



# School Safety Net

## Método de Recolha das Histórias de Sucesso em Portugal

### NESTA EDIÇÃO:

#### HISTÓRIAS RECOLHIDAS EM PORTUGAL

#### SUGESTÕES DE UTILIZAÇÃO DAS HISTÓRIAS DE SUCESSO

#### A IMPORTÂNCIA DO PROJETO "SCHOOL SAFETY NET" DA PERSPETIVA DE UMA TÉCNICA DE SERVIÇO SOCIAL

#### PERSPETIVAS SOBRE OS RECURSOS SSN PARA PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

#### PERSPETIVAS SOBRE OS RECURSOS SSN PARA INVESTIGADORES

#### PERSPETIVAS SOBRE OS RECURSOS SSN PARA DECISORES POLÍTICOS

#### EXEMPLOS DE HISTÓRIAS DE SUCESSO

#### HISTÓRIAS DE SUCESSO RECOLHIDAS NOS OUTROS PAÍSES PARCEIROS

#### TÍTULO DAS HISTÓRIAS DE SUCESSO POR ÁREA TEMÁTICA E PONTO DE VISTA

O projeto School Safety Net colaborou estreitamente com um conjunto de escolas associadas - do ensino básico, do ensino secundário e do ensino profissional - na recolha das histórias de sucesso. Foram as equipas que colaboram com o projeto que identificaram e narraram histórias de sucesso de acordo com um guião de recolha previamente estabelecido. O guião de recolha, elaborado pela equipa internacional do projeto, define quatro áreas genéricas para a recolha, a saber:

- identificação de alunos em risco de abandono escolar e como se evitou que abandonassem a escola (pode ser um relato de um professor ou de um diretor);
- alunos imigrantes que se integraram bem no contexto escolar (podem ser relatos de diretor, de professor, de aluno e de pai/encarregado de educação);
- alunos com dificuldades de aprendizagem que conseguiram ultrapassá-las (podem ser relatos de diretor, de professor, de aluno e de pai/encarregado de educação);
- prevenção e resolução de episódios de violência e de episódios de bullying (podem ser relatos de diretor, de professor, de aluno e de pai/encarregado de educação).

De realçar que se pretendiam relatos de histórias de sucesso nas 4 áreas acima descritas e narradas a partir de autores diversos: diretores, professores, alunos e pais/encarregados de educação. Pediam-se 2 histórias na área a) e 4 histórias em cada uma das outras áreas, cada uma delas narrada de um

ponto de vista de um diretor de escola, de um professor, de um aluno ou de um encarregado de educação.

Também para a identificação das histórias de sucesso foram definidos alguns parâmetros, pois se solicitava que, em aproximadamente 500 palavras, as histórias de sucesso descrevessem os principais atores envolvidos no processo, onde, quando e como a história se desenrolou, as razões pelas quais a história pode ser considerada um caso de sucesso, qual foi o ponto de partida do aluno, de modo que se entendesse claramente em que consistiu o sucesso e, quando relevante, uma caracterização do estatuto socioeconómico e familiar do aluno.

Depois de narrada a história, pedia-se um comentário em cerca de 300 palavras sobre quais as provas de que se trata efetivamente de uma história de sucesso, uma análise da interação entre os atores envolvidos no processo, quando relevante, uma descrição das medidas de política educativa aos níveis local, regional e nacional que contribuíram para o sucesso do caso descrito e, por último, uma identificação do potencial de transferibilidade dos elementos da experiência descrita para outros contextos/países.

Recolhidas em português e/

ou em inglês, as histórias de sucesso foram editadas pela equipa portuguesa da parceria de modo a apresentar alguma coesão interna, e publicadas em linha na base de dados do portal SSN ([http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB\\_home.php](http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_home.php)).



As recolhas de histórias de sucesso por cada escola/agrupamento constituem um ponto de partida, muito rico, para explorar problemas e modos de os resolver no contexto da problemática da prevenção do abandono escolar precoce.

Os 25 títulos das histórias de sucesso recolhidas em Portugal, que ultrapassam em número largamente as 14 pretendidas. Quando traduzidas para inglês, inclui-se o título em inglês. Os asteriscos indicam as histórias incluídas na base de dados. Entre parênteses indica-se a escola/agrupamento de recolha.

## Histórias Recolhidas em Portugal

A mãe (ETEPA)

Apoiar e individualizar (AE Faria de Vasconcelos)

\* Á procura do equilíbrio emocional e afetivo / Emotional balance (AE João Roiz)

A professional (ETEPA)

A re-born student (ES Nuno Álvares)

\* A revolucionária/ The revolutionary (ETEPA)

\* Combater a violência escolar/ Fighting school violence (AE João Roiz)

\* Devagar mas nunca para-

do...(AE José Sanches)

\* Carinho desajeitado / Difficulties in adjusting (ETEPA)

\* From affection and volunteer work to inclusion (ES Nuno Álvares)

\* Integrar na escola e na sociedade/ Social and educational integration (AE João Roiz)

\* O bom malandro (AE José Sanches)

\* O comunicador /The communicator (ETEPA)

\* O poeta /The poet

(ETEPA)

O professor (ETEPA)

\* O regresso à escola (AE José Sanches)

\* Out of Africa (outra)

\* Overcoming bullying (ES Nuno Álvares)

\* Percursos de motivação/ Motivation paths (AE João Roiz)

\* Readquirir a confiança / Regaining confidence (AE José Sanches)

\* Rwanda (performing arts show) (ES Nuno Álvares)

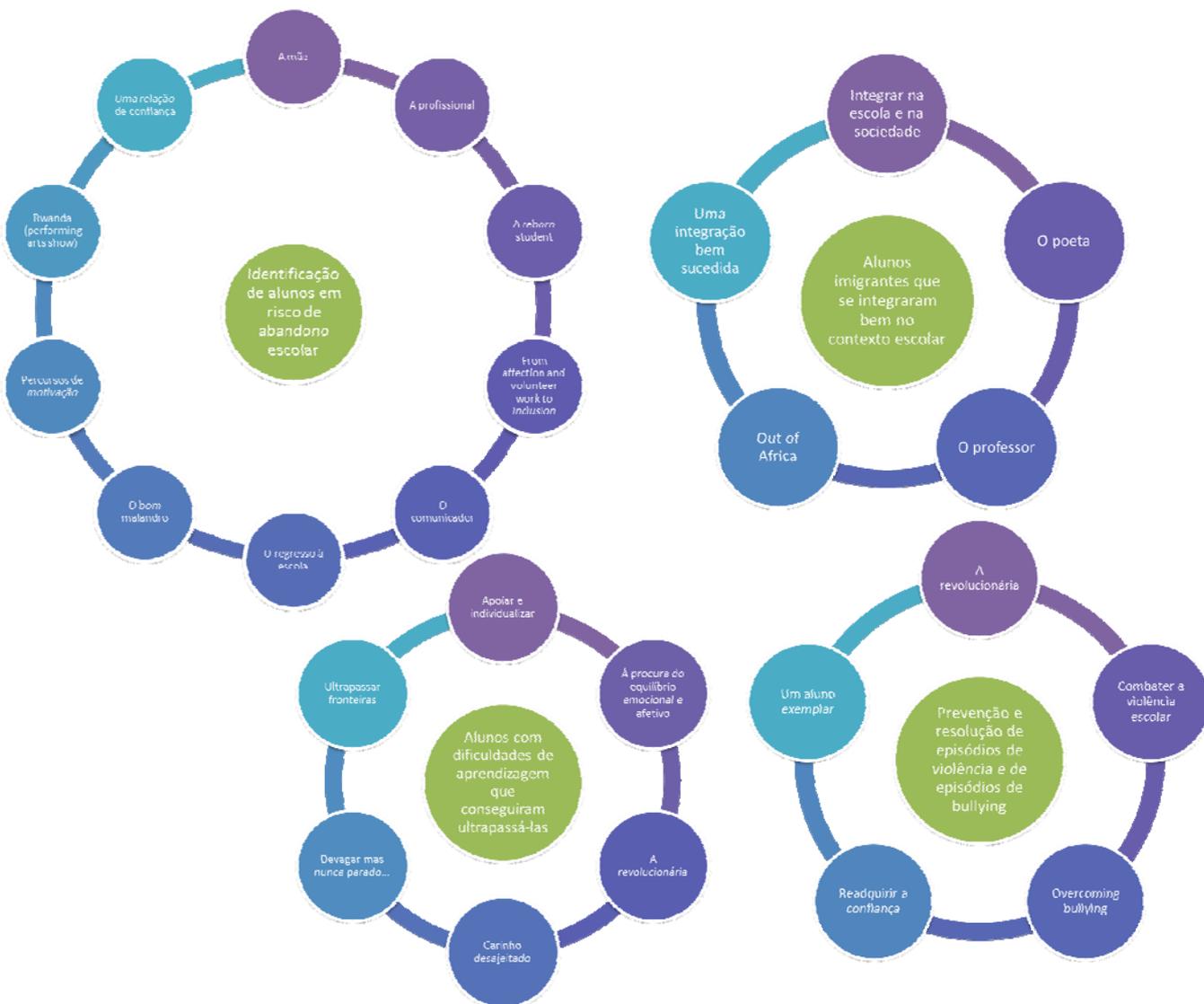
\* Ultrapassar barreiras/ Crossing frontiers (AE João Roiz)

\* Uma integração bem-sucedida /A successful integration (AE José Sanches)

\* Um aluno exemplar (AE José Sanches)

\* Uma relação de confiança (AE José Sanches)

Nos organogramas por área em baixo indicam-se os títulos das histórias recolhidas, por temática:



No quadro em baixo organizam-se as histórias de sucesso por temática, escola e ator. Indicam-se as histórias publicadas na base de dados.

histórias de sucesso	AE Faria de Vasconcelos	AE João Roiz	ES Nuno Alvares	ETEPA	AE José Sanches	OUTRAS
<b>identificação de alunos em risco de abandono escolar</b>						
professor		Motivation paths / From affection and volunteer work to inclusion	Ruanda Performing Arts project / a reborn student/		O bom malandro/ O regresso à escola	
diretor				o comunicador/ a profissional/ a mãe/	Uma relação de confiança	
<b>alunos imigrantes que se integraram bem no contexto escolar</b>						
professor		Social and educational integration		O professor		
diretor				The poet		
aluno					Uma integração bem sucedida	Out of Africa
encarregado de eudcação						
<b>alunos com dificuldades de aprendizagem que conseguiram ultrapassá-las</b>						
professor		Crossing frontiers/ À procura do equilíbrio emocional e afetivo				
diretor				Difficulties in adjusting		
aluno	Supporting and individualising				Devagar mas nunca parado...	
encarregado de eudcação						
<b>prevenção e resolução de episódios de violência e de episódios de bullying</b>						
professor		Fighting school violence				
diretor				The revolutionary		
aluno					Regaining confidence/ Um aluno exemplar	
encarregado de eudcação			Overcoming bullying			

Um bem haja a todas as equipas que colaboraram na recolha!

## Sugestões de utilização das histórias de sucesso

Tratando-se de uma base de dados de histórias de sucesso coligadas em diversos países europeus pelas escolas parceiras do projeto em colaboração com os parceiros oficiais do projeto SSN, são muitas as utilizações e as perspectivas a partir das quais podem ser selecionadas e usadas. No total, a base de dados apresenta 138 histórias de sucesso.

Primeiro convém perceber os filtros que podem ajudar a selecionar as histórias: Podemos selecioná-las por área temática, por país (Bélgica, Grécia, Espa-

nha, Itália, Portugal, Roménia e Turquia), por 'narrador' (diretor de escola, professor, aluno ou pai/encarregado de educação) e ainda por tipologia de escola (escola básica/ 1º ciclo; escola básica/2º e 3º ciclos e escola secundária/profissional).

Contudo, o mais importante será ter ideias de como utilizar estes materiais para benefício dos atores envolvidos na prevenção do abandono escolar precoce, nomeadamente os decisores políticos,

os diretores de escolas e agrupamentos, os professores, os alunos e os pais/encarregados de educação.

Deixamos algumas breves sugestões de utilizações que estão a ser dadas a este recurso – histórias de sucesso - em particular na Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Castelo Branco:

1. Usar as histórias de sucesso como fonte de informação que pode ajudar diretores e professores a compreender as situações de certos alunos e a

constituir um banco de soluções que funcionaram.

2. Compilar excertos de histórias de sucesso para uma análise comparativa entre países e escolas.

3. Desenvolver projetos de investigação aplicada (ao nível do mestrado) com base nestes recursos e na metodologia do projeto SSN.

4. Escrever artigos de revisão de qualquer das problemáticas apresentadas a partir destes testemunhos.

## A importância do projeto "School Safety Net" da perspectiva de uma técnica de serviço social

As bases do serviço social assentam em ideias humanitárias e democráticas tendo-se mantido a sua prática muito centrada na satisfação das necessidades humanas. Desta forma, se entendermos a educação como uma necessidade intrínseca à condição humana, é de todo pertinente que o Serviço Social intervenha como forma de colmatar as lacunas existentes nos indivíduos, nomeadamente no domínio da educação.

Toda e qualquer profissão tem um objeto e um objetivo que lhe é próprio, assim, o objeto do serviço social é o Ser Humano sendo que o objetivo prende-se

com a salvaguarda dos Direitos Humanos. Como tal, uma vez que o Direito à Educação é defendido por estes, parece de todo pertinente ressaltar a importância do projeto "School Safety Net", bem como da sua plataforma eletrónica, para os Técnicos Superiores de Serviço Social.

A crescente atenção que tem vindo a ser prestada ao fenómeno das crianças e jovens em risco deriva, entre outras coisas, da valorização crescente do estatuto social da criança e da obrigatoriedade da sua inserção em contexto escolar o que facilita, em

alguns casos, a observação de sinais e sintomas denunciando situações de risco.

Assim, uma vez que o portal SSN se foca na exposição de histórias de sucesso relativas a identificação dos alunos em risco de abandono escolar precoce, na integração de alunos imigrantes, no apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem bem como na prevenção do bullying assume-se como uma ferramenta importante na obtenção de modelos de atuação ao nível do serviço social. Partindo de uma perspectiva ecológica que assinala a diversidade de fon-

tes responsáveis por este tipo de problemáticas e colocando em relevo a interação de múltiplos fatores que contribuem para as mesmas, a plataforma ao envolver os domínios aluno, escola, família e comunidade, expõe variadas situações inicialmente críticas disponibilizando ao mesmo tempo o tipo de intervenção, estratégias, recursos e metodologias utilizadas que acabam por fazer com que histórias de risco se transformem em histórias de sucesso.

## Perspetivas sobre os recursos SSN para pais e encarregados de educação

Dois dos agentes de socialização mais importantes, ao longo da vida de um indivíduo e que contextualizam o seu desenvolvimento são a família e a escola, sendo que a família surge, como o primeiro e o mais importante grupo social de cada ser humano. Reforçando esta perspetiva, os professores e pais têm uma atitude pró-ativa em que o tra-

balho conjunto define prioridades e estratégias em benefício do bem-estar biopsicossocial do aluno. Neste sentido, para promover o sucesso escolar, a escola e a comunidade devem ampliar esforços no sentido de reconhecer e valorizar o poder educativo dos pais, fornecendo-lhe determinadas ferramentas

que lhes permitam expressar, participar e manterem-se informados acerca de diversas problemáticas que muitas vezes fazem parte do contexto educativo e, em alguns casos, do dia-a-dia de muitas famílias.

Acreditando que a família é o pilar fundamental para o

crescimento da criança, há então que apoiar os pais. É neste sentido que o portal se assume como uma ferramenta indispensável tanto na partilha de informações sobre aquilo que acontece e se faz na comunidade educativa como na prestação de recursos, metodologias e diretrizes

que poderão ajudar aqueles que se vêm a braços com determinadas problemáticas no seu dia-a-dia familiar (abandono escolar, dificuldades de integração de alunos imigrantes, alunos com dificuldades de aprendizagem e situações de violência e bullying escolar).

Com o acesso à plataforma e a

histórias de sucesso sobre diversas problemáticas, aos comentários de intervenções e a material educativo, bem como a determinadas publicações e diretrizes, o projeto SSN defende um modelo em que se valoriza a competência da família, acreditando que através de modelos positivos e casos de sucesso as

famílias também podem aprender a reconhecer as suas capacidades por forma a conseguirem dar resposta a um problema que faz muitas vezes a família sentir-se bloqueada.

Concluindo, o sucesso escolar está muito ligado a uma proximidade de expectativas entre

a família e a escola: quando os pais se envolvem, melhoram os resultados académicos provocando uma sensação de bem-estar, motivação e satisfação prevenindo-se possíveis comportamentos de frustração que podem gerar violência e dificuldade de integração.

## Perspetivas sobre os recursos SSN para investigadores

Atualmente, para se criarem políticas fundamentadas para lutar contra o abandono escolar precoce é necessário recolher e analisar dados sobre este fenómeno, destacando, o papel que os investigadores assumem neste domínio.

Contudo, esta recolha e análise devida ser efetuada não só ao nível local, mas também regional e nacional; daí a importância que projetos como o “School Safety Net” assumem na recolha de informações tendo em conta que o intercâmbio de experiên-

cias entre as escolas e a investigação, pode facilitar a ação preventiva relativamente a este fenómeno.

A existência de plataformas dinamizadoras de projetos, como a do projeto “School Safety Net”, permite à investigação uma maior estruturação e uma base tecnológica de disseminação do processo de investigação a todas as partes interessadas e à comunidade em geral, que neste caso é europeia. A extensão da plataforma informáti-

ca à escala europeia constitui também uma oportunidade para demonstrar no plano internacional conhecimento e capacidade científica no domínio da prevenção do abandono escolar precoce.

Há já alguns anos que diversos investigadores se têm debruçado sobre o estudo do abandono escolar precoce e problemáticas associadas procurando saber quem são estas crianças, adolescentes e jovens e que tipo de intervenção, recursos e metodologias

são utilizados para a resolução deste flagelo social e por que princípios se guiam pais, diretores e professores para a prevenção deste fenómeno. São, então, todas estas questões que poderão ser consultadas na plataforma do projeto “School Safety Net” e usadas para reflexão e para construção de novos projetos.

## Perspetivas sobre os recursos SSN para decisores políticos

Se nos centrarmos nos modelos de desenvolvimento humano considerados satisfatórios é um facto que a educação surge como estratégia fundamental para os alcançar uma vez que a educação tem implicações diretas

no exercício de cidadania, na empregabilidade, produção de riqueza, bem como na promoção da coesão social e territorial. Assim, reduzir o abandono escolar precoce tem sido uma das principais

objetivos dos sucessivos governos sendo mesmo uma meta essencial da estratégia “Europa 2020”.

O projeto “School Safety Net” pode ser considerado uma

ferramenta de prevenção do abandono escolar que poderá contribuir para que o objetivo central da estratégia “Europa 2020” seja cumprido.



## Exemplos de histórias de sucesso, recolhidas pelas escolas portuguesas associadas ao projeto SSN, inseridas na base de dados:

Como convite à leitura das histórias de sucesso compiladas na base de dados, deixamos alguns pequenos relatos.

### Uma história de sucesso sobre identificação dos alunos em risco de abandono contada por um professor (adaptada)

Após uma sondagem das áreas de interesse dos alunos com 15 e mais anos que frequentavam os 8º e 9º anos, em risco de insucesso/abandono escolar, a direção da Escola avançou com a proposta de constituição de uma turma de 9º ano, de um Curso de Educação e Formação (CEF) de tipo 3, nível 2. A turma de Instalação e Operação de Sistemas Informáticos (IOSI) tinha 17 alunos: 12 do sexo masculino e 5 do sexo feminino, com idades compreendidas entre os 15 e 19 anos, no ano letivo de 2011/2012, neste Agrupamento. Todos os alunos que a integram tinham repetências no seu percurso escolar, dos quais seis com duplas repetências. Eviden-

ciam-se as maiores taxas de retenção no 3º ciclo – 7º Ano 7 - 41%; 8º Ano 5 - 29%; 9º Ano 11 -65%.

Através de um projeto que envolveu vários profissionais de áreas diversificadas (uma assistente social e três estagiárias de serviço social, um coordenador de curso, um diretor de turma, professores do CEF, Técnicos externos do Projeto “Vida a Cores” – psicóloga e técnico de Educação da Associação Amato Lusitano) fez-se uma intervenção nas duas dimensões mais fragilizadas da turma: desmotivação e indefinição da área vocacional/ profis-

sional e dificuldade de organização e de regras e métodos de trabalho. O projeto interno de orientação vocacional/profissional, em parceria com técnicos externos da Associação Amato Lusitano, as visitas a escolas profissionais e secundárias, bem como as informações e esclarecimentos fornecidos sobre cursos, planos de estudos e saídas profissionais, contribuíram para o êxito deste projeto, tendo-se apoiado os alunos na definição e decisão da sua área vocacional/profissional.

É de referir que estes alunos com taxas de insucesso bastante significativas no seu

percurso escolar terminaram com sucesso o 3º ciclo de escolaridade, verificando-se um posicionamento mais firme nos seus projetos pessoais, escolares e profissionais. Todos os alunos continuaram os estudos em cursos profissionais. O CEF foi uma resposta positiva ao risco de insucesso/ abandono escolar, em virtude da vertente prática do curso, plano curricular flexível e apoios financeiros que garantiram a continuação de estudos aos alunos de famílias mais carenciadas. (retirado de ‘Percurso de Motivação’).

### Uma história de sucesso sobre alunos imigrantes que se integraram bem no contexto escolar contada por um diretor

Elson – Emigrante, Guiné

Descrição: Aluno proveniente de um país muito diferente, sem perspectivas para os jovens, em guerrilhas internas permanentes.

O Elson vinha com os olhos muito abertos, sem roupa apropriada e outros requisitos necessários, para quem tudo era novo. Órfão de pai e apoiado numa igreja evangélica, começou a mostrar-se “ culto” e interessa-

do pela natureza e a poesia.

Procurava com assiduidade a companhia dos professores e da diretora com quem se relacionou de modo quase “ paternal”. Falavam ao telefone nas férias, conversavam muito e iam às compras juntos.

Todos os professores fizeram esforços para o incentivarem a estudar e a aproveitar a oportunidade que ele reco-

nhecia ser de “ouro” para um estudante da Guiné.

Teve sempre um papel importante nos convívios que a escola realizou com os alunos de África, em ocasiões especiais tal como o Natal. Declamava poemas e adorava sentir da nossa parte uma certa admiração.

Após ter terminado o curso, continua a manter os contatos com professores e faz questão

de dar notícias, do bom e do menos bom, da saúde, da morte de um familiar... Frequenta um curso superior e acabou de escrever um livro de poemas, estando a diretora convidada para escrever o prefácio.

Para o Elson nós somos a sua família em Portugal. (retirado de ‘O Poeta’)

### Uma história de sucesso sobre alunos com dificuldades de aprendizagem que conseguiram ultrapassá-las, contada da perspectiva de um aluno

O aluno sempre revelou muitas dificuldades de aprendizagem. Essas dificuldades revelaram-se logo na escola primária, onde também se revelaram alguns

problemas de comportamento. Contou com as atividades de apoio que a escola lhe proporcionou, que acha que lhe foram muito úteis.

O aluno fez todo o seu percurso neste agrupamento, mas sentiu uma diferença maior entre o último ano letivo e o atual: passou a respeitar os

professores, a obedecer às suas indicações de trabalho e às regras de comportamento. Deixou de faltar às aulas e deposita algu-

mas esperanças nas aprendizagens que faz para poder vir a atingir alguns objetivos: conseguir um trabalho e a carta de condução, por exemplo.

Sente-se integrado na escola, gostando inclusive de auxiliar os assistentes operacionais nos trabalhos feitos nos recintos

exteriores da escola. Também gosta de praticar desporto e fá-lo em contexto escolar com os seus colegas.

Na mudança que protagonizou considera que os amigos e os professores tiveram um papel fundamental. Destaca o caso de um professor, que

acompanha o seu processo de estudo com preocupação e zelo. Também destaca o apoio recebido da parte da Direção e dos funcionários da escola.

O aluno tem como objetivo ser mecânico de automóveis, mas ainda não conseguiu formação neste âmbito.

O aluno nunca teve a tentação de adquirir hábitos desajustados. O aluno é acompanhado pela família e recebe apoio e conselhos dos pais, que reconhece que sempre se preocuparam com ele. (retirado de 'Devagar mas nunca parado')

## Uma história de sucesso sobre prevenção e resolução de episódios de violência e de episódios de *bullying*, contada da perspetiva de um encarregado de educação.

O aluno tinha acabado de mudar de escola sendo que os sinais de que alguma coisa não estava bem não tardaram a aparecer. Bully e vítima tinham a mesma idade e pertenciam a turmas diferentes. Contudo, a criança intimidada começou a mudar as suas atitudes tornando-se cada vez mais agressivo, impaciente e reservado. Os pais, preocupados com estas alterações de comportamento decidi-

ram procurar ajuda médica (especializada) para o seu filho onde este, numa das consultas, confessou que estava a ser intimado por outro colega já desde o princípio do ano letivo. Referiu que era ameaçado com uma faca e que tinha de dar ao rapaz pelo menos 1 euro todos os dias ficando muitas vezes sem dinheiro para comer na escola. A mãe, preo-

cupada, entrou em contacto com a escola, diretor e professores, bem como com as autoridades policiais no sentido de apoiar e resolver a situação do seu filho. A situação foi a tribunal e a criança foi ouvida. O facto de os pais estarem atentos aos sinais e mudanças de comportamento do filho e intervirem em tempo oportuno junto da criança e na procura de ajuda médica especia-

lizada bem como na mobilização de ajuda ao nível das autoridades escolares e policiais contribui para o potencial sucesso desta história A situação do aluno foi resolvida com sucesso e ele é hoje uma criança confiante, emocionalmente mais forte e sem medo de ir à escola.

## Histórias de sucesso recolhidas nos outros países parceiros

### Uma história de sucesso da Itália

**Área:** Alunos imigrantes que se integraram bem no contexto escolar

**Ponto de vista:** Professor

**Título:** A união faz a força

**Pontos de interesse:**

Fátima tem quinze anos, vem da Macedónia e vive com mais cinco irmãos e os seus pais num acampamento em Itália há vários anos. Fátima falta muitas vezes às aulas. Contudo, quando está presente não deixa de expressar todas as privações económicas que atingem a sua família. A pobreza cultural, social e económica da família, o alcoo-

lismo e desemprego do pai e de um dos irmãos, a ausência de estímulos e de acompanhamento escolar acabaram por contribuir para que Fátima reprovasse de ano. Progressivamente foi notória uma forte redução da autoestima de Fátima bem como uma grande incapacidade de acompanhar o ritmo da turma e de realizar todas as atividades extracurriculares típicas de um adolescente. Fátima já não sorria mostrando-se muito reservada e sempre muito mal-humorada. A escola fez tudo para ajudar Fátima e a sua

família.

Assim, foi acolhida por uma família local que garantia alimentação e alojamento, seguindo-a no seu percurso escolar e recebeu apoio de duas igrejas locais e de uma associação, a Caritas. O professor refere que foi um caso de sucesso uma vez que se optou por um método de intervenção em rede onde a escola assumiu o seu papel de responsável pela gestão dos problemas de Fátima coordenando esta intervenção entre vários atores (família, escola, duas instituições religiosas,

uma civil e uma família de acolhimento). Fátima conseguiu concluir o ano letivo bem integrada na turma o que acabou por contribuir para a recuperação da sua autoestima e confiança bem como para uma maior consciência das suas capacidades. Desta forma, cultivou-se um sentimento de esperança entre os alunos e famílias com as mesmas raízes culturais devido à presença de boas práticas no que diz respeito à inclusão de alunos imigrantes.

### Uma história de sucesso da Bélgica

**Área:** Alunos com dificuldades de aprendizagem que conseguiram ultrapassá-las

**Ponto de vista:** Estudante

**Título:** A Educação de Pares

**Pontos de interesse:**

Um professor utiliza como método de ensino a

“formação de pares” para dar as aulas e motivar os seus alunos num curso técnico-profissional de informática. A turma é constituída por alu-

nos, na sua grande maioria com grandes dificuldades de aprendizagem e desmotivados, muitas vezes, devido à precária situação

económica social e cultural em que se encontram as suas famílias.

Cada aluno tem um computador para fazer o seu trabalho de forma autónoma sendo que quando um aluno é confrontado com uma dificuldade ele é ajudado pelo seu vizinho, ou qualquer outro aluno, surgindo o professor como guia em todo este processo. Este método de

ensino permite que os alunos se destaquem contribuindo, também, para que cada um tenha o seu lugar no grupo, independentemente das suas competências. O aluno considera este método vantajoso, destacando o facto de os alunos se poderem envolver diretamente nos processos de ensino e aprendizagem, além de que o facto de poderem ensinar os outros au-

menta a sua própria aprendizagem, confiança e autoestima. Os alunos sentem-se apoiados porque através desta metodologia de ensino conseguem ter maior consciência dos seus potenciais e qualidades tornando-se mais fácil lidar com as diferenças individuais na sala de aula. Trabalho autónomo, ousadia de fazer perguntas, capacidade de se expressarem livremente

frente à turma colaborando uns com os outros e experimentando diversas situações de sucesso são algumas das vantagens identificadas pelos alunos relativamente a este método. Os alunos atingem as competências e habilidades sociais, autonomia e capacidades de expressão e colaboração necessárias para o sucesso da sua tra-

## Uma história de sucesso da Bélgica

**Área:** identificação de alunos em risco de abandono escolar e como se evitou que abandonassem a escola

**Ponto de vista:** Diretor

**Título:** Afeição

**Pontos de interesse:**

Trata-se de uma aluna de 5 anos que frequenta a escola primária mas que, segundo o diretor, foi revelando ao longo dos tempos uma certa inquietação e um medo constante dos adultos. Tendo começado a faltar às aulas e a ficar mais atrasada a nível escolar que os seus colegas o diretor começou a estar mais atento a esta situação.

Ao entrar em contacto com a família o diretor apercebeu-se que se tratava de um agregado familiar caracterizado por graves dificuldades socioeconómicas bem como por comportamentos violentos perpetrados pelo pai contra a mãe e filhos. O diretor compreendia, agora, o comportamento da criança que batia para conseguir aquilo que queria revelando sempre um medo extremo relativamente à figura adulta.

Educador e diretor, muito afeiçoados por esta criança, decidiram conquistar a sua confiança mostrando-lhe amor incondicional e respei-

to, fazendo-lhe acreditar que nem todos os adultos se comportavam como o pai. Contudo, o diretor achou que não era suficiente e encaminhou a criança para um centro de reabilitação no sentido de obter alguma ajuda psicológica, o que se veio a revelar um verdadeiro sucesso na recuperação da autoconfiança da criança. Como não podia deixar de ser, o diretor interveio, também, ao nível da família marcando entrevistas constantes com os pais da criança no sentido de provocar uma mudança de atitude face à criança, bem como uma melhoria nas suas condições de

vida. Só assim, intervindo ao nível da criança e do seu contexto familiar é que se conseguiu fazer desta história uma história de sucesso. Foram reforçadas as competências parentais dos pais, que mudaram de comportamento para com a criança e esta continuou com o acompanhamento psicológico. Começou a frequentar a escola assiduamente, deixou de ter comportamentos agressivos, empenhava-se em aprender, tendo mesmo conseguido melhorar as suas aprendizagens.

## Uma história de sucesso da Espanha

**Área:** alunos com dificuldades de aprendizagem que conseguiram ultrapassá-las

**Ponto de vista:** Diretor

**Título:** Eu quero ter sucesso na vida

**Pontos de interesse:**

O aluno vive num bairro problemático e pertence a uma família caracterizada por algumas carências socioeconómicas. A nível escolar revela um comportamento conflituoso e desafiador perturbando, muitas vezes, o clima de sala de aula chegando, mesmo, a prejudicar o seu rendimento escolar. Apesar de fre-

quentar as aulas assiduamente o aluno tem já uma história prévia de insucesso escolar tendo-lhe sido diagnosticado um transtorno de deficit de atenção e hiperatividade. É medicado, sendo que é o centro escolar que frequenta que lhe administra a medicação com autorização e colaboração da família. Este centro escolar é específico para alunos com dificuldades de aprendizagem e a família mostra, sempre, uma atitude positiva e interessada em relação ao percurso escolar da criança. Após a realização de conversas sérias com

os pais e professores, todos assumiram um compromisso de mudança. O estudante percebeu que precisava de mudar o seu comportamento, os pais apoiaram-no e a escola adaptou-se às suas necessidades. Optou-se, assim, por um ensino mais individualizado no sentido de maximizar as capacidades do aluno, os professores mostraram-se pacientes perante o aluno, reajustaram-se horários e planearam-se atividades de acordo com as necessidades, interesse e dia-a-dia da criança. O sucesso da situação reside em três domínios: na famí-

lia, devido à sua cooperação incondicional, na criança que se esforçou para melhorar a sua situação e no centro escolar que apostou num reajuste curricular por forma a responder às necessidades da criança. A criança voltou a sentir-se protagonista da sua história mantendo uma atitude positiva em relação à escola envolvendo-se ativamente no seu processo de aprendizagem deixando de ter comportamentos disruptivos.

## Uma história de sucesso da Roménia

**Área:** Prevenção e resolução de episódios de violência e de episódios de *bullying*

**Ponto de vista:** Aluno e Pais

**Título:** A violência não é uma solução

**Pontos de interesse:**

O aluno é filho único e vive num agregado familiar sem quaisquer problemas financeiros. Apesar de tudo, vive num clima familiar hostil onde as discussões dos pais se foram tornando cada vez mais constantes. Começou por ter dificuldades na escola passando de comportamentos provocadores para ameaças, insultos e violência para com os colegas e professores. Começou, então, a ser diariamente acusado pelos pais tanto pelos seus maus resultados co-

mo pelas suas discussões. O aluno, sentindo-se completamente desapeado em casa, refere que começou a consciencializar-se de que, de fato, não tinha competências e capacidades que lhe permitissem ser bem-sucedido no seu dia-a-dia. Foi assim, que começou a expressar a sua revolta na escola contra professores e alunos. A criança acabou por fugir de casa, acabando mesmo por ser institucionalizada. Após acompanhamento da situação, os técnicos consideraram que a família tinha condições para acolher novamente o filho, tendo este sido reintegrado na sua família. Os pais e o filho sempre acompanhados por uma equipa técnica, sendo que a

mãe mostrou sempre alguma vontade em melhorar a situação, embora a relação entre pai e filho e mãe e pai tenha continuado conflituosa. A escola disponibilizou aconselhamento psicológico para o aluno, medida que se veio a revelar uma grande ajuda para ele e para a sua mãe, como o primeiro refere. Nas consultas de psicologia foram redefinidas algumas regras em termos familiares, reorganizaram-se tarefas e optou-se por um sistema de recompensas por forma a fazer com que o aluno não faltasse às aulas. Sempre que não cumprisse algo acordado era punido. Decorridos alguns meses a situação veio a revelar-se uma história de sucesso. Acabou por considerar um grande

amigo o professor que tinha inicialmente provocado, uma vez que este acreditou nele e lhe deu uma oportunidade de mudar o seu comportamento não o tendo prejudicado em termos de avaliação. O aluno habituou-se a pedir ajuda ao psicólogo sempre que sentia que não estava bem, os pais acabaram por se divorciar e o aluno recuperou, tendo terminado o ensino médio com sucesso. Atualmente é um aluno que se dá bem com colegas e professores e que acredita que a violência só gera mais violência.

## Título das histórias de sucesso por área temática e ponto de vista

### Área temática: Identificação de alunos em risco

#### **Ponto de vista: Professor**

Abandonar não é a solução (Roménia)

Como continuar entre fracassos e sucessos (Itália)

Levantando-se e indo em frente (Roménia)

Ajudar uma menina “bem dotada intelectualmente” (Bélgica)

Como se tornar um estudante de medicina? (Roménia)

O dinheiro pode destruir a Educação (Grécia)

Agora eu aprendo na escola (Espanha)

Apoiar uma menina grávida (Bélgica)

A participação do educador (Bélgica)

E se a gente não percebe (Turquia)

Porquê eu? (Roménia)

Tens que enfrentar as coisas (Espanha)

#### **Ponto de vista: Diretor**

Afeição (Turquia)

Igualdade de oportunidades para todos? (Grécia)

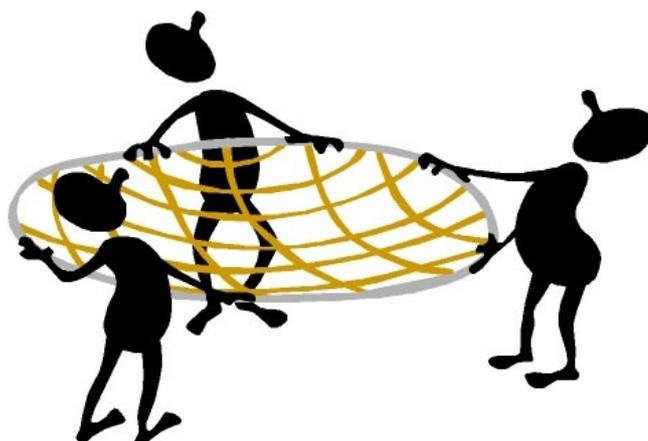
Ame a sua próxima alma (Roménia)

No palco: aprender através do teatro (Roménia)

Pobreza provoca evasão escolar (Roménia)

O vizinho herói (Roménia)

Há sempre uma solução para cada problema. (Espanha)



## Área temática: Integração de alunos imigrantes

<b>Ponto de vista:</b>	<b>Ponto de vista:</b>	<b>Ponto de vista:</b>	<b>Ponto de vista:</b>
<b>Professores</b>	<b>Estudantes</b>	<b>Parentes</b>	<b>Diretor</b>
Os estudantes estrangeiros e a deficiência: reconhecer dificuldades de aprendizagem para além do problema da língua (Itália)	Um bom exemplo de respeito pelas tradições culturais (Espanha)	Cuidados (Turquia)	Uma menina bem-sucedida (Turquia)
Guiando um aluno de uma "classe de transição" (Bélgica)	Cursos de italiano como L2 - de aluno para professor (Itália)	Dê-me uma mão, professor (Turquia)	Siga os caminhos dos seus vizinhos (Espanha)
Ele é apenas uma criança (Roménia)	Segue os caminhos dos teus vizinhos (Espanha)	Deus salva os meus amigos gregos (Grécia)	Metade de um pão é melhor do que nenhum pão (Espanha)
Barreiras linguísticas (Grécia)	Da escola chinesa para a escola italiana: o sucesso académico de uma menina chinesa que veio para a Itália com 13 anos de idade (Itália)	Ele é apenas uma criança (Roménia)	O Homem santifica o seu lugar (Roménia)
Mais uma oportunidade (Turquia)	Mais uma chance (Turquia)	Módulo Intercultural: a história de Kinga (Itália)	Em palco: aprender pelo teatro (Itália)
Desporto e escola (Grécia)	O sucesso de um estudante recém-chegado (Bélgica)	Interesse (Turquia)	Mostre-me o dinheiro (Grécia)
A união faz a força (Itália)	A escola, uma segunda casa (Roménia)	Mentores: Ajuda para Pais (Bélgica)	A flexibilidade das regras e o sucesso escolar (Itália)
Parabéns e planeamento (Itália)		A escola como uma solução para a delinquência juvenil: a história de uma mãe estrangeira (Itália)	
Quando a vida lhe der limões, faça uma limonada (Espanha)		Tempo é dinheiro (Espanha)	

## Área temática: Alunos com dificuldades de aprendizagem

<b>Ponto de vista:</b>	<b>Ponto de vista:</b>	<b>Ponto de vista:</b>	<b>Ponto de vista:</b>
<b>Professores</b>	<b>Estudantes</b>	<b>Parentes</b>	<b>Diretor</b>
Um Menino Perdido (Itália)	O diálogo é o caminho para o sucesso (Espanha)	De um pesadelo para um sonho (Itália)	Eu quero ter sucesso na vida (Espanha)
Um garoto estranho (Itália)	Da Poesia à Fotografia: duas maneiras diferentes de se comunicar (Itália)	Meu menino é um lutador (Grécia)	Ama a tua próximo alma (Roménia)
Abandonar não é a solução (Roménia)	A educação de pares (Bélgica)	A necessidade é a mãe da invenção (Espanha)	O homem santifica o seu lugar (Roménia)
A Arte ajuda a superar as dificuldades de comunicação e aumenta a autoconfiança (Itália)	Mantenha-se focado (Grécia)	Os pais na escola (Roménia)	Fotos no meu coração (Turquia)
Ensino co-animação (Bélgica)	A Escola da Vida (Roménia)	Remediação de dificuldades de aprendizagem (Bélgica)	A ajuda profissional é necessária (Grécia)
Levantar-se e ir em frente (Roménia)	A escola, segunda casa (Roménia)		A diretora adia um processo de expulsão (Bélgica)
Como se tornar um estudante de medicina? (Roménia)			O vizinho herói (Roménia)
Eu acredito em deficiência (Grécia)			Trabalhando juntos (Itália)
Dificuldades de aprendizagem (Itália)			
Deixa as flores desabrochar (Roménia)			
Há sempre uma esperança de luz na vida (Turquia)			
Todos nós encontramos o nosso caminho (Espanha)			



Área temática: Bullying e violência escolar

**Ponto de vista:**

**Professores**

A troca "voluntária" (Grécia)  
 Movimento de Escolas do Cidadão (MIEC) (Bélgica)  
 De *cyberbullying* a rede amigável (Itália)  
 Como nasceu a violência (Roménia)  
 Instruir os futuros cidadãos (Espanha)  
 Sucesso (Turquia)  
 A história da FL (Itália)  
 Vício e morte (Roménia)  
 Violência gera a violência (Roménia)

**Ponto de vista:**

**Estudante**

Escola Cidadã (Bélgica)  
 Muitas mãos tornam o trabalho leve (Espanha)  
 A violência não é uma solução (Roménia)  
 Tu és linda (Grécia)

**Ponto de vista: Pais/ Encarregados de Educação**

Um amigo na necessidade é um amigo de verdade (Espanha)  
 Determinação de uma mãe de um aluno vítima de extorsão (Bélgica)  
 Diferentes Ocupações (Turquia)  
 Ela é minha amiga! (Grécia)  
 A violência é uma solução (Roménia)

**Ponto de vista:**

**Diretor**

Dê-lhes as armas para lutar! (Grécia)  
 Como a violência nasceu (Roménia)  
 Não há férias, não te preocupes (Espanha)  
 A disciplina da diretora, "boa reação" (Bélgica)  
 A diretora negocia com a Justiça (Bélgica)  
 Vitória da perseverança (Turquia)  
 Violência gera a violência (Roménia)



## EQUIPA SSN

**Manager and Senior Researcher:** Professora Doutora Margarida Morgado

**Senior Researcher:** Professor Doutor Domingos Santos

**Junior Researchers:** Dr. Catarina Louro

Sofia Mendes



This project has been funded with support from the European Union.  
This material reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## PARCEIROS ASSOCIADOS



## ESCOLAS ASSOCIADAS

**Agrupamento de Escolas  
José Sanches e S. Vicente  
da Beira**

**Agrupamento de Escolas  
Faria de Vasconcelos**

**Agrupamento de Escolas  
João Roiz**

**Escola Tecnológica e Profissional  
Albicastrense (ETEPA)**

**Agrupamento de Escolas  
Nuno Álvares**

## COLABORARAM NESTA EDIÇÃO

Margarida Morgado

Catarina Louro

Sofia Mendes

