

Comment aider un jeune Roumain dans ses difficultés de décrochage scolaire

Cette stratégie a été produite par un groupement transnational d'écoles participant au projet School Safety Net. La stratégie vise à résoudre le scénario de cas intitulé « **Un scénario combiné : chercher une voie possible** ».

Attitude et comportement du protagoniste

La transition depuis l'école précédente a été préparée sur base de simples échanges de documents, par voie administrative. Il y a eu des entretiens personnels ouverts à d'autres acteurs intéressés par le cas, pour en étudier toutes les variables. Cela a entraîné un impact initial négatif lors de son arrivée dans la nouvelle école, tant pour le garçon que pour les enseignants.

Les difficultés du garçon étaient de plus en plus évidentes quand il a commencé les cours et rencontré ses nouveaux condisciples.

(Étape 1 – « Connaissance et Orientation scolaire »

http://schoolsafetynet.pixelonline.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=4&st=1

2 – « Bienvenue dans la nouvelle école » dans Pistes d'action - Identification des élèves à risque

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=4&st=2)

dans ces sections des pistes d'action, on trouve des ressources consacrées à la période importante de l'impact pour les élèves qui commencent dans une nouvelle école.

Le sentiment général de confusion de l'élève semble principalement causé par sa situation familiale, qui de toute évidence l'affecte et détourne son attention et sa motivation pour l'école.

L'élève porte le poids des expériences de sa vie et de sa famille, peut se sentir menacé et en insécurité. (Voir également Étape 3 3. Identification du problème dans les Pistes d'action -

Identification des élèves à risque http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=4&st=3)

Dans cette section on trouve une ressource en ligne sur le risque de décrochage.

(<http://www.experienceproject.com/groups/Am-A-High-School-Drop-Out/110020>)

Le garçon ne trouvait pas sa place dans le groupe classe, son temps passé à l'école s'est progressivement réduit pour le passer dans une ASBL qui traite par l'hypothérapie. L'hypothérapie a été choisie pour permettre à l'élève de créer une relation personnelle et pour améliorer ses compétences pratiques. Cette solution était pour le garçon une façon d'échapper à son malaise. Par la même occasion, il se sentait accompli tout en effectuant des activités concrètes et pratiques. Cela a produit des résultats significatifs sur son comportement ainsi que ses relations.

La résolution semble possible en préparant un projet éducatif dans un environnement sûr entièrement consacré à l'élève où il peut faire l'expérience d'une approche « apprendre en faisant » avec moins de « travail intellectuel », dans un climat donc plus serein.

Attitude et comportement des condisciples

La décision de suivre un processus hors de la classe allège les éléments de confusion et de désordre dans la classe, mais ce processus doit être vu comme une exploitation d'une partie du potentiel du garçon.



Premièrement, dans ce nouveau lieu, le garçon se voit confier des responsabilités, se rend compte qu'il peut construire quelque chose de positif. Ces points doivent être transmis à la classe pour ne pas donner l'impression d'une mesure punitive ou d'allègement des responsabilités. Il n'est pas exclu de la classe pour connaître une atmosphère moins tendue et nerveuse, mais pour trouver une alternative d'enseignement et recouvrer des capacités relationnelles.

Le groupe de condisciples a vu cet éloignement de la classe comme un soulagement, dans un premier temps. Le garçon par contre a compris que cet engagement hors de l'école représentait une chance d'épanouissement personnel. Il faudrait donner la possibilité au groupe classe de rendre visite au garçon dans l'ASBL, afin d'améliorer l'expérience du garçon et du groupe, et la perception que ceux-ci ont de lui.

Voir Pistes d'action pour élèves « Identification des élèves à risque » Étape 6 Brainstorming pour trouver une solution, http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tg=4&st=6 où se trouvent des méthodes pour aider dans différentes situations de risque : mauvais comportement, absentéisme, difficultés à étudier certains sujets, démotivation générale. On y suggère aussi, comme moyen utile, de lire et partager des histoires vraies avec le groupe classe, ou d'utiliser des témoignages, par exemple d'élèves plus âgés qui feraient part de leur expérience. <http://conceptmaps.it/KM-Brainstorming-eng.htm>

Dans les Pistes d'action pour élèves à risque, Étape 7, on trouve « Réorientation et Remotivation », http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tg=4&st=7 avec des suggestions de restauration de l'estime de soi du garçon, qui pourrait servir de base à l'apprentissage d'un métier ; l'école, avec les autorités locales, gardera un contact étroit avec l'élève et l'accompagnera à distance en favorisant les liens entre les différents composants de l'école - enseignants, condisciples, direction – notamment en vue de son possible retour à l'école.

<http://www.jstor.org/discover/10.2307/40012992?uid=3738296&uid=2&uid=4&sid=21105255208513>

Attitude et comportement des enseignants

Pour suivre ce cas, et d'autres similaires, dès le départ, l'école doit disposer d'un groupe de travail en charge de toutes les étapes du parcours. Le travail commence dès l'étape de connaissance par des expériences passées de l'école, pas seulement au moyen de dossiers, mais via des réunions ouvertes à tous les intervenants sociaux, éducatifs et institutionnels. Voir Pistes d'action.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tg=5&st=4

Le groupe de travail devrait comprendre un expert médical, juridique et psychologique tandis que les enseignants peuvent se charger des compétences sociales et psychologiques ; ils ne peuvent toutefois être seuls à prendre les décisions et régler les problèmes.

Une stratégie possible serait d'introduire des heures de tutorat avec le groupe pour sensibiliser à la conscience émotionnelle, au contrôle émotionnel, à l'empathie et aux compétences relationnelles et la résolution de problème. Le tutorat peut couvrir deux sphères d'intervention, d'abord le travail d'intervention directe sur le problème puis le travail de prévention auprès des condisciples qui n'ont pas de problème. De cette façon l'école devrait confier aux jeunes des responsabilités perçues comme utiles et tenter de créer des liens avec lui là où il se sent en sécurité.

Voir Étape 5 Pistes d'action pour enseignants Identification des élèves à risque, concernant le développement d'un accord éducatif.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tg=5&st=5



Les enseignants de la classe devraient accompagner activement le parcours d'intégration du garçon dans l'association externe, en apportant une présence constante par des visites individuelles programmées afin de maintenir la continuité affective-relationnelle entre l'école et le nouvel environnement du garçon. Par ce lien entre l'école et l'association externe, les enseignants seraient constamment confrontés aux opérateurs de ce lieu qui héberge le garçon.

La résolution du cas, du point de vue des enseignants, semble possible en préparant un projet éducatif dans un environnement plus sûr spécialement consacré à l'élève, où il ferait l'expérience d'une approche « apprendre en faisant » avec moins de « travail intellectuel », et donc dans un climat plus serein.

Voir aussi Étape 9 des Pistes d'action pour enseignants, Identification des élèves à risque, sur le thème de l'évaluation.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=5&st=9

Un projet éducatif doit être évalué par le conseil de classe, pour certifier les compétences et permettre une issue positive, et l'élève doit être au courant de toutes les possibilités à cet égard.

Attitude et comportement des parents

La famille du garçon a été rejetée par la cour ; il a été confié à une famille d'accueil, ce qui entraîne un soulagement affectif-émotionnel pour le garçon et lui a permis d'intégrer une communauté où il est suivi par un expert et des intervenants sensibles, et de faire de nouvelles expériences relationnelles.

En fait, les relations avec la famille semblent constituer le problème principal. Le père est violent, la mère est une figure protectrice. Cela pourrait servir d'excuse pour ne pas aborder les problèmes éducatifs d'aujourd'hui et demain. L'école posera plusieurs problèmes : intégration, attention en classe, relations avec les autres jeunes, et relations avec les enseignants.

Que faire ?

Action auprès de la mère des psychologues et autres services liés (SLA, centres d'écoute etc.)

L'aider à se comprendre et à comprendre la situation de son fils, du moins la sensibiliser, voire la « libérer » de sa soumission à son mari et l'impliquer dans le processus de développement de son fils.

Les activités auprès de la mère de l'élève devraient être effectuées au cours du travail des psychologues et autres soutiens liés (cliniques locales, centres d'écoutes etc.). On devrait aider la mère du garçon à se comprendre et à comprendre la situation de son fils, ou du moins à prendre conscience de son rôle et, simultanément, l'élève devrait entamer un processus de reconstruction de son rôle dans la famille **en ressassant son expérience et en prenant du recul, pour voir ça comme une expérience de ce qui peut et devrait être obtenu à partir des conseils pour réfléchir à sa situation sans trop de douleur.**

Voir : Étape 1 Pistes d'action pour les Parents – Identifier les meilleures opportunités et Outils pour les Parents sur le site Internet

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=2&st=1

Parent Support Adviser Project - Resource Kit 1-38 Easy Ways to Get Involved in the Classroom

http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=74&doc_lang=&str_search=parents

Voir aussi : Pistes d'action pour les Parents Étape 8 Chercher des soutiens

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=2&st=8

Attitude et comportement du directeur d'établissement

Le directeur doit suivre la voie bureaucratique - administrative imposée par la cour pour le



placement du garçon en famille d'accueil, reconnaissant la pleine valeur de l'expérience extrascolaire à la place de l'enseignement obligatoire.

Le directeur, pour dépasser son rôle administratif et bureaucratique qui suit les règles et les différents niveaux de pouvoir, travaillerait sur des modèles plus positifs de rapports personnels, de contrôle de soi, sur l'empathie, l'estime de soi et la gestion des émotions. Le cas présenté n'est qu'un exemple de toutes les difficultés rencontrées par les écoles de nos jours, quand différentes causes se combinent à différents niveaux.

Le directeur, dans une situation générale de manque de ressources financières, pourrait trouver des ressources pour créer avant tout un groupe de travail au sein de l'école qui coopérerait, serait formé et garderait un rôle positif dans l'identification des risques d'élèves.

Le directeur doit aussi impliquer en premier lieu les enseignants, acteurs sociaux mais quand la famille est absente, comme ici, il est difficile de créer des rapports positifs.

Des ressources se trouvent dans les Pistes d'action pour directeurs d'établissement « Identification des élèves à risque ».

Étape 1 Connaître le problème

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=1&st=1

Étape 3. Communication : enseignants, élèves, famille

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=1&st=3

Étape 6 Supervision http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=1&st=6

Avec une référence intéressante

http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=5

Étape 7 Analyse http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=1&st=7

Étape 9 Comment se préparer à l'avenir

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tq=1&st=9

Attitude et comportement des autres acteurs

Les intervenants impliqués dans l'identification des risques d'abandon, en particulier ceux liés aux problèmes et difficultés sociales d'intégration, sont impliqués à toutes les étapes du cas.

Au début, leur rôle est important pour l'échange d'informations et le bon niveau de relations entre eux et l'école.

Après avoir choisi le parcours personnalisé de l'élève, d'autres intervenants se sont impliqués pour apporter à l'école les éléments de suivi et d'évaluation de la nouvelle expérience de l'élève.

Au sein de l'école les rapports avec les intervenants devraient être organisés de façon structurée, pas uniquement pour répondre aux urgences, mais pour contribuer à la diffusion d'une culture de coopération et de réflexion continue sur des cas et expériences, avec une formation théorique non-opérationnelle.

À de nombreuses reprises, l'enseignant est confronté à d'autres parties, dans ce cas-ci le personnel judiciaire. L'enseignant n'est pas toujours à même de gérer la complexité de la situation sans soutien adéquat.

Le psychologue doit mener des entretiens individuels avec le garçon, afin de s'assurer que le parcours d'intégration dans le foyer d'accueil correspond aux besoins de l'enfant et que les activités qui lui sont suggérées satisfassent ses besoins. Les directeurs de l'association doivent



entretenir un contact rapproché avec l'école et le foyer d'accueil, offrir au garçon toutes les opportunités d'épanouissement personnel.

Pour aborder le décrochage scolaire et tous les risques d'élève, nous devons souligner l'importance de la présence des autorités locales qui peuvent appuyer l'école dans la construction d'un parcours personnalisé.

Voir, comme suggestion, les documents de la Section pour décideurs, dans les Pistes d'action « Identification des élèves à risque ».

À l'Étape 6, http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tg=3&st=6 le guide présente la mise en place de la supervision de la stratégie au niveau de chaque école. Les conclusions atteintes après la supervision serviront à revoir le plan d'action (Étape 8 http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tg=3&st=8), pour évaluer la mise en place de la stratégie (Étape 9) http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tg=3&st=9 et pour établir les lignes directrices futures http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=1&tg=3&st=10 (Étape 10).

