

## HARCÈLEMENT SCOLAIRE

### PISTES D'ACTION POUR LES PARENTS

#### Index

##### [Introduction](#)

1. [Comprendre la complexité du phénomène du harcèlement](#)
2. [Comment déterminer si mon enfant se fait harceler](#)
3. [Comment déterminer si mon enfant est auteur de harcèlement](#)
4. [Comprendre les conséquences du harcèlement](#)
5. [Comment contacter l'école si je m'inquiète pour mon enfant](#)
6. [Stratégies incorrectes pour traiter les problèmes de harcèlement](#)
7. [Comment répondre si mon enfant se fait harceler](#)
8. [Comment répondre si mon enfant est auteur de harcèlement](#)
9. [Ce qui se passe quand le harcèlement touche les nouvelles technologies](#)
10. [Ce qu'on peut faire contre le cyber-harcèlement et les risques liés aux réseaux sociaux](#)

#### Introduction

Ces pistes d'action comprennent toutes les actions qui peuvent être mises en pratique pour tenter de faire face au problème du harcèlement, du point de vue des parents. Les pistes d'action prennent en compte le fait que les parents devraient s'informer des nombreux risques et conséquences du phénomène, non seulement dans l'environnement scolaire, mais aussi dans le réseau de relations de leurs enfants. Ces suggestions de pistes d'action comprennent des propositions d'interventions possibles mais sont ouvertes aux contributions issues de l'expérience et du vécu. Ils visent à proposer aux familles un aperçu complet de ce phénomène complexe dans un réseau européen varié.

## Comprendre la complexité du phénomène du harcèlement

Le décrochage peut être causé par des expériences de harcèlement, tant pour l'auteur que pour la victime. Il importe que les parents connaissent ce phénomène afin de faire les bons choix. Par conséquent, si les parents doivent agir en cas de harcèlement, ils doivent aussi le prévenir. Pour y parvenir, la première étape consiste à comprendre la complexité du harcèlement. Comprendre le harcèlement, comment il nous affecte tous, et le reconnaître comme une forme d'agression constituent la pierre d'achoppement des efforts pour le prévenir. Il est important que les parents comprennent les concepts clés du harcèlement pour pouvoir le distinguer des autres problèmes de comportement. Pour que les parents atteignent cet objectif, nous proposons trois étapes :

- participer à des activités de formation, en rapport avec tous les acteurs de l'éducation et les étudiants, qui pourraient jouer un rôle de tuteur, de pair ou autre ;
- concevoir une brochure ou un livre rassemblant des témoignages, études de cas et une courte présentation des lois sur le harcèlement, en particulier du point de vue de la responsabilité ;
- disséminer les produits lors d'événements périodiques au sein et en dehors de l'école.

### Ressources

#### Du portail I Am Not Scared

- [Études de cas](#)  
Un recueil de témoignages et d'études de cas de différents pays est disponible sur le portail « I Am Not Scared ».
- [Publications](#)  
Pour aider les parents à comprendre la complexité du phénomène du harcèlement, plusieurs publications sont disponibles sur le portail « I Am Not Scared ».

### Autres Ressources

- [Success Stories](#), [Ressources didactiques](#), [Publications](#)  
La section « base de données » du portail « School Safety Net » propose du matériel utile pour comprendre le phénomène du harcèlement.
- [Safe@School](#)  
Un portail utile pour comprendre le harcèlement scolaire.

## Comment déterminer si mon enfant se fait harceler?

Le harcèlement est toujours intentionnel, rarement ponctuel, et implique toujours un rapport de force. La victime aura souvent besoin de l'aide d'un adulte. Votre enfant pourrait être mal-à-l'aise pour vous parler de sa douleur, mais un parent peut repérer certains signes qui indiquent que l'enfant est victime de harcèlement. Un parent peut commencer chez lui à prévenir le harcèlement. Observez le comportement de l'enfant. En général, les parents devraient être attentifs à certains signaux d'alerte. Un enfant victime de harcèlement peut avoir en rentrant chez lui ses vêtements froissés ou déchirés, son matériel scolaire abîmé, il présente des coups, blessures, égratignures qu'il ne peut expliquer. Il invite rarement ses camarades à la maison et les côtoie peu, arrête de surfer sur l'Internet ou de vérifier son profil de réseau social. Il a peur d'aller à l'école ou dans des lieux publics qu'il fréquentait souvent auparavant. D'autres signaux d'alerte pourraient être des maux de ventre ou de tête fréquents avant de se rendre dans un lieu où des faits de harcèlement peuvent se produire (école, salle de sport, lieux de rencontre...), ainsi que des sautes d'humeur, des crises de colère soudaines ou des sanglots. On peut enfin ajouter des demandes trop fréquentes d'argent (ou usage de la carte bancaire sans autorisation des parents) ainsi qu'une soudaine chute des résultats scolaires.

### Publications

- [Prévention de la violence à l'école](#)  
Cette publication disponible sur le portail « I Am Not Scared » traite de « Ce que les parents peuvent faire : les dangers de la violence à l'école et les méthodes pour la prévenir ».
- [Time magazine](#)  
Une série d'articles sur le harcèlement.

## Comment déterminer si mon enfant est auteur de harcèlement

Les enfants harcèlent pour diverses raisons. Certains le font pour se sentir puissants, d'autres parce qu'ils sont eux-mêmes harcelés. Certains croient que cela favorisera leur statut auprès de leurs pairs. Souvent, les enfants qui harcèlent ont du mal à éprouver de l'empathie pour leurs victimes.

Personne ne veut apprendre que son enfant en harcèle d'autres. Or, l'intervention des parents est essentielle pour mettre fin au cycle.

Il faut toujours donner la priorité au dialogue. Mettre l'accent sur les amitiés positives peut aider. Les harceleurs agissent rarement seuls et se sentent donc forts et soutenus. Il est donc conseillé d'élargir leur cercle de connaissances, de les laisser fréquenter des personnes qui les inspireront et leur donneront un exemple différent.

### Ressources en ligne

- [Pas mon enfant : que faire si votre enfant est un harceleur](#)  
Un site proposant des ressources, des conseils d'experts et une communauté virtuelle pour les parents
- [Acteurs et victimes de violence entre élèves : caractéristiques relationnelles et émotionnelles](#)  
Cette enquête montre la dynamique relationnelle et émotionnelle spécifique entre les harceleurs et leurs victimes.

## Comprendre les conséquences du harcèlement

En cas de harcèlement, il importe de ne pas sous-estimer le problème et d'agir rapidement, car ses conséquences psychologiques, à court et à long terme, peuvent être graves, tant pour les victimes que pour les auteurs ou témoins.

Pour les victimes, le risque est qu'elles expriment leur malaise par des symptômes physiques (p.ex. des maux d'estomac ou de tête) ou psychologiques (p.ex. cauchemars, anxiété...), accompagnés d'une réticence à aller à l'école. En cas d'abus de longue durée, les victimes pourraient ne voir comme seul recours de changer d'école, voire de décrocher en raison d'une dépréciation d'elles-mêmes et de leurs capacités, d'une perte de confiance en soi ou de problèmes au niveau relationnel. Dans certains cas, elles peuvent montrer de vrais troubles psychologiques, notamment de l'anxiété ou de la dépression.

Les harceleurs peuvent quant à eux présenter une chute des résultats scolaires, des difficultés relationnelles, des troubles du comportement et un non-respect des règles. Cela peut conduire à long terme à un comportement déviant ou antisocial et à de l'agressivité et de la violence dans la famille ou sur le lieu de travail.

### Ressources en ligne

- [Identification des élèves à risque](#)  
Le premier module du cours de formation en ligne hébergé sur le portail « School Inclusion » traite de l'identification des élèves à risque.
- [Émotions des agresseurs et victimes de cyber-harcèlement : une étude préliminaire des élèves du secondaire](#)  
Cet article présente une étude sur le cyber-harcèlement (sur Internet), conduite avec des élèves de secondaire d'Andalousie.
- [Les Conséquences du harcèlement](#)  
Un article intéressant qui explique les conséquences du harcèlement.

## Comment contacter l'école si je m'inquiète pour mon enfant

Il est important que les parents contactent l'école quand apparaissent les premiers signes d'une situation potentielle de harcèlement, comme victime ou auteur. Le premier niveau de contact est constitué des enseignants, qui vivent au quotidien les rapports dans la classe. Toutefois, le harcèlement peut aussi se produire en dehors de la classe voire de l'école. Dans ce cas, l'école et les parents devraient avant tout avoir le même objectif et ne devraient pas hésiter à discuter du problème, de tenter autant que possible de se concentrer sur le contexte et d'être clairs quant aux objectifs de l'intervention.

Chaque école peut disposer de ses propres outils pour apporter une aide pratique aux familles, mais l'un des plus efficaces serait un bureau d'écoute pour recueillir les problèmes et demandes des élèves. Pour cette raison, il est important, comme on l'indique dans les premières étapes, que les parents prennent connaissance des soutiens qu'ils peuvent recevoir de l'école en cas d'inquiétude ou de soupçon. L'école doit écouter attentivement les inquiétudes des familles et toutes deux devraient mettre leurs ressources en commun et partager un plan d'action pour régler le problème.

### Ressources en ligne

- [Communication](#)  
Le deuxième module du cours en ligne en ligne hébergé sur le portail « School Inclusion » propose un bon exemple de communication entre école et parents.
- [RK Project Seat Belt](#)  
Un intéressant exemple américain concernant les termes d'une collaboration entre école, parents et société pour mieux prévenir le harcèlement scolaire.

## Stratégies incorrectes pour traiter les problèmes de harcèlement

Les parents d'enfants harceleurs ne doivent pas se voiler la face. Ils ne peuvent se contenter de penser que « c'est une blague, ce n'est rien ». Reconnaître que son enfant a tort peut déjà l'aider. L'erreur à ne pas commettre est de montrer du désintérêt, de l'indifférence, parce que les jeunes, même s'ils ne l'admettront pas, n'acceptent pas la négligence des adultes. Souvent, les jeunes agissent par provocation, pour voir jusqu'où ils peuvent aller. De ce point de vue, ce serait une erreur d'être trop gentil. En tant que famille éducatrice, il faut accomplir les tâches correctement : indiquer les règles et fixer des limites. Les jeunes ont leurs amis, mais il leur faut quelqu'un pour leur rappeler les règles. Les jeunes, de leur côté, s'attendent inconsciemment à ce que quelqu'un leur fixe des limites, sans quoi ils ne se fixeront pas de limites internes.

### Ressources en ligne

- [Aider son enfant à faire face aux harceleurs](#)  
Des indications utiles sur le sujet.
- [La mauvaise façon de faire face au harcèlement](#)  
Un lien intéressant sur les erreurs courantes que les parents devraient éviter quand ils abordent le harcèlement.

## Comment répondre si mon enfant se fait harceler

Que faire quand on craint que son enfant soit harcelé ?

Il y a plusieurs marches à suivre : la première est certainement d'examiner le contexte de la victime. Il faudrait ensuite prendre contact avec l'école et s'interroger sur sa vie.

Cela pourrait aider les enfants de se rencontrer, de partager des ressentis et des souvenirs avec leurs parents. Par comparaison, on peut parfois se rendre compte qu'on a soi-même été victime de harcèlement. La sensibilisation et la communication sont des clés pour aborder le problème.

### Ressources en ligne

- [10 mesures que les parents peuvent prendre si leur enfant s'est fait harceler](#)

Un article intéressant avec plusieurs indications utiles parents.

## Comment répondre si mon enfant est auteur de harcèlement

Comment déterminer si mon enfant est auteur de harcèlement ?

Le harceleur a souvent une attitude agressive qui ne disparaît pas comme par magie quand il quitte le lieu de prédilection de ses forfaits. Il y a souvent certains signes, que les parents peuvent percevoir s'ils observent attentivement le comportement de leur enfant, à la maison, dans la vie quotidienne. Ils ne peuvent éviter de le remarquer.

Que faire concrètement ?

Il faut commencer par considérer que le harceleur a besoin d'aide, tout comme la victime. La première étape consiste à chercher la meilleure stratégie pour affronter le climat de harcèlement créé en classe.

Parfois, une intervention externe peut aider.

### Ressources en ligne

- [\(Gloups !\) : Que faire quand votre enfant est le harceleur](#)

Un article intéressant pour les parents.

## Ce qui se passe quand le harcèlement touche les nouvelles technologies

Plus que jamais, nous utilisons tous l'Internet, des téléphones portables et autres technologies. Si elles apportent quelque chose à nos vies (connexion avec nos amis, divertissement, recherche et accès à des services de support), leur utilisation croissante implique que le cyber-harcèlement pose des risques de plus en plus grands, en particulier pour les jeunes.

Le cyber-harcèlement est un harcèlement qui se produit en ligne et par téléphone portable. Des sites tels que Facebook et d'autres réseaux sociaux permettent aux jeunes d'envoyer des messages blessants 24 heures sur 24 à d'autres jeunes. Certains sites permettent de laisser ses messages anonymement.

À l'inverse du harcèlement traditionnel, le cyber-harcèlement ne nécessite pas de force physique ou de contact direct et ne se limite pas à une poignée de témoins à un moment précis. Les cyber-harceleurs sont de tous types – quiconque avec une connexion internet ou un téléphone portable peut harceler quelqu'un d'autre, souvent sans révéler son identité. Les cyber-harceleurs peuvent tourmenter leur victime 24 heures sur 24 et le harcèlement peut poursuivre la victime partout ; aucun lieu, pas même sa maison, n'est sûr. En quelques clics, l'humiliation peut être vue par des centaines voire des milliers de personnes en ligne.

### Ressources en ligne

- [Technologie : notre cyber-harceleur](#)  
Cet article propose une définition générale du problème.
- [La Web Ethique](#) et [Click safe](#)  
Références pour un usage correct des technologies.
- [Études de cas](#)  
Des informations intéressantes sur le cyber-harcèlement sont disponibles dans la section « études de cas » du portail « I Am Not Scared »

## Ce qu'on peut faire contre le cyber-harcèlement et les risques liés aux réseaux sociaux

Quelle que soit la douleur causée, les enfants parlent difficilement du cyber-harcèlement à leurs parents parce qu'ils craignent de se voir privés de leur connexion ou de leur portable. Si les parents doivent surveiller l'usage que leur enfant fait des technologies, il est important de ne pas le menacer de lui retirer l'accès ou de le punir s'il est victime de cyber-harcèlement. Les avancées technologiques continues nécessitent une information et une mise à niveau constante des parents pour rester conscients des risques à utiliser différents types de réseaux.

Parmi les stratégies de médiation possibles, hormis la simple répression par des restrictions, contrôler les postes et activités en ligne de son enfant constitue une réponse technique, avec l'usage de programme de contrôle parental.

Les parents devraient être au courant des réseaux sociaux les plus sûrs et des paramètres de confidentialité pour pouvoir conseiller leurs enfants.

Parmi les étapes pratiques les plus intéressantes, nous proposons le programme européen « *Safer Internet* », qui établit une journée européenne de la sécurité sur internet pour promouvoir un usage sûr et responsable des nouveaux médias par les jeunes.

### Ressources en ligne



#### [Safer Internet Day](#)

Safer Internet Day (SID) est organisée par Insafe chaque année en février pour promouvoir un usage plus sûr et responsable des technologies en ligne et des téléphones portables, en particulier chez les enfants et les jeunes, dans le monde.