

## Participer aux problèmes des élèves

Cette stratégie a été produite par un groupement transnational d'écoles participant au projet School Safety Net. La stratégie vise à résoudre le scénario de cas intitulé « **Ne le traitez pas d'idiot !** »

### Attitude et comportement du protagoniste

John a commencé à être traité différemment. Son humeur s'est faite moins légère. D'autre part, il est devenu moins expressif. Il a cessé de jouer avec le reste de la classe. Il restait en classe ou en salle d'informatique pour surfer sur Internet et consulter des sites de football. Il a commencé à s'absenter et interagissait de moins en moins avec la classe.

Il était beaucoup moins motivé à faire ses devoirs, ce qui a entraîné des échecs dans certains cours en milieu d'année. L'échec l'a encore davantage isolé de la classe.

L'élève a besoin d'aide pour sortir de son isolement. S'ouvrir à la communauté scolaire.

La participation est essentielle pour lui. Des ressources utiles pour aider John se trouvent dans les pistes d'action pour élèves du portail SSN ([http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide.php?ta=4&tq=4](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide.php?ta=4&tq=4)). Parmi celles-ci, nous recommandons les suivantes :

L'élève devrait suivre plusieurs étapes

- Reconnaître la difficulté (Étape 2 des « Pistes d'action pour élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - Outils d'évaluation du risque de décrochage ([http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP\\_teachers.php?par=4#par04](http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP_teachers.php?par=4#par04))
  - Communication et décrochage scolaire ([http://schoolinclusion.pixel-online.org/training\\_package.php?tr1=EN&tr2=2](http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2))
- Demander des conseils et une supervision à son enseignant (Étape 3 des « Pistes d'action pour élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - Success Stories School Safety [http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_sstory.php](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_sstory.php)
  - Outils éducatifs sur l'estime de soi et l'évaluation <http://www.learningpaths.org/>
- Évaluation par les enseignants (Étape 5 des « Pistes d'action pour élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - Troubles d'apprentissage : approches cognitives <http://users.sch.gr/stefanski/amea/mathisiakes-tzouriadou-barbas.pdf>
  - Active Diary Guidelines [http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP\\_students.php?par=2#par02](http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP_students.php?par=2#par02)
- Accomplissement d'un parcours pédagogique (Étape 6 des « Pistes d'action pour élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - School coaching – Raising the potential of students in difficulties [http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_publications\\_scheda.php?art\\_id=183&ta=&tp=&lp=&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_publications_scheda.php?art_id=183&ta=&tp=&lp=&lr=&q=)
- Progresser (Étape 7 des « Pistes d'action pour élèves avec des difficultés



d'apprentissage ») s'inspirer de :

- Students' Evaluation of Mainstreaming Social Skills  
<http://dergiler.ankara.edu.tr/dergiler/39/54/506.pdf>
- CalDys2 <http://caldys2.eu/node/8?language=en>

## Attitude et comportement des condisciples

Ses camarades le traitent différemment. Ils le fixent et l'appelle « l'extraterrestre ». Parfois quand il s'adresse à ses condisciples ceux-ci se moquent de lui, ce qui le dérange. Les autres enfants se moquent de sa façon d'utiliser les mots et quand il a des problèmes de lecture en classe.

Les condisciples devraient faire partie de la solution, et non du problème. Il est crucial que tout le monde en classe comprenne la diversité. Des programmes devraient être développés pour ses camarades. Des ressources utiles pour aider John sont à disposition des élèves dans la section Ressources du portail School Safety Net ([http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_tsource.php](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_tsource.php)). Parmi celles-ci, nous recommandons les suivantes :

- Dyslexia and Additional Academic Language Learning (DYSLANG)  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_tsource\\_scheda.php?art\\_id=218&ta=3&tg=3&tp=&lp=8&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_tsource_scheda.php?art_id=218&ta=3&tg=3&tp=&lp=8&lr=&q=)
- How Are You Smart? What Students with Learning Disabilities are Teaching Us  
How Are You Smart? What Students with Learning Disabilities are Teaching Us
- The power of dyslexia  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_tsource\\_scheda.php?art\\_id=21&ta=3&tg=3&tp=&lp=8&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_tsource_scheda.php?art_id=21&ta=3&tg=3&tp=&lp=8&lr=&q=)

D'autres références utiles sont à disposition des élèves dans la section Publications du portail School Safety Net ([http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_publications.php](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_publications.php)

- Students' Evaluation of Mainstreaming Social Skills  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_publications\\_scheda.php?art\\_id=288&ta=3&tp=&lp=8&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_publications_scheda.php?art_id=288&ta=3&tp=&lp=8&lr=&q=)
- Equity and Quality in Education – Supporting Disadvantaged Students and Schools  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_publications\\_scheda.php?art\\_id=8&ta=3&tp=&lp=8&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_publications_scheda.php?art_id=8&ta=3&tp=&lp=8&lr=&q=)

## Attitude et comportement des enseignants

L'instituteur de notre scénario ne semble pas capable de suivre le cas. Des mesures spécifiques sont nécessaires pour aider John à mieux se sentir dans ses difficultés d'apprentissage. Les gens sont différents et certains ont plus de mal pour ce qui semblera basique à d'autres.

Quand les enfants n'apprennent pas à lire à temps, on commence à paniquer. C'est une erreur, parce que tous les enfants n'apprennent pas à lire en même temps. Certains enfants n'apprennent pas avant 14 ans puis lisent comme tout le monde, et personne ne pourrait se rendre compte qu'ils ne pouvaient lire avant 14 ans.

John devrait être aidé par l'instituteur. Par exemple en lisant à partir d'un contenu amusant. Il



serait aussi utile d'employer des stratégies de pédagogie coopérative et de tutorat par les pairs. Les enseignants doivent être formés à traiter ce type de cas et à gérer la classe dans ces situations. Il serait aussi préférable de disposer d'un personnel de soutien.

En classe et à l'école, il faut travailler sur le respect des différents rythmes d'apprentissage et de la diversité. Tous les types de capacités doivent être évalués. Par exemple, il est tout aussi positif d'avoir de bonnes compétences en maths ou en langues qu'en dessin, en danse, en chant ou pour faire rire. L'équipe éducative doit être informée et peut-être proposer des solutions : inviter l'enfant à des séances de lecture en classe inférieure, l'inscrire dans une bibliothèque, proposer des remédiations et adaptation à la langue scolaire, demander l'aide d'un programme d'aide aux devoirs, d'un bénévole.

Des ressources pour aider les professeurs de John sont à disposition des enseignants dans les Pistes d'action du portail SSN ([http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide.php?ta=4&tg=4](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide.php?ta=4&tg=4)).

Parmi celles-ci, nous recommandons les suivantes :

L'enseignant devrait suivre plusieurs étapes

- Identification des besoins (Étape 3 des « Pistes d'action pour enseignants – aider les élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - Success stories School Safety Net  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_sstory.php](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_sstory.php)
  - Troubles d'apprentissage : approches cognitives  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_publications\\_scheda.php?art\\_id=203&ta=3&tp=&lp=&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_publications_scheda.php?art_id=203&ta=3&tp=&lp=&lr=&q=)
  - Études de cas [http://schoolinclusion.pixel-online.org/report\\_casestudies.php](http://schoolinclusion.pixel-online.org/report_casestudies.php)
- Suggérer un plan individuel pour atteindre des résultats concrets et Préparer un plan individuel en coopération avec le conseiller d'orientation ou le psychologue de l'école. (Étape 4 des « Pistes d'action pour enseignants – aider les élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - The Guide for differentiating between learning and teaching  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_tsource\\_scheda.php?art\\_id=124&ta=3&tg=2&tp=&lp=&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_tsource_scheda.php?art_id=124&ta=3&tg=2&tp=&lp=&lr=&q=)
- Les phases pour préparer un plan individuel d'éducation pourraient être les suivantes :
  1. Former l'équipe qui préparera le programme éducatif individuel.
  2. Déterminer le niveau de l'élève dans sa performance éducative.
  3. Déterminer les environnements éducatifs appropriés et les programmes de soutien qui seront appliqués dans ces environnements.
  4. Préparer les programmes éducatifs individuels.
  5. Fixer des objectifs à long et à court terme.
  6. Déterminer les matériels et méthodes d'enseignement appropriés.
  7. Préparer un calendrier et décider du mode d'évaluation en déterminant les responsabilités pour la réalisation du plan éducatif individuel, son observation et la décision sur sa méthode d'évaluation.
- Évaluation du plan éducatif (Étape 5 des « Pistes d'action pour enseignants – aider les élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - Educational teamwork for young person's school (re)integration  
<http://schoolinclusion.pixel->

[online.org/training\\_initiatives\\_scheda.php?id\\_doc=69&doc\\_lang=&str\\_search=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/training_initiatives_scheda.php?id_doc=69&doc_lang=&str_search=)

- Supervision (Étape 6 des « Pistes d'action pour enseignants – aider les élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - Open Seminar for Learning Disabilities  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_tsource\\_scheda.php?art\\_id=107&ta=3&tq=2&tp=&lp=&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_tsource_scheda.php?art_id=107&ta=3&tq=2&tp=&lp=&lr=&q=)
- Améliorer les résultats en classe (Étape 8 des « Pistes d'action pour enseignants – aider les élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - Teaching the prince of Denmark  
[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_publications\\_scheda.php?art\\_id=178&ta=3&tp=&lp=&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_publications_scheda.php?art_id=178&ta=3&tp=&lp=&lr=&q=)

## Attitude et comportement des parents

La famille a été informée par l'instituteur, qui a demandé aux parents de le soutenir dans ses devoirs. Il leur a aussi demandé d'essayer d'améliorer l'estime de soi de leur enfant. Bien qu'ils semblent vouloir aider, aucun résultat n'a été obtenu jusqu'au début du deuxième semestre. Plus tard, le professeur s'est rendu compte qu'ils n'avaient quasi rien fait. La famille devrait participer à la solution. Les enseignants ne travaillent pas seuls. Il faut que les parents acceptent le problème et essayent d'aider leurs enfants. Ils devraient consulter des experts et institutions pour appliquer des tests oraux et écrits aux élèves en difficultés.

Des ressources pour aider les parents de John sont à disposition des parents dans les Pistes d'action du portail SSN ([http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide.php?ta=4&tq=2](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide.php?ta=4&tq=2)). Parmi celles-ci, nous recommandons les suivantes :

Les parents devraient suivre plusieurs étapes

- Identification de la difficulté (Étape 2 des « Pistes d'action pour parents – élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - Early Identification and Long Term Support Doesn't Always Lead to Success  
[http://schoolinclusion.pixel-online.org/teachers\\_experience\\_scheda.php?id\\_doc=42&doc\\_lang=&str\\_search=](http://schoolinclusion.pixel-online.org/teachers_experience_scheda.php?id_doc=42&doc_lang=&str_search=)
  - Success stories School Safety Net [http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_sstory.php](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_sstory.php)
- Demander des conseils (Étape 3 des « Pistes d'action pour parents – élèves avec des difficultés d'apprentissage »)
- Parler du problème à l'enseignant et demander de l'aide.
- Demander à l'enseignant d'évaluer l'enfant par des techniques d'évaluation orale.
- Les familles jouent un rôle important dans l'élimination des difficultés d'apprentissage. Les parents ne devraient surtout pas blâmer l'enfant, le critiquer excessivement ou utiliser de longues expressions moralisatrices et injurieuses. Il faut remarquer que les difficultés d'apprentissage de l'enfant ne sont pas les résultats de leur paresse, d'un manque d'intelligence ou d'une mauvaise conduite.





- Faire preuve de compréhension et de patience à l'égard de l'enfant constitue les clés pour sa récupération.
- Permettre aux enfants de révéler leur soi intérieur et de voir leurs différences.
- Les soutenir dans ce qu'ils veulent et peuvent faire. Le soutien des parents les motivera encore plus.
- Relever les améliorations qui se présentent dans le plan.
- Évaluation de l'amélioration (Étape 8 des « Pistes d'action pour parents – élèves avec des difficultés d'apprentissage »)

## Attitude et comportement du directeur d'établissement

Le directeur d'école a déjà rencontré le professeur et le psychologue et a demandé à rencontrer les parents (qui n'étaient pas disponibles). Il a aussi participé aux étapes suivantes, il a demandé à être informé à chaque nouvelle étape du cas. Pour l'instant, il observe la situation.

Des ressources pour aider le directeur d'établissement sont disponibles dans les Pistes d'action du portail SSN ([http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide.php?ta=4&tg=1](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide.php?ta=4&tg=1)). Parmi celles-ci, nous recommandons les étapes suivantes :

- Communiquer avec les enseignants pour obtenir des informations sur les situations scolaires et sociales des élèves
- Analyser les comportements des élèves en classe et en dehors
- Examiner et évaluer les résultats scolaires des élèves et calculer la moyenne générale pour identifier les élèves aux résultats inférieures. Examiner les notes des élèves et les comparer avec d'autres apportera au directeur des informations concrètes et des données statistiques sur la situation.
- Planification pour l'action (Étape 4 des « Pistes d'action pour directeurs d'établissement – élèves avec des difficultés d'apprentissage ») s'inspirer de :
  - Optimizing the Individual Learning Plan (ILP)  
<http://www.ifc.cfwb.be/default.asp?pagetg=viewform05&id=110121002>
  - Teaching Methods  
[http://schoolinclusion.pixel-online.org/training\\_package.php?tr1=EN&tr2=3](http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=3)
- Examiner l'efficacité du plan appliqué. Interroger constamment le psychologue et l'enseignant sur le statut d'application du plan. S'inspirer de :
  - The Influence of Family Issues on the Student in School [http://schoolinclusion.pixel-online.org/teachers\\_experience\\_scheda.php?id\\_doc=27&doc\\_lang=&str\\_search=](http://schoolinclusion.pixel-online.org/teachers_experience_scheda.php?id_doc=27&doc_lang=&str_search=)
- Porter assistance à l'enseignant et au psychologue quand c'est nécessaire.

Des ressources didactiques sont disponibles sur le portail School Safety Net [http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_tsource.php](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_tsource.php)

Parmi celles-ci, nous recommandons les suivantes :

- Down & Up : The Journey of a Child with Learning Disabilities. [http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_tsource\\_scheda.php?art\\_id=209&ta=3&tg=1&tp=&lp=8&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_tsource_scheda.php?art_id=209&ta=3&tg=1&tp=&lp=8&lr=&q=)
- Steps Parents Should Take Once Their Child Is Identified With A Learning Disability



[http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_tsource\\_scheda.php?art\\_id=210&ta=3&tq=1&tp=&lp=8&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_tsource_scheda.php?art_id=210&ta=3&tq=1&tp=&lp=8&lr=&q=)

- What are Learning Disabilities ? [http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_tsource\\_scheda.php?art\\_id=207&ta=3&tq=1&tp=&lp=8&lr=&q=](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_tsource_scheda.php?art_id=207&ta=3&tq=1&tp=&lp=8&lr=&q=)

## Attitude et comportement des autres acteurs

Les autres acteurs dans ce cas sont les décideurs. Ils se rendent compte de ce qui se passe au cours des différentes réunions avec d'autres acteurs de l'école (directeur et instituteurs), aux différents moments où ils ont été impliqués dans l'histoire. Aucune autre action n'a été définie par eux.

Les psychologues devraient produire diverses données pour tous les acteurs du scénario. Des sociologues devraient montrer qu'il y a plusieurs types d'intelligence dans le développement de l'enfant. Des ressources sont à la disposition des décideurs dans les Pistes d'action du portail SSN ([http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL\\_guide.php?ta=4&tq=1](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide.php?ta=4&tq=1)). Parmi celles-ci, nous recommandons les étapes suivantes :

- Recevoir des récits journaliers des enseignants et directeurs d'école. Tenter de saisir la situation quotidienne de la pratique scolaire.
- Chercher des sources d'informations au niveau européen. Malgré les différences culturelles et les différentes approches des systèmes éducatifs, des stratégies communes peuvent s'appliquer dans la majorité des pays européens. Du matériel est disponible :
  - Essential Tools. Increasing Rates of School Completion: Moving from Policy and Research to Practice. A Manual for Policymakers, Administrators and Educators <http://www.ncset.org/publications/essentialtools/dropout/dropout.pdf>
  - Success Stories SSN [http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_sstory.php](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_sstory.php)
- Élaborer la stratégie (Étape 4 des « Pistes d'action pour décideurs – élèves avec des difficultés d'apprentissage »)
- Proposer une source d'outils divers pour aider les enseignants à comprendre la situation actuelle dans la classe. Différents outils sont disponibles à partir de plusieurs sources pour que les enseignants et conseillers scolaires puissent disposer d'informations sur leurs élèves
- Suivi du processus (Étape 6 des « Pistes d'action pour décideurs – élèves avec des difficultés d'apprentissage »)
- Ajuster la stratégie en fonction du feedback reçu
- Établir un canal de communication bilatéral continu (Étape 8 des « Pistes d'action pour décideurs – élèves avec des difficultés d'apprentissage »), au moyen de matériel tel que : Essential Tools. Increasing Rates of School Completion: Moving from Policy and Research to Practice. A Manual for Policymakers, Administrators and Educators <http://www.ncset.org/publications/essentialtools/dropout/dropout.pdf>