

## Acoso en tiempos de Internet

### *Un caso sobre Acoso Escolar*

#### **Descripción del caso**

En este curso y el pasado, casi dos años, acontece un caso de acoso en tiempos de Internet.

El chico, de 14 años, tiene una pérdida auditiva superior a 80 db y el lenguaje sin audífono no es posible.

Después de la secundaria, de acuerdo con el equipo médico que le ha seguido desde antes de su escolaridad, el niño fue inscrito durante su primer año de la educación secundaria, en el curso de recepcionista de hotel.

Al comienzo de curso, el equipo docente y otros agentes educativos son informados de la situación de este estudiante con discapacidad mediante informes y hojas de seguimiento. Los profesores, el director, el psicólogo, asociaciones de voluntarios, el equipo médico y clínico, tal y como es requerido por las leyes, elaboran un informe para describir la situación general del estudiante.

Durante el curso, desde los primeros meses, el acto especialmente cruel que más repetía consistía en conectar su móvil con fotos pornográficas de niñas y luego decirle que él nunca podría aspirar a tener una chica como esa por la discapacidad que tenía.

Sus compañeros le decían que a lo sumo podría esperar tener una niña con una discapacidad intelectual grave.

#### **Actitud y comportamiento de la estudiante protagonista**

El alumno está en una clase de primero de secundaria en la que hay problemas de comportamiento. Sus necesidades especiales han facilitado que durante los primeros meses del curso escolar haya sido intimidado por un grupo de compañeros de clase. El chico ahora tiene más libertad que en primaria e intenta a su manera integrarse en un grupo caracterizado por su mal comportamiento hacia los compañeros, especialmente hacia las niñas.

Los alumnos están acostumbrados a escuchar ese mal y ofensivo lenguaje, pero las mismas palabras en la boca de este chico sonaban incluso más fuertes.

Sus compañeros chicos masculinos le anima a que sea pesado con las chicas y luego actúan contra él, incluso denunciando su comportamiento.

#### **Actitud y comportamiento de los compañeros**

En la clase son 27 alumnos, 6 de ellos de origen extranjero y uno con una discapacidad diagnosticada. Desde principio de curso, los maestros trabajan cuidadosamente contra una serie de circunstancias que desembocan en comportamientos inadecuados. El equipo docente ha aprobado una serie de sanciones disciplinarias por actos de ofensas verbales, incumplimiento de normas y reincidencia, pero no ha servido para mucho.

Al final del año pasado, en esta clase junto en la que también había un elevado número de estudiantes que no aprobaron o repitieron, la situación era muy diferente: los compañeros tenían

Project Number 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP

una actitud diferente y era solidarios con él, interpretaban bien su idioma y eran capaces de cubrir sus necesidades.

### **Actitud y comportamiento de los profesores**

Comparando el comportamiento de los alumnos, los profesores piensan poner en marcha estrategias comunes y homogéneas, lo que no es siempre posible. El equipo docente, a través del coordinador, sólo puede pretender conocer mejor las principales claves de la situación. Se involucrar en esa identificación todas las partes interesadas, la dirección y los trabajadores de los servicios sociales, aunque no siempre es posible por la dificultad existente entre las partes para mantener una comunicación fluida y por la falta de recursos económico y humanos. Circunstancias de las que los maestros no son completamente conscientes y que sólo tienen noticias a través de algún compañero ya que no participan en este tipo de acciones. Todo ello difuculta mucho las relaciones.

### **Actitud y comportamiento de los padres**

En este caso, el centro educativo trata de evaluar la forma de abordar la situación con los padres, pero no siempre es fácil tener un contacto fluido con las familias.

Cada paso debe ser compartido con la familia, pero no es posible mantener reuniones regulares o específicas en cada ocasión. La familia del alumno tal vez es consciente de la situación, pero cada vez que se solicita información, a menudo la omite u oculta algún detalle concreto de utilidad para la comprensión del problema. Se dieron cuenta de lo que estaba pasando, pero no pudieron modificar la situación y piden ayuda a la escuela con información y reuniones.

### **Actitud y comportamiento del director**

La directora sigue el caso a través de sus colaboradores y está en continuo contacto con las partes implicadas, pero no siempre es consciente de la situación.

De hecho, el director del centro es consciente de todos los problemas sólo a través de grupos de trabajo para discapacitados, la intimidación y, en general, el grupo de trabajo de riesgo del centro educativo, así que a veces la comunicación entre todos estos actores no es eficaz.

El director, durante el período escolar y también en diferentes momentos, trata de mantener relaciones con la familia, incluso cuando lo solicitaron a nivel individual, pero no siempre es posible ponerse en contacto con ellos para mantener una entrevista individual, por lo que la relación con la familia se reduce a cuando el colegio tienen que comunicarle decisiones u otros actos formales.

### **Actitud y comportamiento de otros actores**

Los otros actores involucrados son principalmente trabajadores sociales y asociaciones de voluntarios que normalmente colaboran con la escuela. También actúan en el centro el psicólogo y el equipo médico en colaboración con los profesores y familia para seguir la evolución de los problemas, pero normalmente trabajan de manera individual, por lo que están particularmente involucrados en este caso.