

## Una mano per far diventare un sogno realtà

*Un Caso Scenario sull'individuazione precoce di studenti a rischio di dispersione scolastica- Romania*

### Descrizione del caso scenario

La situazione presentata si svolge durante un anno accademico, da settembre a giugno. La protagonista di questo scenario è Mihaela, una studentessa di diciassette anni, che frequenta la classe XI. Mihaela proviene da una famiglia con gravi problemi economici e sociali, perché suo padre è morto e sua madre è malata, l'unica fonte di denaro è la pensione che riscuote. La famiglia vive in campagna. Mihaela ha due sorelle sposate e vive con una di loro. Ha frequentato i primi due anni di liceo nel suo villaggio. A causa di motivi familiari, Mihaela si è trasferita in un istituto tecnologico, in classe XI, nella zona in cui vive la sorella maggiore, quella che si prende cura di lei. Durante i primi giorni di scuola, la madre di Mihaela si è messa in contatto con l'insegnante della classe, al quale ha raccontato i problemi economici e sociali della famiglia, il fatto che Mihaela ha disabilità - menomazione fisica di deambulazione- la sua gamba sinistra è più corta e ha bisogno di sostegno. Inoltre, la madre di Mihaela ha confessato all'insegnante che lei desidera molto che la figlia frequenti la scuola e ha chiesto il suo aiuto.

La scuola che frequenta attualmente non ha la possibilità di assicurare le infrastrutture destinate alle persone disabili (mobili adeguati, personale scolastico specializzato) o per sviluppare un piano finanziario per gli studenti a rischio (borse di studio, programmi sociali).

### Atteggiamento e comportamento dello studente protagonista

In classe Mihaela è molto tranquilla, ma non socializza con i suoi compagni di classe, non è coinvolta in attività di gruppo, non esprime le sue opinioni personali, parla solo quando le viene chiesto dagli insegnanti o dagli studenti, non riesce a chiedere l'aiuto dei suoi compagni di classe. Ha piccole difficoltà di apprendimento a causa del suo handicap fisico, ma opera correttamente sia con i concetti che con gli elementi pratici. E' in grado di sostenere uno sforzo volontario sostenuto, è estremamente in grado di prestare attenzione ed è ben equilibrata, emotivamente parlando. Tuttavia, non sempre è coinvolta in attività extrascolastiche. La sua situazione socio-economica, così come la sua disabilità fisica le impediscono di partecipare a gite o escursioni scolastiche con i compagni di classe.

Mihaela ha una motivazione estrinseca negativa. Lei non riesce a costruire un ritmo adeguato al gruppo di lavoro; non è in grado di risolvere i compiti scolastici in un limite di tempo ottimale a causa della mancanza di conoscenze di base. Le pagelle di Mihaela non hanno mostrato un notevole progresso e ciò dispiace non solo a lei, ma anche a sua madre e alle sue sorelle.

### Atteggiamento e comportamento dei compagni di classe

Mihaela è stata inserita in una classe con un gruppo molto stretto e omogeneo di studenti, i quali l'hanno sostenuta e aiutata molto. All'inizio, alcuni compagni di classe hanno mantenuto un comportamento di rigetto, e hanno mostrato una tendenza ad isolare Mihaela. Nello stesso tempo, altri compagni di classe hanno invece mostrato tolleranza e l'empatia verso di lei. Dopo un po', tutti i suoi compagni sono riusciti ad aiutarla in alcune attività ogni volta che i suoi handicap fisici

Project Number 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP

le impedivano di raggiungerle. Inoltre, hanno cercato di aiutarla ogni volta che lei non aveva le conoscenze necessarie per svolgere i compiti assegnati dai docenti.

### **Atteggiamento e comportamento degli insegnanti**

L'insegnante principale della classe è a conoscenza dei problemi di Mihaela, dopo aver visionato le cartelle cliniche e le raccomandazioni psicopedagogiche allegate. Ha chiesto l'aiuto di tutti gli insegnanti, spiegando loro le difficoltà di Mihaela. Sia gli insegnanti che operano in questa classe che gli altri insegnanti della scuola hanno espresso comprensione verso la situazione di Mihaela.

Gli insegnanti percepiscono la situazione di questa studentessa da diversi punti di vista, avendo una certa esperienza nel lavoro con gli studenti con bisogni speciali.

L'atteggiamento degli insegnanti oscilla tra uno che è esageratamente iperprotettivo e uno di disimpegno. Gli insegnanti che insegnano in questa classe sono stati invitati ad adottare un atteggiamento quanto più possibile accogliente e incoraggiante verso questa studentessa e offrire aiuto in caso di necessità.

### **Atteggiamento e comportamento dei genitori**

La madre di Mihaela desidera che la figlia ottenga un diploma di scuola superiore per ottenere un posto di lavoro. La sostiene in tutte le sue azioni, viene spesso a scuola per parlare con gli insegnanti, in modo che, insieme a loro, possa essere in grado di aiutare Mihaela per affrontare con successo le richieste educative. Mihaela è sostenuta anche dalle sorelle, in particolare da sua sorella maggiore con la quale vive, tuttavia, nessuna di loro riesce a renderla più cooperativa, più coinvolta, per essere in grado di ottenere voti soddisfacenti.

Alcuni dei genitori dei compagni di classe di Mihaela mostrano una certa riluttanza per quanto riguarda la presenza di alunni con bisogni educativi speciali nella stessa classe dei loro figli, ritenendo che ciò possa influenzare la qualità del processo educativo.

La madre di Mihaela è consapevole della tensione esistente tra lei e gli altri genitori, a causa del motivo di cui sopra, ma conta sull'aiuto dell'insegnante di classe e degli altri insegnanti nel caso si presentino potenziali conflitti.

### **Atteggiamento e comportamento del preside della scuola**

Il preside ha a disposizione la documentazione degli studenti con bisogni speciali, redatta dalla psicologa della scuola, all'inizio di ogni anno accademico.

Il preside è consapevole dell'importanza delle situazioni per quanto riguarda gli studenti a rischio di abbandono scolastico e della necessità di prendere le misure adeguate. Ha parlato sia con Mihaela che con sua madre, offrendo loro tutto il supporto, secondo le possibilità offerte dalla scuola. Ha organizzato per lei sedute settimanali con uno psicoterapeuta, con la firma di un accordo con un ente autorizzato.

### **Atteggiamento e comportamento degli altri attori**

Al fine di conoscere meglio la situazione di Mihaela, l'insegnante ha analizzato la cartella clinica e psicologica di Mihaela, ottenute dalla scuola di provenienza e, insieme con lo psicologo della scuola e il rappresentante della scuola competente per gli studenti a rischio, le ha somministrato i

Project Number 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP

primi test , ha riempito la documentazione relativa all' osservazione del comportamento in classe, e ha parlato con lei e sua madre.

Le istituzioni autorizzate finalizzate a offrire assistenza psicopedagogica e medica forniscono un curriculum su misura, nonché sessioni di terapia per gli studenti con disabilità fisiche e mentali. In tal modo Mihaela è stata inclusa in un programma di sostegno settimanale. Allo stesso tempo, la scuola ha provveduto a fornire l'infrastruttura necessaria per le persone con disabilità.