

Una chica albanesa refugiada con dificultades de integración

Un caso de integración de estudiantes inmigrantes

Descripción del caso

La historia tiene lugar en una escuela de educación secundaria ubicada en una zona con gran cantidad de población inmigrante y desfavorecida.

En enero, una familia de refugiados albaneses llega a la escuela para matricular a su hija de 16 años. Después de estar seis meses en un centro de refugiados y obtener el estatus de refugiados. Los padres no hablan el idioma del país y la chica sólo un poco por haber recibido clases en el centro de refugiados.

La chica tiene diplomas, pero como deben ser validados por el Ministerio de Educación y el procedimiento por lo general tarda varios meses, es matriculada temporalmente en cuarto año. Así, la estudiante comienza la escuela adscrita provisionalmente a un nivel.

En esta escuela, un asistente social da la bienvenida a nuevos estudiantes. Durante la entrevista, la chica se comporta de forma introvertida y la finaliza pronto, no quiere hablar de su familia.

Como en principio el dominio de su idioma es insuficiente, en particular en lectura, la asistente social la envía a la maestra de apoyo para los estudiantes recién llegados. El seguimiento (2h / semana) resulta ser insuficiente ya que su nivel de idioma no le permite hacer las tareas adecuadamente. Además, aunque tiene un gran potencial, no trabaja lo suficiente.

En clase desde un primer momento muestra un comportamiento agresivo. Tras solo cuatro días en la escuela, el asistente social se da cuenta de los problemas de violencia en la clase. La chica abofetea a otros estudiantes, es insolente, arrogante y se dirige a sus maestros y compañeros con comentarios inapropiados. Ella es rechazada por todo el grupo y expulsada de clase. Ella le dice a la asistente social que no le gusta la escuela.

A principios de febrero, los asistentes sociales se ponen en contacto con el centro de refugiados donde la chica vivía quienes le cuentan que la chica era demasiado agresiva. Se organiza una reunión con el gerente del centro de refugiados, en presencia de la niña para enderezar las cosas. Hay algo claro y es que no quiere hablar de la familia y que obviamente sufre.

Actitud y comportamiento de la estudiante protagonista

La chica tiene diplomas pero que tienen que ser validados, lo que puede tomar varios meses. Tiene un gran potencial, pero desmotivada debido a sus problemas personales, por lo que no se compromete con el aprendizaje. No entiende lo que tiene que hacer y no trabaja lo suficiente. Sin la ayuda de la escuela, ella suspenderá este año.

La niña sufre. Tiene dificultades personales de las que no quiere hablar. Ella es introvertida y tiene un comportamiento agresivo hacia sus compañeros y maestros.

Actitud y comportamiento de los compañeros

Los estudiantes se quejan a los orientadores. Rechazan la niña, que es excluida en su clase.

Project Number 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP

Actitud y comportamiento de los profesores

Los profesores no conocen las dificultades personales de la chica. La expulsan de las clases cuando se porta mal y piensan que no tendrá éxito este curso.

Actitud y comportamiento de los padres

Los padres son conscientes de las dificultades escolares de su hija y dudan de sus posibilidades de éxito. Sin embargo, no sabían nada acerca de su comportamiento agresivo hasta que la asistente social se lo contó. Se reúnen la directora para solicitar un seguimiento para su hija. Son conscientes de que no son capaces de ayudar a su hija con las tareas escolares, ya que no conocen el idioma y su nivel de escolaridad no es lo suficientemente alto. Además, no pueden permitirse clases particulares.

Actitud y comportamiento de la directora

La directora conoce la situación. Se ha reunido con los padres y ha recibido las quejas de los maestros. También está regularmente en contacto con la asistente social.

Actitud y comportamiento de otros actores

La asistente social tiene sospechas de los problemas personales de la chica. A ella le gustaría ayudarla y se pone en contacto con el centro de refugiados y organiza una reunión con el gerente y la niña.