

## Des difficultés affectent tous les aspects de la vie

*Un scénario sur les difficultés d'apprentissage*

### Description factuelle du scénario

Şerife est née dans une zone rurale. Elle a de nombreux problèmes dus à ses conditions sociales et économiques. Elle a aussi des problèmes avec sa famille. La mère de Şerife est décédée à sa naissance. Elle a quatre frères et sœurs, dont deux malvoyants dont elle s'occupe en dehors des heures scolaires. Şerife vit à Kayseri et va à l'école primaire Salur. Şerife est passée en troisième mais a raté une année.

Şerife, qui est dans une classe « multigrade », a de gros problèmes d'adaptation avec ses condisciples. (Les classes multigrades sont des classes de zones rurales qui rassemblent des enfants d'âges et de niveaux divers.) Elle avait des problèmes dans ses cours et avec ses condisciples au début de ses études. Des spécialistes qui travaillent au centre d'orientation et de recherche ont détecté de légers troubles cognitifs.

### Attitude et comportement de l'élève protagoniste

Elle a de gros problèmes d'adaptation avec ses condisciples et de mauvais résultats. Şerife a un comportement particulier, incompatible avec l'environnement de la classe, et adopte un comportement inapproprié à l'égard de ses condisciples. Elle veut quitter l'école.

### Attitude et comportement des condisciples

Au début, l'enseignant ne comprenait pas le comportement étrange de Şerife en classe. Par la suite, il a commencé à comprendre au jour le jour les problèmes de Şerife. Il décide de l'envoyer au centre d'orientation et de recherche pour réaliser un plan d'étude individuel. Pour cela, il essaye d'obtenir l'autorisation du père. L'instituteur manque d'expérience pour mettre en place ce programme individuel en classe. Il en résulte que Şerife ne peut pas être complètement intégrée dans le programme de formation individualisé qu'on lui a préparé.

### Attitude et comportement des enseignants

Par rapport au comportement de l'élève, les enseignants de la classe songent à activer des stratégies communes et homogènes, mais cela n'est pas toujours possible. L'équipe d'enseignants, via le coordinateur, ne peut que recommander de mieux connaître les différents aspects de la situation. A cette étape d'identification du problème, les enseignants essaient d'impliquer également les différents intervenants, le directeur et les services sociaux, ce qui n'est pas toujours possible, en raison du dialogue difficile entre les différents acteurs et du manque de ressources financières et humaines.

Les enseignants ne sont pas totalement conscients des événements, ils ne sont souvent informés que par quelques élèves qui n'y sont pas impliqués, et avec de nombreuses difficultés relationnelles.

Project Number 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP

### **Attitude et comportement des parents**

Le père n'accepte pas les résultats du test. Il ne peut croire qu'elle ait un léger problème mental. Il a ignoré ses besoins spéciaux. Il n'accepte pas de faire un effort pour sa fille.

### **Attitude et comportement du directeur**

Le directeur a été mis au courant du problème de Şerife par l'instituteur mais ne s'est pas concentré sur le sujet. Il a seulement dit à l'instituteur d'aller au centre d'orientation et de recherche. Il a abordé la question avec négligence. Il n'a pas parlé à Şerife de ses problèmes et n'a pas essayé de comprendre la situation réelle et la source de ses problèmes. Il n'a pas non plus rencontré la famille de Şerife pour comprendre les raisons des problèmes qu'elle rencontre dans les cours et avec ses condisciples.

### **Attitude et comportement des autres acteurs**

Les proches de Şerife n'ont rien fait du tout. Après le décès de sa mère, ils se sont désintéressés de la vie et des besoins de Şerife. Seul son oncle a aidé son père pour les besoins scolaires des enfants. Quand ils ont entendu parler des problèmes cognitifs de Şerife, ils se sont détournés d'elle et n'ont rien fait pour surmonter le problème.

D'autre part, les autres services sociaux ne sont pas très puissants dans les zones rurales et il existe peu d'initiatives sociales pour aider Şerife, économiquement ou socialement. Dans une grande ville, elle aurait peut-être pu bénéficier d'un soutien économique et social de la part de personnes ou d'associations, mais dans les zones rurales ces possibilités sont limitées.