

Recherche de solutions à des situations complexes

Cette stratégie a été produite par un groupement transnational d'écoles participant au projet School Safety Net. La stratégie vise à résoudre le scénario de cas intitulé « **Une somme de situations qui conduisent au décrochage** ».

Attitude et comportement du protagoniste

Juan est un garçon qui connaît une situation complexe d'un point de vue familial et social. Pour cette raison, il affiche une attitude de défiance à l'égard de ceux qui n'agissent pas comme il le désire, à savoir lui prêter attention. Bien que sa situation personnelle puisse justifier cette attitude, il lui incombe aussi de l'améliorer. Il devrait donc s'appuyer sur ceux qui l'entourent : sa famille et ses professeurs. De plus, il devrait aussi améliorer son attitude envers ses camarades. Les pairs pourraient également apporter un soutien dans l'adversité. Toutefois ils pourraient aussi constituer un point focal d'exclusion, d'incompréhension et de victimisation parce que son comportement inapproprié n'est ni compris ni identifié. Des interventions centrées sur l'éducation émotionnelle sont également recommandées.

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour élèves, Étape 2.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=2

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour élèves, Étape 3.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=3

Des ressources utiles pour aider Juan se trouvent également dans les Pistes d'action pour élèves du portail SSN.

En particulier :

- How to Stop Thinking that Accepting Help is a Sign of Weakness
<http://www.wikihow.com/Stop-Thinking-that-Accepting-Help-is-a-Sign-of-Weakness>
- Am I being a bully? (<http://www.barnardos.ie/resources-advice/young-people/teen-help/bullying/am-i-being-a-bully.html>)
- "The lost case" from a short story to a video clip.
(http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP_students.php?par=5#par05)
- Stay@School. Produits éducatifs. Produits pour enseignants.
(http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP_teachers.php?par=5#par05)
- Cours sur la prévention du décrochage scolaire.
(http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2)

Attitude et comportement des condisciples

Les condisciples en ont assez du comportement de Juan et ne veulent donc pas se mêler à lui. S'ils étaient au courant de sa situation personnelle peut-être essaieraient-ils de l'aider. Il est important que les pairs partagent des activités de groupe pour qu'il puisse interagir avec ses camarades et faire des expériences qui favorisent la connaissance de l'autre.

On est souvent plus compréhensif à l'égard de ceux avec qui on vit.



Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour élèves, Étape 4.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=4

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour élèves, Étape 5.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=5

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour élèves, Étape 6.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=6

Des ressources utiles pour les aider se trouvent dans les Pistes d'action pour élèves du portail SSN.

En particulier :

- Portail « I Am Not Scared » (<http://iamnotscared.pixel-online.org/info/>)

Ou quelques ressources didactiques proposées sur le portail SSN :

- Le site <http://www.pacerteensagainstbullying.org/tab/about-us/>
- Cours sur la prévention du décrochage scolaire. (http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2)
- Local Strategy for Prevention and Combating Early School Leaving in the city Campulung. (http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=473&doc_lang=Romanian&str_search=)
- The extended school program-strategy, effective in preventing school failure. (http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=475&doc_lang=Romanian&str_search=)

Ou des expériences d'enseignants telles que :

- I resort to violence to solve my problems (http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_textperiences_scheda.php?art_id=43&ta=4&cou=&aut=&tip=&q=problem)

Attitude et comportement des enseignants

Bien que les enseignants aient fait tout ce qu'ils ont pu pour améliorer la situation de Juan, ils ne peuvent baisser les bras. Demander de l'aide est important. Toutefois ils doivent continuer à faire en sorte que Juan perçoive l'école comme un lieu de soutien et de bonheur. Pour cela, l'un des principaux axes doit être de faire en sorte qu'il connaisse des situations de succès scolaires et sociaux. Il est nécessaire qu'il se sente aimé, en particulier par ses camarades. Les enseignants doivent donc l'aider à améliorer son comportement. D'autre part, ils pourraient stimuler sa participation et son implication parmi les élèves pour qu'il partage leurs idées, réflexions et expériences au moyen, par exemple, de brainstorming. Cela permettrait aux élèves de mieux comprendre leur camarade et de mieux se connaître.

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour enseignants, Étape 5.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=5

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour enseignants, Étape 6.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=6

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour enseignants, Étape 7.



http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=7

Des ressources utiles pour les aider se trouvent dans les Pistes d'action pour enseignants du portail SSN.

En particulier :

- Bullying prevention resource guide:
<http://www.bullyingprevention.org/index.cfm/ID/2/Best-Practices/>
- Many hands make light work:
http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_sstory_scheda.php?art_id=76&ta=4&cou=Spain&aut=2&tip=&q=
- Stay@ School. Produits éducatifs. Produits pour enseignants. (http://stayatschool.pixel-online.org/info/EDP_teachers.php?par=5#par05)

Ou des expériences d'enseignants telles que :

- The school positive influence:
http://schoolsafetynet.pixel-online.org/DB_sstory_scheda.php?art_id=76&ta=4&cou=Spain&aut=2&tip=&q=
- The extended school program-strategy, effective in preventing school failure.
(http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=475&doc_lang=Romanian&str_search=)

Ou quelques ressources didactiques proposées sur le portail SSN :

- Cours sur la prévention du décrochage scolaire. (http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2)

Attitude et comportement des parents

Tout le monde peut un jour faire face à des situations complexes et faire des choses qu'il regrette. Les parents de Juan ont mal agi, mais s'ils se rendaient compte de ses besoins ils trouveraient peut-être une solution pour leur environnement familial. Les parents doivent donc considérer que Juan reste leur fils, même s'ils ne sont plus ensemble, et doivent trouver une façon de montrer qu'ils l'aiment et qu'ils veulent l'aider quand il sent qu'il n'a pas d'ami ou qu'il va nulle part.

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour parents, Étape 2.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=2&st=2

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour parents, Étape 3.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=2&st=3

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour parents, Étape 6.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=2&st=6

Des ressources utiles pour les aider se trouvent dans les Pistes d'action pour enseignants sur le portail SSN.

En particulier :

- Un cas : http://iamnotscared.pixel-online.org/case_studies.php



- Communication :
http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2
- [Career Counselor's Role in School Dropout Prevention](#)

Ou quelques ressources didactiques proposées sur le portail SSN :

- Cours sur la prévention du décrochage scolaire. (http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2)
- The extended school program-strategy, effective in preventing school failure. (http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=475&doc_lang=Romanian&str_search=)

Attitude et comportement du directeur d'établissement

Le directeur d'école a bien agi en avertissant les services sociaux de la situation et en soutenant les mesures pour promouvoir la réussite scolaire et sociale de Juan. Quoiqu'il en soit, des campagnes de sensibilisation sur les programmes de soutien par les pairs et le développement de l'empathie pourraient être menées. Elles pourraient non seulement servir à Juan mais aussi à tous les jeunes qui se trouvent dans une situation de besoin d'être compris. D'autre part, des activités visant à ouvrir l'école à la société sont recommandées.

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour directeurs, Étape 2.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=2

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour directeurs, Étape 6.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=6

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour directeurs, Étape 7.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=7

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour directeurs, Étape 8.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=8

Des ressources utiles pour les aider se trouvent dans les Pistes d'action pour enseignants sur le portail SSN (http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide.php?ta=3&tg=1).

En particulier :

- [Don't Suffer in Silence](#)
- [Why Do Kids Bully?](#)

Ou quelques ressources didactiques proposées sur le portail SSN :

- The extended school program-strategy, effective in preventing school failure. (http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=475&doc_lang=Romanian&str_search=)
- Cours sur la prévention du décrochage scolaire. (http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2)



Attitude et comportement des autres acteurs

L'approche suivie par le psychologue est correcte, car il veut trouver une figure d'attachement potentielle pour l'épanouissement de Juan, établir des canaux de communication avec ses parents pour qu'ils commencent à faire de Juan leur priorité et développent des habitudes positives dans sa vie. De plus, un plan d'action auprès de ses condisciples devrait être inclus pour gagner leur soutien et leur reconnaissance afin qu'il se sente mieux.

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour enseignants, Étape 7.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=7

Voir Pistes d'action – Prévention du harcèlement scolaire pour enseignants, Étape 8.

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=8

Des ressources utiles pour les aider se trouvent dans les Pistes d'action pour enseignants sur le portail SSN.

En particulier :

- [How the Method of Shared Concern works](#)

Ou quelques ressources didactiques proposées sur le portail SSN :

- Cours sur la prévention du décrochage scolaire.
- (http://schoolinclusion.pixel-online.org/training_package.php?tr1=EN&tr2=2)
- The extended school program-strategy, effective in preventing school failure. (http://schoolinclusion.pixel-online.org/document.php?id_doc=475&doc_lang=Romanian&str_search=)

