

## **Dificultățile de integrare ale unei tinere refugiate albaneze**

*Un studiu de caz despre Integrarea elevilor imigranți*

### **Descrierea faptică a studiului de caz**

Povestea se desfășoară într-o școală gimnazială localizată într-o regiune cu o populație de imigranți defavorizați.

O familie albaneză, cu statut de refugiat, vine la școală în ianuarie pentru a-și înscrie fiica în vârstă de 16 ani.

Familia sosisse cu șase luni mai devreme. După petrecerea timpului într-un centru de refugiați, membrii familiei au primit statut de refugiați.

Părinții nu vorbesc limba națională. Fata deține cunoștințe precare de limbă, în urma lecțiilor primite în tabăra de refugiați.

Fata deține diplome, dar acestea trebuie validate de către Ministerul Educației. Deoarece această procedură durează, de obicei, mai multe luni, temporar, ea se înscrie în anul patru. Eleva începe școala fiind nesigură de nivelul în care va fi admisă.

În această școală, un asistent social întâmpină elevii nou-veniți. În timpul interviului, fata devine retrasă, întrerupe brusc interviul și refuză să vorbească despre familia ei.

Deoarece cunoștințele ei de limbă sunt precare, inclusiv cele de citire, asistentul social o trimite la un profesor responsabil cu sprijinul elevilor nou-sosiți cu scopul de a-i aduce cu cunoștințele la zi. Monitorizarea (2 ore pe săptămână) se dovedește a fi insuficientă. Ca urmare a nivelului scăzut de cunoștințe de limbă, ea nu își poate îndeplini sarcinile. Mai mult decât atât, ea nu muncește suficient. Și totuși, are potențial.

În clasă, afișează un comportament agresiv. Abia după patru zile de școală, asistentul social observă probleme de violență în cadrul colectivului. Fata pălmuește alți elevi, este insolentă, arogantă și adresează comentarii neadecvate cadrelor didactice și colegilor de clasă. Ea este respinsă de întregul colectiv și dată afară de la ore de cadrele didactice. Ea spune asistentului social că nu-i place școala.

La începutul lunii februarie, asistentul social ia legătura cu centrul de refugiați unde a locuit fata. Astfel, află că și acolo ea a avut un comportament agresiv. Se organizează o întâlnire cu directorul centrului, în prezența fetei, pentru a remedia lucrurile. Este ceva neclar în familia acesteia despre care ea refuză să vorbească, dar, este evident că suferă din cauza acestui lucru.

### **Atitudinea și comportamentul elevei protagoniste**

Fata deține diplome, dar acestea trebuie validate, ceea ce poate dura mai mulți ani. Ea are potențial, dar îi lipsește motivația. Din cauza problemelor personale, ea nu se dedică învățării.

Ea nu înțelege ce are de făcut și nu depune efort suficient. Fără sprijin din partea școlii, ea nu va promova acest an.

Fata suferă. Ea are dificultăți personale despre care nu dorește să vorbească. Este retrasă. Manifestă un comportament agresiv față de elevi și profesori.

Project Number 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP

### **Atitudinea și comportamentul colegilor de clasă**

Elevii se plâng consilierilor. Ei resping fata, care este izolată în cadrul colectivului.

### **Atitudinea și comportamentul profesorilor**

Profesorii nu cunosc dificultățile personale cu care se confruntă fata.

Ei o dau afară de la ore atunci când manifestă un comportament neadecvat și cred că nu va promova anul.

### **Atitudinea și comportamentul părinților**

Părinții sunt conștienți de dificultățile cu care se confruntă fiica lor la școală. Ei pun la îndoială șansele ei de a reuși. Ei nu știu despre comportamentul ei agresiv până nu sunt informați de asistentul social.

Se întâlnesc cu directorul școlii pentru a solicita o monitorizare a fiicei lor. Sunt conștienți că nu o pot ajuta să înțeleagă obiectele predate, deoarece ei nu cunosc limba, iar nivelul lor de pregătire nu este suficient de ridicat. În același timp, nu-și permit lecții private.

### **Atitudinea și comportamentul directorului școlii**

Directorul cunoaște situația. S-a întâlnit cu părinții elevei și a primit plângerile din partea cadrelor didactice. Menține contact permanent cu asistentul social.

### **Atitudinea și comportamentul altor actori**

Asistentul social presupune existența unor probleme personale. Asistentul social ar dori să ofere sprijin elevei. Astfel, contactează centrul de refugiați și organizează o întâlnire cu directorul acesteia și cu eleva.