

## Le difficoltà riguardano tutti gli aspetti della vita

*Un caso scenario sulle difficoltà di apprendimento - Turchia*

### Descrizione del caso scenario

Serife è nata in una zona rurale. Ha vari problemi a causa delle sue condizioni sociali ed economiche, oltre a problemi con la propria famiglia. La madre di Serife è morta quando lei è nata. Ha quattro fratelli, due dei quali non vedenti, e lei li ha accuditi per molto tempo, tranne che per il tempo trascorso a scuola. Serife vive a Kayseri, ed è andata alla scuola elementare di Salur. Serife ha 10 anni ed è in terza classe, ma ha perso un anno scolastico, in quanto è stata respinta.

Serife, che è inserita in una classe multi-livello, ha vari problemi di adattamento con i compagni. Le classi multi-livello sono classi tipiche di zone rurali in cui bambini di diverse età e di diversi livelli di istruzione sono educati nella stessa aula. La bambina ha avuto problemi durante le lezioni e con i compagni fin dall'inizio della vita scolastica. Gli specialisti che operano come consulenti e ricercatori le hanno diagnosticato un lieve disturbo cognitivo.

### Atteggiamento e comportamento dello studente protagonista

Serife ha vari problemi di adattamento con i compagni e spesso prende brutti voti. Serife ha alcuni comportamenti specifici che sono incompatibili con l'ambiente scolastico e alcuni comportamenti inappropriati verso i compagni. Vuole lasciare la scuola.

### Atteggiamento e comportamento dei compagni di classe

All'inizio, l'insegnante non ha capito i comportamenti strani di Serife all'interno della classe. In seguito, però, ha iniziato a comprendere tali problemi, giorno dopo giorno. Ha quindi deciso di inviare Serife al centro di consulenza e ricerca, al fine di elaborare un piano educativo individuale; l'insegnante ha cercato di ottenere il permesso da suo padre. Il suo insegnante di classe non ha però esperienza sufficiente per l'attuazione del programma individuale in aula. A causa di ciò, Serife non ha potuto essere inclusa pienamente nel programma di training personalizzato preparato per lei.

### Atteggiamento e comportamento degli insegnanti

Rispetto al comportamento della studentessa, gli insegnanti della classe pensano di attivare strategie comuni e omogenee, ma non sempre questo è possibile. Il gruppo dei docenti della classe, attraverso il coordinatore, può solo consigliare di conoscere meglio i principali aspetti della situazione. Gli insegnanti cercano di coinvolgere, in questa fase di identificazione, anche i diversi soggetti interessati, il preside e gli operatori dei servizi sociali, ma non sempre questo è possibile, per le difficoltà di dialogo tra diversi attori e per mancanza di risorse finanziarie e umane.

Gli insegnanti non sono completamente consapevoli di queste azioni, hanno notizie spesso solo attraverso i pochi compagni di classe non coinvolti in queste azioni, e con molte difficoltà di relazioni.

Project Number 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP

### **Atteggiamento e comportamento dei genitori**

Suo padre non ha accettato i risultati dei test di Serife, non riuscendo a credere che lei potesse avere una leggera disabilità intellettuale. Il padre ha ignorato le sue esigenze particolari. Egli non ha accettato di fare uno sforzo per sua figlia.

### **Atteggiamento e comportamento del direttore della scuola**

Il direttore della scuola è stato informato del problema di Serife dalla sua insegnante, ma non si è particolarmente concentrato sulla questione. Ha semplicemente invitato l'insegnante ad andare al centro di consulenza e di ricerca. Si è approssiato a questa situazione con una certa negligenza. Non ha parlato con Serife dei suoi problemi e non ha cercato di capire la situazione reale e la fonte dei suoi problemi. Egli, inoltre, non ha incontrato la famiglia di Serife per cercare di comprendere le motivazioni dei suoi comportamenti durante le lezioni e con i compagni.

### **Atteggiamento e comportamento degli altri attori**

La famiglia di Serife non ha fatto nulla. Dopo la morte della madre, non ha mostrato alcun interesse per la vita e le esigenze di Serife. Solo lo zio aiutava il padre della bambina per le esigenze scolastiche dei ragazzi. Quando ha appreso del lieve disturbo cognitivo di Serife, si è allontanato anche lui da lei, e non ha fatto molti sforzi per cercare di superare il problema.

D'altra parte, altri servizi sociali non sono molto potenti nelle zone rurali e non ci sono iniziative sociali in grado di venire incontro alla situazione economica e sociale di Serife. Se fosse stata in una grande città, forse avrebbe ricevuto un certo sostegno sociale ed economico da parte di persone o associazioni, ma nelle aree rurali tali possibilità sono piuttosto limita