

## Procurar Soluções para Situações Complexas

*Esta estratégia foi produzida por um grupo transnacional de escolas envolvidas no projeto School Safety Net. A estratégia tem o objetivo de resolver o cenário intitulado “Um Conjunto de Situações que Levam ao Abandono Escolar Precoce”.*

### Atitude e comportamento do protagonista

O Juan é um rapaz que tem uma situação complexa do ponto de vista familiar e social. Devido a este facto, mantém uma atitude desafiante para com aqueles que não agem como ele deseja, ou seja, prestar-lhe atenção. Apesar da sua situação pessoal poder justificar tal atitude, ele também depende de si mesmo para a melhorar. Por isso ele deve confiar naqueles que o rodeiam: a família e os professores. Além disso, ele também deve melhorar a sua atitude para com os seus companheiros. Os colegas também podem ser um apoio para enfrentar a adversidade. No entanto, eles também poderiam ser um ponto focal para a exclusão, falta de compreensão e vitimização, quando as razões para comportamentos desajustados não são nem compreendidas nem identificadas. As intervenções focadas na educação emocional também são recomendadas.

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para estudantes, Etapa 2.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=4&st=2](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=2)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para estudantes, Etapa 3.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=4&st=3](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=3)

Também podem ser encontrados alguns recursos úteis para ajudar o Juan, nas orientações para estudantes no portal SSN.

Nomeadamente:

- Como Parar de Pensar que Aceitar Ajuda é um Sinal de Fraqueza <http://www.wikihow.com/Stop-Thinking-that-Accepting-Help-is-a-Sign-of-Weakness>
- Será que estou a ser um agressor? (<http://www.barnardos.ie/resources-advice/young-people/teen-help/bullying/am-i-being-a-bully.html>)
- “The lost case” de uma pequena história a um clip de vídeo. ([http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP\\_students.php?par=5#par05](http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP_students.php?par=5#par05)).
- Saty@ School. Produtos Educativos. Produtos para professores. ([http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP\\_teachers.php?par=5#par05](http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP_teachers.php?par=5#par05))
- Curso sobre Prevenção do Abandono Escolar Precoce. ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/training\\_package.php?tr1=EN&tr2=2](http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2) )

### Atitude e comportamento dos colegas de turma

Os colegas de turma estão cansados do comportamento do Juan e, portanto, não se misturam com ele. Se algum deles soubesse alguma coisa sobre a sua situação pessoal, provavelmente, poderia tentar ajudá-lo. É importante que os colegas partilhem atividades de grupo para que ele possa interagir com os seus colegas de turma e ter experiências que aumentem o conhecimento



mútuo.

Temos tendência a ser mais compreensivos para com aqueles com quem convivemos.

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para estudantes, Etapa 4.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=4&st=4](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=4)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para estudantes, Etapa 5.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=4&st=5](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=5)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para estudantes, Etapa 6.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=4&st=6](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=6)

Também podem ser encontrados alguns recursos úteis para os ajudar, nas orientações para estudantes no portal SSN.

Nomeadamente:

- Portal “I Am Not Scared” (<http://iamnotscared.pixel-online.org/info/>)

Ou alguns recursos pedagógicos propostos no portal SSN:

- O website <http://www.pacerteensagainstbullying.org/tab/about-us/>
- Curso sobre Prevenção do Abandono Escolar Precoce. ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/training\\_package.php?tr1=EN&tr2=2](http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2))
- Estratégia Local de Prevenção e Combate ao Abandono Escolar Precoce na cidade de Campulung. ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id\\_doc=473&doc\\_lang=Romanian&str\\_search=](http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=473&doc_lang=Romanian&str_search=))
- O programa-estratégia escolar prolongado, eficaz na prevenção do insucesso escolar. ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id\\_doc=475&doc\\_lang=Romanian&str\\_search=](http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=475&doc_lang=Romanian&str_search=))

Ou uma experiência de um professor:

- Recorri à violência para resolver os meus problemas ([http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_texperiences\\_scheda.php?art\\_id=43&ta=4&cou=&aut=&tip=&q=problem](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_texperiences_scheda.php?art_id=43&ta=4&cou=&aut=&tip=&q=problem))

## Atitude e comportamento dos professores

Embora os professores já tenham tentado tudo o que estava disponível para melhorar a situação do Juan, eles não podem desistir. É importante pedir ajuda. No entanto, eles devem manter o encorajamento para que o Juan considere a escola como um lugar de apoio e feliz. Para isso, um dos eixos principais deve ser o de que ele experimente situações de sucesso académico e social. É necessário que ele se sinta amado, especialmente pelos seus companheiros. Por isso, os professores devem ajudá-lo a melhorar o seu comportamento. Por outro lado, poderiam incentivar a participação e implicação entre os alunos, de modo a partilharem as suas ideias pessoais, pensamentos e experiências utilizando, por exemplo, o “brainstorming”. Ajudaria os alunos a conhecerem os seus companheiros e a compreenderem-se uns aos outros.

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Professores, Etapa 5.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=5&st=5](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=5)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Professores, Etapa 6.



[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=5&st=6](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=6)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Professores, Etapa 7.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=5&st=7](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=7)

Também podem ser encontrados alguns recursos úteis para os ajudar, nas orientações para professores no portal SSN.

Nomeadamente:

- Guia de recursos de Prevenção do Bullying:  
<http://www.bullyingprevention.org/index.cfm/ID/2/Best-Practices/>
- A união faz a força:  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_sstory\\_scheda.php?art\\_id=76&ta=4&cou=Spain&aut=2&tip=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_sstory_scheda.php?art_id=76&ta=4&cou=Spain&aut=2&tip=&q=)
- Saty@ School. Produtos Educativos. Produtos para professores. ([http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP\\_teachers.php?par=5#par05](http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP_teachers.php?par=5#par05))

Ou algumas experiências de professores:

- A influência positiva da escola:  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_sstory\\_scheda.php?art\\_id=76&ta=4&cou=Spain&aut=2&tip=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_sstory_scheda.php?art_id=76&ta=4&cou=Spain&aut=2&tip=&q=)
- O programa-estratégia escolar prolongado, eficaz na prevenção do insucesso escolar.  
([http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id\\_doc=475&doc\\_lang=Romanian&str\\_search=](http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=475&doc_lang=Romanian&str_search=))

Ou alguns recursos pedagógicos propostos no portal SSN:

- Curso sobre Prevenção do Abandono Escolar Precoce. ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/training\\_package.php?tr1=EN&tr2=2](http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2))

## Atitude e comportamento dos pais

Todas as pessoas podem enfrentar situações complexas ao longo da sua vida e também fazer coisas lamentáveis. Os pais do Juan não agiram da melhor forma, mas, provavelmente, se tiverem alguma consciência sobre as necessidades dele, talvez possam encontrar uma solução para o seu ambiente familiar. Portanto, os pais devem assumir que o Juan continua a ser o seu filho, apesar de não continuarem juntos, e que devem encontrar a melhor maneira de lhe demonstrar que o amam e que estão dispostos a ajudá-lo quando ele sente que não tem amigos ou que está sem rumo.

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Pais, Etapa 2.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=2&st=2](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=2&st=2)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Pais, Etapa 3.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=2&st=3](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=2&st=3)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Pais, Etapa 6.



[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=2&st=6](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=2&st=6)

Também podem ser encontrados alguns recursos úteis para os ajudar, nas orientações para professores no portal SSN.

Nomeadamente:

- Um caso: [http://iamnotscared.pixel-online.org/case\\_studies.php](http://iamnotscared.pixel-online.org/case_studies.php)
- Comunicação:  
[http://schoolinclusion.pixel-online.org/training\\_package.php?tr1=EN&tr2=2](http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2)
- [Career Counselor's Role in School Dropout Prevention](#)

Ou alguns recursos pedagógicos propostos no portal SSN:

- Curso sobre Prevenção do Abandono Escolar Precoce. ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/training\\_package.php?tr1=EN&tr2=2](http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2))
- O programa-estratégia escolar prolongado, eficaz na prevenção do insucesso escolar. ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id\\_doc=475&doc\\_lang=Romanian&str\\_search=](http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=475&doc_lang=Romanian&str_search=))

## Atitude e comportamento do diretor da escola

O diretor da escola agiu corretamente porque informou os Serviços Sociais acerca da situação e tem apoiado as ações para promover a melhoria social e académica do Juan. Em qualquer caso, poderiam ser realizadas campanhas de sensibilização sobre programas de apoio de pares e desenvolvimento da empatia. Não só o Juan poderia fazer uso deles, mas também todos os rapazes ou raparigas que tenham enfrentado uma situação onde existe sentimento de necessidade ou compreensão. Por outro lado, são recomendadas atividades destinadas a abrir a escola à sociedade.

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Diretores, Etapa 2.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=1&st=2](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=2)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Diretores, Etapa 6.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=1&st=6](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=6)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Diretores, Etapa 7.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=1&st=7](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=7)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Diretores, Etapa 8.

[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tg=1&st=8](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=8)

Também podem ser encontrados alguns recursos úteis para os ajudar, nas orientações para professores no portal SSN ([http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide.php?ta=3&tg=1](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide.php?ta=3&tg=1)).

Nomeadamente:

- [Don't Suffer in Silence](#)
- [Why Do Kids Bully?](#)

Ou alguns recursos pedagógicos propostos no portal SSN:



- O programa-estratégia escolar prolongado, eficaz na prevenção do insucesso escolar. ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id\\_doc=475&doc\\_lang=Romanian&str\\_search=](http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=475&doc_lang=Romanian&str_search=)
- Curso sobre Prevenção do Abandono Escolar Precoce. ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/training\\_package.php?tr1=EN&tr2=2](http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2)

## Atitude e comportamento dos outros intervenientes

A abordagem adotada pelo psicólogo é a correta, já que ele pretende encontrar uma potencial figura “paterna” para o melhor desenvolvimento do Juan, estabelecer canais de comunicação com os pais, para que eles comecem a considerar Juan como a sua principal prioridade e para que comecem a desenvolver hábitos positivos na vida do Juan. Além disso, deve ser incluído um plano de ação para o resto dos colegas da turma para ganhar o seu apoio e reconhecimento com o objetivo de fazê-lo sentir-se melhor.

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Professores, Etapa 7.  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tq=5&st=7](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tq=5&st=7)

Ver Orientações Prevenção do Bullying Escolar Orientações para Professores, Etapa 8.  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide01.php?ta=3&tq=5&st=8](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tq=5&st=8)

Também podem ser encontrados alguns recursos úteis para os ajudar, nas orientações para professores no portal SSN.

Nomeadamente:

- [How the Method of Shared Concern works](#)

Ou alguns recursos pedagógicos propostos no portal SSN:

- Curso sobre Prevenção do Abandono Escolar Precoce.
- ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/training\\_package.php?tr1=EN&tr2=2](http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2))
- O programa-estratégia escolar prolongado, eficaz na prevenção do insucesso escolar. ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id\\_doc=475&doc\\_lang=Romanian&str\\_search=](http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=475&doc_lang=Romanian&str_search=))