

HARCÈLEMENT SCOLAIRE

PISTES D'ACTION POUR LES DIRECTEURS

Index

Introduction

1. *Comprendre la complexité du phénomène du harcèlement*
2. *Constituer une équipe pour développer une politique scolaire contre le harcèlement*
3. *Bonnes pratiques et expériences*
4. *Évaluer la situation de l'école selon plusieurs points de vue*
5. *Concevoir ou sélectionner des protocoles d'action*
6. *Donner la priorité aux lignes d'action préventives*
7. *Établir des programmes pour les élèves à risque*
8. *Mettre en place des programmes d'intervention directe*
9. *Évaluer le processus et les résultats et formuler des propositions d'amélioration*
10. *Publier et disséminer l'expérience*

Introduction

Les directeurs d'établissement sont des acteurs clés dans la prévention et l'intervention contre le harcèlement, un facteur de risque de décrochage scolaire. Leur tâche principale est de promouvoir et encourager les actions d'autres acteurs, à savoir les enseignants, familles et élèves. Ils devraient aussi prendre en compte et aborder les besoins qui résultent de ces actions. Certains sont parfois liés au lieu et au moment, ce qui peut rendre difficile les rencontres et collaborations. Ils devraient également reconnaître le travail accompli dans ce domaine par les enseignants et autres professionnels. Par conséquent, pour agir de façon adéquate, les directeurs devraient avoir une grande connaissance du problème et être sensibles à la variété des groupes impliqués ainsi qu'aux différents types de confrontation. Les étapes qui suivent peuvent aider les enseignants à promouvoir des interventions appropriées contre le harcèlement.

Comprendre la complexité du phénomène du harcèlement

Les directeurs devraient comprendre les concepts clés du harcèlement afin de le distinguer d'autres problèmes de comportement avant de prendre des décisions. Le harcèlement est un problème de nature psychosociale dont la responsabilité est partagée par plusieurs acteurs. À ce titre, il est important d'agir au plus vite et de répartir les responsabilités d'action. Sinon, avec un problème de harcèlement entre élèves, il est plus difficile de se charger de ces tâches en raison d'un sentiment de culpabilité qui pourrait surgir. Traditionnellement, le harcèlement a été qualifié de direct et indirect, mais toujours en face-à-face. Toutefois, ces dernières années, une nouvelle forme de harcèlement est apparue avec l'usage de l'informatique et des réseaux sociaux, qui doit aussi être prise en compte. De même, avant d'agir contre le harcèlement, les directeurs devraient comprendre les caractéristiques du phénomène, les rôles impliqués, les règles qui le facilitent et perpétuent et les formes directes et indirectes qu'il peut adopter.

Ressources

Du portail I Am Not Scared

- [Études de cas sur le harcèlement scolaire](#)
Sur ce portail Internet, les directeurs d'école trouveront plus d'une centaine de cas de harcèlement scolaire rassemblés dans le cadre du projet « I am Not Scared ». Ces récits peuvent permettre aux directeurs de comprendre le problème.

Constituer une équipe pour développer une politique scolaire contre le harcèlement

Quand les concepts clés du harcèlement sont connus, les directeurs devraient concentrer leurs efforts sur la création d'une équipe. Des recherches ont montré que les actions communes sont plus efficaces que les actions isolées. Il est donc nécessaire d'améliorer le travail d'équipe. De plus, cela permet aux enseignants de s'accorder sur la façon d'agir – l'un des facteurs de qualité pour agir contre le harcèlement et autres problèmes psychosociaux pouvant surgir dans un contexte éducatif. C'est le directeur qui devra motiver les enseignants, élèves et familles pour agir contre le harcèlement et les sensibiliser aux conséquences néfastes.

Article

 [Pas de place pour le harcèlement](#)

Voici les éléments essentiels que les directeurs devraient prendre en compte pour que leur communauté scolaire s'unisse contre le harcèlement.

Bonnes pratiques et expériences

Quand les directeurs sont conscients du problème et de sa complexité, il est courant de vouloir agir immédiatement. Mais avant d'agir, il est important de savoir quelles initiatives peuvent réussir ou non, pour ne pas partir de rien mais au contraire optimiser les ressources et efforts. C'est pourquoi la première étape doit être de savoir ce que peut faire chaque enseignant quand ils ont identifié un fait de harcèlement ou d'agression entre élèves. Même si une école ne dispose pas d'un véritable programme d'action contre le harcèlement, les enseignants y ont travaillé. On devrait donc leur demander ce qui fonctionne ou non, et comment ils le savent. À ce propos, il importe de distinguer si une ressource, un programme ou du matériel est bon ou non en fonction des pratiques de terrain.

Publication en ligne

 [Ne souffrez pas en silence](#)

Une gamme de matériel contre le harcèlement pour les écoles où se trouvent des ressources pour développer toutes les lignes d'action et indications sur la façon de travailler avec les groupes impliqués.

Évaluer la situation de l'école selon plusieurs points de vue

Même si on sait que le harcèlement est présent dans toutes les écoles, il est nécessaire que chaque école vérifie le niveau de prévalence du problème en son sein. Le harcèlement est entretenu par deux règles : celle de la domination-soumission et celle du silence. Cette dernière est typique des relations entre pairs vu qu'on considère souvent que ce qui se passe entre élèves doit rester entre élèves. Les directeurs peuvent donc ne pas percevoir un problème pourtant présent. Pour vérifier le niveau de prévalence du phénomène, il est nécessaire de disposer des instruments adéquats et de choisir ceux qui peuvent apporter des renseignements pertinents pour notre plan d'action. Les étapes à suivre seront donc les suivantes :

- choisir les instruments ou groupes d'instruments à utiliser ;
- choisir les groupes cibles auxquels ils seront distribués : élèves, enseignants et familles ;
- décider des conditions de collecte des données : individuelle ou collective, anonyme ou non ;
- codifier et synthétiser les informations apportées par les différents informateurs ;
- rencontrer les groupes d'enseignants à qui présenter les résultats et interpréter les causes ou facteurs facilitant l'existence du problème ;
- organiser des séances pratiques en classe avec les élèves pour qu'ils participent à l'interprétation des résultats et repèrent les raisons qui facilitent l'existence de ce type de phénomène ;
- informer et sensibiliser les familles et leur permettre de contribuer à l'interprétation des résultats et à l'identification des facteurs de risque.

Publication en ligne

- [Mesurer la victimisation, la perpétration et l'expérience des témoins lors de harcèlement : une collection d'outils d'évaluation](#)
Dans ce livre les directeurs trouveront des échelles pour les victimes, les auteurs, les auteurs-victimes et les témoins de harcèlement. Il est édité par le Centre de contrôle et de prévention des maladies, Centre national pour la prévention et le contrôle des blessures, division de la prévention de la violence (Géorgie).

Concevoir ou sélectionner des protocoles d'action

Pour établir des protocoles d'action, il est nécessaire de clarifier les responsabilités de chaque éducateur et les étapes à suivre lors d'un cas spécifique de harcèlement. Même si ce n'est pas courant, l'administration éducative apporte parfois un protocole spécifique. Cependant, quand ce n'est pas le cas, il importe que la procédure à suivre pour détecter un fait de harcèlement entre en vigueur. Dans les deux cas, il serait utile que les directeurs les fassent savoir aux enseignants, élèves et familles. Les étapes à suivre seraient :

- vérifier l'existence d'un protocole contre le harcèlement dans la région ;
- s'il y en a un, l'analyser et le diffuser auprès des enseignants, élèves et familles. Il serait recommandé d'organiser une simulation ;
- s'il n'y en a pas, chercher des protocoles existants et choisir le plus approprié, ou concevoir un protocole par soi-même en se basant sur d'autres existants. Analyser le protocole définitif et le diffuser auprès des enseignants, élèves et familles. Dans ce cas, il serait aussi recommandé d'organiser une simulation.

Publication en ligne

- [Modèle de protocole pour le harcèlement dans les écoles de DuPage County](#)
Une bonne ressource pour créer son propre protocole à inclure dans le manuel de meilleures pratiques de cette région d'Amérique.

Donner la priorité aux lignes d'action préventives

Une fois que les directeurs connaissent les concepts et interventions clés du harcèlement et ont choisi ou conçu un protocole d'action, il faut décider quels aspects doivent être abordés à court terme et lesquels peuvent être laissés pour le long terme. Il est ici important de commencer à prendre en compte les opinions et perceptions des enseignants, familles et élèves, ainsi que les résultats obtenus lors de la phase d'évaluation (Étape 4). Il peut être nécessaire d'aborder un problème spécifique urgent. Le processus général devrait être progressif : commencer par les propositions les plus faciles et poursuivre avec les plus difficiles.

Sites Internet

- [L'abécédaire de la prévention du harcèlement](#)
Papier sur la prévention basé sur trois règles clés : Attitude + Comportement = Changement. Outre les aspects habituels, il montre comment travailler avec les élèves à plusieurs niveaux d'implication.
- [Pistes pour prévenir le cyber-harcèlement en environnement scolaire : analyse et recommandations](#)
Ce livret est le produit du groupe de travail 3 de l'action COST ISO801 sur le cyber-harcèlement, une nouvelle forme de harcèlement qui devrait peut-être être une priorité pour une intervention.

Établir des programmes pour les élèves à risque

À côté des actions préventives, il est nécessaire de mettre en place des programmes pour travailler avec les élèves qui ne sont pas directement impliqués dans le harcèlement, mais courent le risque de l'être. À cette fin, il faut avoir préparé des programmes ou activités à destination des élèves qui, en raison de leurs circonstances comportementales ou personnelles, courent le risque d'être impliqués dans le harcèlement ou le cyber-harcèlement, en tant qu'agresseurs ou victimes. Les étapes à suivre seraient :

- identifier un garçon ou une fille à risque ;
- identifier les raisons du risque ;
- chercher un programme ou une action approprié et l'enseignant qui le développera ;
- développer le programme avec une échéance spécifique pour éviter que ce soit permanent.

Sites Internet

- [Violence à l'école : ressources et outils de prévention](#)
Site du Centre de contrôle et de prévention des maladies. Une section est consacrée à la prévention de la violence scolaire. Ce portail contient de nombreux liens et ressources vers d'autres programmes qui peuvent servir à concevoir et développer une prévention.
- [Pourquoi les jeunes harcèlent-ils ?](#)
Site sur des sujets éducatifs. Une section est consacrée au harcèlement et décrit les principaux facteurs de risque liés à la famille et aux pairs.

Mettre en place des programmes d'intervention directe

Même si l'action des enseignants devrait avant tout être préventive, l'ensemble de l'école doit se préparer à affronter des épisodes de harcèlement. Des interventions seront nécessaires auprès de l'agresseur et de la victime. Pour cela, on conseille aux enseignants d'avoir une certaine connaissance des programmes conçus pour ce type d'élèves, vu que plus vite le problème sera identifié plus vite les mesures seront prises. Les étapes à suivre seraient :

- établir une base de données de ressources à utiliser pour agir auprès des élèves directement impliqués : victimes ou auteurs ;
- identifier un garçon ou une fille directement impliqué(e) ;
- identifier les raisons de son implication
- chercher un programme ou une action approprié et l'enseignant qui le développera ;
- développer le programme avec une échéance spécifique pour éviter que ce soit permanent.

Manuel

- [Cercles de qualité](#)
Section du livre « Tackling Bullying in Your School: A practical handbook for teachers » (« Affronter le harcèlement dans votre école : manuel pratique pour enseignants ») qui expliquent ce que sont les cercles de qualité et comment les développer.

Évaluer le processus et les résultats et formuler des propositions d'amélioration

La prévention et l'intervention sont importantes, mais elles doivent être évaluées pour apporter des indicateurs sur leur efficacité et des possibilités d'amélioration. Il est essentiel que les directeurs aident la communauté éducative à préparer le système pour évaluer les actions et s'assurer qu'elles ont permis d'atteindre les objectifs de la prévention, des mesures prises avec les élèves à risque ou des interventions auprès des élèves impliqués dans du harcèlement (en tant que victimes ou auteurs). L'évaluation, bien qu'effectuée à la fin du processus, doit être conçue dès le départ. Les principaux objectifs méthodologiques devraient être de suivre les principes de pratiques fondées sur l'expérience. Il est souhaitable que l'évaluation soit effectuée au moyen d'instruments validés avant de développer l'intervention, y compris auprès des élèves qui la développeront (le groupe expérimental) et de ceux qui ne la développeront pas (groupe de contrôle). Le but est de déterminer si les changements sont dus au programme d'intervention.

Publications en ligne

- [Programmes basés sur l'école pour réduire le harcèlement et la victimisation](#)
Rapport d'une étude du professeur Farrington et de son équipe de *Campbell Systematic Reviews*. On y reprend les principaux programmes d'intervention efficaces et leur processus d'évaluation.
- [Quelle est l'efficacité des programmes d'intervention contre le harcèlement scolaire ? Une méta-analyse de la recherche d'intervention](#)
Article de recherche dans lequel on effectue une méta-analyse des programmes d'intervention avec les meilleurs résultats.

Publier et disséminer l'expérience

Toute initiative peut servir de ressource à d'autres directeurs. Cependant, dans de nombreux cas des pratiques de bonne gestion tombent dans l'oubli ou restent anecdotiques. Il est donc important que toutes les expériences soient racontées et publiées pour le bien d'autres collègues. Les étapes à suivre seraient :

- consigner par écrit toutes les décisions prises avant, pendant et à la fin du développement du programme, et les raisons de prendre ces décisions ;
- chercher des lecteurs susceptibles d'être intéressés par l'expérience ;
- trouver un magazine ou un site internet qui permette la publication d'expériences et disposant d'un grand nombre de lecteurs potentiels ;
- rédiger une note respectant les conditions du magazine ou du site internet ;
- créer un journal scolaire dans lequel les étudiants, enseignants, familles et la direction peuvent rapporter leurs expériences.

Site internet

- [Comment créer un journal scolaire à l'école primaire](#)
Dix étapes pour que les élèves créent un journal scolaire.