

Comment confronter et résoudre le problème du cyber-harcèlement

Cette stratégie a été produite par un groupement transnational d'écoles participant au projet School Safety Net. La stratégie vise à résoudre le scénario de cas intitulé « **Harcèlement à l'ère de l'Internet** ».

Attitude et comportement du protagoniste

Le cas présenté est très courant. À l'ère de l'Internet, on encourage les élèves à faire des mauvaises blagues sur Internet pour humilier les jeunes atteints d'infirmités. Comment l'école peut-elle aider les jeunes atteints ou non d'infirmités ?

Le temps scolaire est important car l'école est le centre de socialisation des jeunes. Cela pourrait n'être qu'un simple cadre, mais pour les jeunes qui ont des problèmes d'audition ce n'est pas toujours facile. Dans ce type d'atmosphère, ces jeunes, s'ils ne sont pas inclus dans une école, ne peuvent établir sans effort de relations avec leurs pairs. Ils se sentent alors isolés et, tout en essayant de se comporter comme les autres, ne peuvent percevoir et réagir aux situations comme eux.

Les élèves – non seulement dans le contexte scolaire, mais aussi dans leur réseau de relations au quotidien – devraient être informés des risques et compétences de deux faits liés, handicap et cyber-harcèlement.

L'élève doit adopter une attitude plus confiante et tenter de surmonter le sentiment de détresse engendré par les observations / comportements de ses condisciples, même lorsqu'ils sont négatifs ou vexants. Il est donc nécessaire que l'élève renforce sa conscience de soi et accepte pleinement son handicap.

En même temps, le garçon devrait être pleinement conscient de ses capacités et ne devrait pas dénigrer son égo au dépend de sa personnalité.

Voir Pistes d'action : Prévention du harcèlement – Pistes d'action pour élèves

-Étape 7 : Quels risques puis-je encourir en utilisant les nouvelles technologies ?

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=7

-Étape 8 : Ce que je peux faire si quelqu'un me cyber-harcèle

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=8

-Étape 9 : Ce que je peux faire si quelqu'un cyber-harcèle un camarade

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=9

-Étape 10 : Comment être poli en utilisant les nouvelles technologies

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=10

Attitude et comportement des condisciples

Le groupe de condisciples devrait apprendre à gérer la diversité et comprendre les problèmes que peut causer son attitude vexante envers un camarade. Les élèves doivent apprendre des stratégies spécifiques pour gérer la dynamique de groupe, afin de favoriser l'inclusion du garçon et apprendre à gérer leurs émotions liées aux expériences quotidiennes.

L'intervention d'élèves tuteurs de classe, c'est-à-dire des élèves de quatrième qui participent à l'accueil des classes de première, était un premier signal d'alarme de la situation et les tuteurs sont intervenus par une formation de type « éducation par les pairs », sans intervention des enseignants, une action directe d'élèves pairs pour trouver une issue, avec des réflexions et une



sensibilisation aux événements en cours.

Après avoir identifié les élèves souffrant d'infirmités, et après s'être rendu compte du lien avec le cyber-harcèlement, comment pourra-t-on gérer l'attitude et le comportement des condisciples ?

L'école devrait apprendre à tous les élèves à accepter les autres. De nos jours, dans toutes les classes il y a un élève atteint d'une infirmité, il est donc nécessaire de le soutenir ainsi que sa famille, a fortiori si l'infirmité est comme ici source de cyber-harcèlement.

En classe, on peut tenter des activités telles que :

Organiser des ateliers avec les élèves, parents, enseignants et psychologues pour leur présenter plusieurs études de cas et leur apprendre l'entraide et à se prémunir du harcèlement sur Internet.

Organiser des équipes d'élèves pour aider les élèves atteints d'infirmités pendant les cours et les activités extrascolaires, en particulier les élèves des classes supérieures qui, par une approche directe d'éducation par les pairs, pourraient trouver une solution, avec les considérations appropriées, et en sensibilisant sur la question.

Créer des conditions éducatives optimales pour tous les élèves atteints d'infirmités pour qu'ils ne se sentent pas discriminés. Par exemple en créant un groupe de travail avec de nouvelles méthodes didactiques telles que Webquest.

Cette méthode d'étude part d'un sujet spécifique (p.ex. l'évolution, l'atome), présenté par l'enseignant. Le travail est confié à la classe répartie en groupes. Les groupes seront organisés sur la façon de travailler, ou le type d'études entreprises. Au moment de l'échéance fixée par l'enseignant, chaque groupe présentera son travail. Les présentations peuvent se faire sous forme multimédia (p.ex. PowerPoint) ou par des cartes conceptuelles ou des affiches. Chaque membre du groupe devra connaître le sujet couvert par le groupe collectif. Cette méthode peut vraiment améliorer le climat en classe.

Voir Pistes d'action : Prévention du harcèlement – Pistes d'action pour élèves

-Étapes 2 : Que puis-je faire si mes camarades me harcèlent ?

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=2

-Étape 4 : Que puis-je faire si quelqu'un harcèle un de mes camarades ?

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=4

-Étape 5 : Les façons les plus efficaces d'aider les autres

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=4&st=5

Attitude et comportement des enseignants

Pour mieux connaître le phénomène du harcèlement, il faut dès le départ que les enseignants l'étudient et l'analysent et en débattent avec les élèves. Les écoles doivent organiser des activités avec les élèves pour proposer diverses manifestations du phénomène de harcèlement. Pour apprendre à réagir aux expériences désagréables, les élèves doivent être bien orientés par les enseignants et parents.

Les professeurs de la classe devraient mettre en pratique des stratégies qui stimulent des attitudes d'acceptation envers le garçon. Simultanément, ils devraient lancer une recherche d'expertise externe pour la gestion des dynamiques de groupe.

On peut se rendre compte pendant les activités en classe que tout ce qui n'est pas permis intéresse davantage les enfants. On peut donc leur apprendre à utiliser leur smartphone tout en les rendant plus sensibles et compréhensifs aux problèmes des autres. On peut proposer un usage pédagogique des technologies, leur montrer que l'Internet peut aussi être leur ami. On peut faire référence à de nouvelles méthodes éducatives telles que WEBQUEST, présenté ci-dessus, ou la classe inversée pour tester cette approche différente.

Enfin, la numérisation des écoles et le développement d'enseignants 2.0 ouvre enfin la voie à la



formation et l'éducation sur la sécurité en ligne des élèves, qui quand ils sont mineurs, ont absolument besoin d'être protégés dans leur expérience en ligne et d'être équipés d'outils cognitifs pour reconnaître, gérer et éviter les risques potentiels. Des risques tels que la violation du droit d'auteur, l'intrusion, les fuites d'informations, les contenus et jeux inappropriés ou dangereux, les blessures à soi-même, l'addiction à l'Internet, le cyber-harcèlement, le *cybersex*, le *sexting*, la drague en ligne et l'abus sur mineurs.

Pour contribuer à la résolution du cas, un cours d'éducation sexuelle pourrait être mené pour faire comprendre à la classe que certaines situations sont normales, qu'un handicap ne constitue pas une limite à la sexualité. Les adolescents et même les adultes pensent souvent qu'être différent rime avec absence de sexualité.

Voir Pistes d'action : Prévention du harcèlement – Pistes d'action pour enseignants

-Étape 4 : Percevoir la situation initiale selon différentes perspectives scolaires

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=4

-Étape 5 : Donner la priorité aux lignes d'action préventives

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=5

-Étape 7 : Mettre en place des programmes d'intervention directe

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=7

Voir aussi Étape 9 : Évaluer le processus et les résultats et établir des propositions d'amélioration

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=5&st=9

Attitude et comportement des parents

Les parents devraient prendre conscience des nombreux risques et conséquences du phénomène, non seulement dans le cadre scolaire, mais aussi dans le plus large réseau de relations de leurs enfants.

Voir Pistes d'action : Prévention du harcèlement – Pistes d'action pour Parents, Étape 1 : Comprendre la complexité du phénomène du harcèlement.

Le cas est consacré aux enfants avec un problème d'audition. Les parents de jeunes infirmes devraient être au courant de leurs situations et doivent faire preuve de tolérance et d'attention.

La famille ne devrait pas voir les épisodes de harcèlement comme une défaite ou une faiblesse de l'école, mais comme le point de départ des difficultés que leur enfant devra surmonter au cours de sa vie. Les parents doivent soutenir l'enfant en lui instillant de la confiance en soi et en assurant un soutien émotionnel constant.

Un objectif très ambitieux pourrait être d'apprendre aux parents et enseignants à aimer ces enfants qui ont besoin de plus d'attention et d'affection que les autres.

L'école doit prendre le soin de former les parents, en partant de réunions, d'activités pratiques, de relations avec la communauté locale pour soutenir les élèves infirmes.

Voir Pistes d'action : Prévention du harcèlement – Pistes d'action pour Parents, Étape 10 Ce qu'on peut faire contre le cyber-harcèlement et les risques liés aux réseaux sociaux

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=2&st=10

Attitude et comportement du directeur d'établissement

Les directeurs d'établissement sont des agents clés de la prévention et l'intervention contre le harcèlement, facteur de risque du décrochage. Ils doivent souvent dépasser leur rôle administratif



et bureaucratique, promouvoir et encourager les actions d'autres agents (profs, familles, élèves). La première étape pour les directeurs afin d'agir correctement serait de créer un bon système d'information et de communication au sein de l'école, afin d'approfondir la connaissance du problème à gérer. Le directeur doit aussi essayer de connaître la situation de façon moins formelle, d'encourager toute forme de travail de groupe et de sensibiliser aux « problèmes » posé par les nouvelles technologies.

La coopération avec tous les acteurs impliqués dans le problème a été importante, y compris au niveau juridique, pour commencer une éducation et une formation continues sur ces thèmes.

En fait, le directeur, suivant les recommandations du conseil des enseignants, doit immédiatement vérifier que toutes les procédures possibles sont activées afin de protéger l'enfant et de rassurer les parents. Au cours des réunions d'enseignants, il peut informer ceux-ci des risques associés et réclamer une surveillance accrue et la présence d'adulte lors des pauses.

Voir Pistes d'action : Prévention du harcèlement – Pistes d'action pour directeurs d'établissement

-Étape 2 : Constituer une équipe pour développer une politique scolaire contre le harcèlement

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=2

-Étape 8 : Mettre en place des programmes d'intervention directe

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=8

-Étape 9 : Évaluer le processus et les résultats et formuler des propositions d'amélioration

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=1&st=9

Attitude et comportement des autres acteurs

Le cas proposait d'impliquer d'autres personnels externes à l'école. Les mesures suggérées par une approche pour trouver une solution positive demandaient la collaboration de psychologues, mais aussi d'experts juridiques, pour mettre les élèves au courant des risques liés au cyberharcèlement et aux comportements vexatoires à l'égard d'un élève infirme. Toute forme de harcèlement survenant dans le cadre scolaire doit être réparée le plus tôt possible pour restaurer le confort émotionnel de tous les enfants impliqués : agresseurs, victimes ou témoins. Les enfants régulièrement agressés ont une faible estime de soi et ne font pas confiance aux autres. En fait, le psychologue qui suit le jeune peut agir sur trois niveaux : premièrement en organisant des réunions avec la classe ; deuxièmement en s'adressant aux enseignants avec qui trouver des stratégies pour améliorer le climat en classe ; troisièmement en menant des entretiens avec le garçon pour le rassurer et augmenter son estime de soi. Il est possible de travailler par activités spécifiques, comme le projet « Telemachus », qui propose un soutien éducatif lors de situations difficiles. Le projet bénéficie de la collaboration d'enseignants à la retraite qui accordent quelques heures en faveur de cas difficiles à gérer en classe.

Une stratégie possible pour les décideurs serait de mettre à disposition des ressources en ligne pour aider les acteurs impliqués dans ce problème à s'informer sur le sujet, à lire des documents et expériences, à interagir sur un espace d'échange en ligne, à proposer des outils aux familles, enseignants, élèves et travailleurs sociaux. La section spécifique du portail School Safety Net pourrait servir d'exemple à de futurs projets. On trouvera davantage de suggestions et de ressources dans les Pistes d'action : Prévention du harcèlement – Pistes d'action pour décideurs.

Étape 8 : Modèle d'action préventive : une approche scolaire globale

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=3&st=8

Étape 9 : Stratégies d'intervention directe

http://schoolsafetynet.pixel-online.org/GL_guide01.php?ta=3&tg=3&st=9

