

ACOSO ESCOLAR

GUÍAS PARA DIRECTORES

Índice

Introducción

1. *Comprender la complejidad del fenómeno del acoso escolar*
2. *Crear un equipo para desarrollar una política contra el acoso escolar*
3. *Buenas prácticas y experiencias basadas en la evidencia*
4. *La evaluación de la situación escolar de los diferentes puntos de vista*
5. *Planificación o la elección de los protocolos de actuación*
6. *Dar prioridad a las líneas de acción preventiva*
7. *El establecimiento de programas para estudiantes en riesgo*
8. *La implementación de programas de intervención directa*
9. *Evaluación del proceso y de los resultados, y establecimiento de propuestas de mejora*
10. *La publicación y difusión de la experiencia*

Introducción

Los directores escolares son un agente clave en la prevención e intervención contra el acoso escolar, un factor de riesgo del abandono escolar temprano. Su principal tarea es promocionar y estimular las acciones del resto de agentes: docentes, familias y alumnos. Asimismo, también deben tener en cuenta las necesidades que se derivan de dichas acciones para atenderlas en la medida de lo posible. Algunas de estas necesidades a veces están relacionadas con los tiempos y los espacios que, en ocasiones, pueden impedir que los grupos de trabajo se reúnan y trabajen juntos. Pero también con el reconocimiento del trabajo realizado en este ámbito. Por tanto, para que los directores actúen adecuadamente deben conocer el problema que deben afrontar, comprender la complejidad de las instituciones a las que las políticas diseñadas se dirigen y de su sensibilidad a la variedad de colectivos implicados y las estrategias de afrontamiento. Los siguientes pasos pueden servir de ayuda para que los directores puedan promover intervenciones adecuadas frente al acoso escolar.

Comprender la complejidad del fenómeno del acoso escolar

Los directores deben entender los conceptos clave del acoso escolar para que lo puedan discriminar de otros problemas de comportamiento antes de tomar cualquier decisión. El acoso escolar es un problema de naturaleza psicosocial en el que la responsabilidad es compartida entre todos. En esta línea, es importante actuar de forma temprana y repartir las responsabilidades en la acción. De lo contrario, con un problema de la intimidación entre los alumnos, es más complicado hacer frente a esta tarea porque emergen sentimientos de culpa entre las personas. Tradicionalmente, la intimidación se ha analizado como directa e indirecta, pero siempre cara a cara. Sin embargo, en los últimos años una nueva forma de acoso escolar ha aparecido debido a la utilización de las TICs y las redes sociales virtuales que deben ser también consideradas. En consecuencia, antes de actuar contra el acoso escolar los directores deben comprender: las características del fenómeno, los roles que están implicados, las normas que lo facilitan y sustentan y las formas directas e indirectas que puede adoptar.

Recursos

Del Portal I Am Not Scared

- [Case Studies on School Bullying \(Estudio de Casos de Acoso Escolar\)](#)
En esta web los directores pueden encontrar más de un centenar de historias de acoso escolar desarrollados en el marco del proyecto "I am Not Scared". Ellos pueden ayudar a ellos a entender el problema.

Crear un equipo para desarrollar una política contra el acoso escolar

Una vez se conocen las claves conceptuales del acoso escolar, los directores escolares deben centrar sus esfuerzos en crear equipo. La investigación ha demostrado que las actuaciones conjuntas son mucho más efectivas que las aisladas. Por tanto, es imprescindible que se potencie el trabajo en equipo. Además, de esta forma se facilita el consenso entre el profesorado sobre las formas de actuación, lo que es uno de los factores de calidad de la intervención frente al acoso escolar y otros problemas de psicosociales que acontecen en los contextos educativos. Es el director quien debe motivar al profesorado, alumnado y familias a actuar frente al acoso escolar y sensibilizarlos sobre lo indeseable de sus consecuencias.

Artículo

- [No place for bullying \(No hay lugar para al acoso escolar\)](#)
Aquí están los elementos esenciales para que los directores consigan que su comunidad educativa esté motivada para trabajar todos juntos frente a la intimidación.

Buenas prácticas y experiencias basadas en la evidencia

Una vez que los directores son conscientes del problema y su complejidad, es común sentir la urgencia de actuar con rapidez. Pero antes de tomar acciones, es importante que los directores saben lo que están teniendo éxito las iniciativas y cuáles no, para que no se trabajan a partir de cero y optimizar recursos y esfuerzos. Esa es la razón por la cual el primer paso de la acción debe ser el de saber qué cosas se están haciendo por cada maestro cuando tienen identificado un episodio de acoso escolar o un agresión entre los estudiantes. Porque, aun cuando una escuela no haber una acción de programa de la intimidación, los maestros han estado trabajando con él. Por lo tanto, habría que preguntarles acerca de lo que es efectivo o no, y cómo ellos lo saben. En esta línea, es importante distinguir si un recurso, programa o material es bueno o no seguir los supuestos de prácticas con base en evidencia.

Publicación On-line

- [Don't Suffer in Silence \(No sufras en Silencio\)](#)
Un paquete de materiales para que las escuelas luchen contra el acoso escolar donde se pueden encontrar recursos para el desarrollo de todas las líneas de acción y las indicaciones sobre cómo trabajar con todos los grupos involucrados.

Evaluar la situación escolar desde los diferentes puntos de vista

Aunque se sabe que el acoso escolar está presente en todas las escuelas, es necesario que cada escuela compruebe el nivel de prevalencia del problema en su caso particular. La intimidación es sostenida por dos leyes: la ley de dominio-sumisión y la ley del silencio. Esta última es una regla singular de las relaciones entre iguales, ya que se entiende que las cosas que suceden entre los alumnos deben mantenerse entre ellos. Por lo tanto, los directores no pueden percibir el problema, aunque esté allí. Para comprobar el nivel de prevalencia del fenómeno, es necesario contar con instrumentos validados y elegir aquellos que pueden ofrecer información relevante para nuestro plan de acción. Por lo tanto, los pasos a seguir serán los siguientes: a elegir de los instrumentos o grupo de instrumentos para administrar.

- Decidir los colectivos a los que van a ser administrados: alumnos, profesores y familias.
- Diseñar las condiciones de la recogida de datos: ya sea individual o colectiva, y anónimos o no.
- Codificar y sintetizar la información proporcionada por los diferentes informantes.
- Reunirse con el grupo de profesores y presentarle los resultados e interpretar las causas o factores que están facilitando la existencia del problema.
- Llevar a cabo sesiones de tutoría en las clases con todos los alumnos para que puedan ayudar a completar la interpretación de los resultados e identificar las razones por las cuales se está facilitando la existencia de este tipo de fenómenos.
- Informar y sensibilizar a las familias para que puedan contribuir a la interpretación de los resultados y a la identificación de los factores de riesgo.

Publicación On-line

- [Measuring Bullying Victimization, Perpetration, and Bystander Experiences: A Compendium of Assessment Tools \(Medición de experiencias de Acoso Escolar, de Victimización, Agresión y presencia: Un Compendio de Herramientas de Evaluación\)](#)

Es un libro en el que los directores pueden encontrar escalas sólo para las víctimas, sólo agresores, víctimas-provocadores y agresores, víctima y espectadores. Ha sido editado Centers for Disease Control and Prevention, National Center for Injury Prevention and Control and Division of Violence Prevention (Georgia).

Planificación o elección de los protocolos de actuación

Establecer protocolos de actuación es necesario para aclarar las responsabilidades de cada uno de los educadores y los pasos a seguir ante un caso específico de acoso escolar. Aunque no es común, en algunos lugares, la administración educativa ofrece un protocolo específico. Sin embargo, si no existe uno, es importante que se concrete el procedimiento a seguir si se detecta un episodio de acoso escolar. En ambos casos, sería importante que el director se lo diera a conocer a profesores, alumnos y familias. Los pasos para hacerlo serían:

- Revisar la eventual existencia de un protocolo de acoso escolar en nuestro territorio.
- En caso afirmativo, analizar y dar a conocer entre todos los docentes, las familias y los estudiantes. Se recomienda llevar a cabo una simulación.
- En caso de que no, buscar protocolos existentes, elegir aquel que se considere como más adecuado o diseñar uno a partir de los ya existentes. Analizar el protocolo definitivo y darlo a conocer entre todos los docentes, las familias y los estudiantes. En este caso, también se recomienda llevar a cabo una simulación.

Publicación On-line

- [Model Protocol for Bullying in DuPage County Schools \(Modelo de un Protocolo para afrontar el Acoso Escolar creado en DuPage\)](#)
Buen recurso de la zona americana para el diseño de un propio protocolo para ser incluido en el Manual de Buenas Prácticas.

Dar prioridad a las líneas de acción preventiva

Una vez que los directores saben acerca de la clave conceptual y las intervenciones de la intimidación y el tener un protocolo de actuación seleccionado o diseñado, se decidirá qué aspectos deben ser abordados en el corto plazo y que podrían dejarse para el largo plazo. En este sentido, es importante empezar a tener en cuenta las opiniones y percepciones de los maestros, las familias y estudiantes. Además, sería importante tomar de referencia los resultados obtenidos en la fase Valorar (Paso 4). Tal vez es necesario para abordar un problema específico con mayor urgencia. El proceso general debe ser progresiva. A partir de las propuestas más sencillas y continuar con los más difíciles.

Websites

- [Abc's Of Bullying Prevention \(Abc's de la Prevención del Acoso Escolar\)](#)
Documento sobre la prevención basada en tres reglas fundamentales: Actitud + = cambio de comportamiento. Además de los aspectos comunes, se muestra cómo trabajar con los estudiantes en los diferentes niveles de implicación.
- [Guidelines for preventing cyber-bullying in the school environment: a review and recommendations \(Directrices para la prevención de la intimidación cibernética en el entorno escolar: una revisión y recomendaciones\)](#)
Este folleto es un producto del Grupo de Trabajo 3 de la Acción COST IS0801 dedicada a abordar Cyber-bullying, una forma emergente de acoso escolar, y tal vez debería ser una prioridad para la intervención adecuada en él.

El establecimiento de programas para estudiantes en riesgo

Además de las medidas preventivas, es necesario implementar programas para trabajar con los estudiantes que no están directamente involucrados en el acoso escolar, sino que están en riesgo de estarlo. De acuerdo con esto, es necesario contar con programas o actividades dirigidas a los alumnos que, debido a su comportamiento o circunstancias personales, pueden estar en riesgo de estar implicados en acoso escolar o cibernética, ya sea como agresores o como víctimas. Los pasos a seguir serían los siguientes:

- Identificar a un niño o una niña en situación de riesgo
- Identificar las razones por las que él/ella está en riesgo
- Buscar el programa adecuado o la acción y el profesor que lo desarrollará.
- Desarrollar el programa con un plazo específico, evitando que sea permanente.

Páginas web

- [School Violence: Prevention Tools and Resources \(Violencia Escolar: Herramientas de Prevención y Recursos\)](#)
La web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades



PN: 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP

tiene una sección dedicada a la prevención de la violencia escolar. Se describen los recursos y enlaces a otros programas que pueden ser útiles para el diseño y desarrollo de la prevención.

- [Why Do Kids Bully? ¿Por qué los niños acosan?](#)
Stopbullying.gov es un sitio web para ayudar a las personas a hacer frente a la intimidación. Una sección es sobre los estudiantes en riesgo de acoso escolar.

Implementar programas de intervención directa

Aunque la mayor parte del trabajo contra el acoso escolar debe ser de carácter preventivo, toda escuela tiene que estar preparada para hacer frente a posibles episodios de intimidación. Es preciso intervenir con el agresor y la víctima. Para tales efectos, es recomendable que los directores tengan ciertos conocimientos acerca de los programas diseñados para este tipo de alumnos que cuanto antes se identifica el problema, más rápido se adopte la medida. Los pasos a seguir serían los siguientes:

- Diseñar un banco de recursos relacionados con la acción con los alumnos directamente implicados: víctimas y agresores
- Identificar a un niño o una niña implicado
- Identificar las razones que motivan su participación
- Buscar el programa o la acción más adecuada y el profesor que lo desarrollará.
- Desarrollar el programa con un plazo específico con la evitación de ser permanente

Manual

- [Quality circles \(Círculos de Calidad\)](#)
Sección del libro *Tackling Bullying in Your School: A practical handbook for teachers* que describe lo que son y cómo desarrollar los círculos de calidad.

Evaluación del proceso y de los resultados, y establecimiento de propuestas de mejora

La prevención y la intervención son importantes, pero deben ser evaluadas con el fin de proporcionar indicadores de su eficacia y de encontrar las claves para la mejora. Es esencial que los directores ayuden a la comunidad educativa para planificar el sistema de evaluación de las acciones con el fin de comprobar que se han servido para alcanzar los objetivos previstos en cuanto a la línea de la prevención, la acción con los alumnos en situación de riesgo o la intervención con los alumnos implicados en acoso escolar (víctimas o agresores). La evaluación, a pesar de que se realiza al final, debe ser diseñada desde el principio. El principal objetivo metodológico debe ser seguir los principios de las prácticas basadas en la evidencia, es deseable que la evaluación se realice con instrumentos validados antes del desarrollo de la intervención, y también entre los alumnos que desarrollarán la intervención (conocido como grupo experimental) y entre alumnos con los que no desarrollará la intervención (conocido como grupo de control) . El propósito de esto es para determinar que los cambios que se producen debido al programa de intervención.

Publicaciones On-line

- [School-Based Programs to Reduce Bullying and Victimization \(Programas basados en la escuela para reducir la intimidación y la victimización\)](#)
Informe del estudio realizado por el profesor Farrington y su equipo en Campbell Systematic Reviews. En él se recogen los principales programas de intervención contra el acoso escolar que han mostrado ser eficaces en sus procesos de evaluación.
- [How Effective Are School Bullying Intervention Programs? A Meta-Analysis of Intervention Research \(¿Cómo de eficaces son los Programas de Intervención contra el acoso escolar? Un meta-análisis de la investigación de la intervención\)](#)
Artículo de investigación en el que se lleva a cabo un meta-análisis de los programas de intervención con mejores resultados.

Publicación y difusión de la experiencia

Cualquier iniciativa puede ser un buen recurso para otros directores. Sin embargo, en muchos casos buenas prácticas de gestión caen en el olvido o el registro de anécdotas. Por tanto, es importante que toda la experiencia sea contada y publicada a otros colegas.

Los pasos a seguir serían los siguientes:

- Registrar por escrito todas las decisiones que se tomen antes, durante y al final del desarrollo del programa y la razón de tomarlas.
- Buscar posibles lectores que puedan estar interesados en nuestra experiencia.
- Identificar una revista o un sitio web que permita la publicación de la experiencia y con un amplio número de lectores potenciales.
- Escribir un memorando respetando las condiciones de la revista o el sitio web.
- Usted podría incluso crear un periódico escolar en el que alumnos, profesores, familias y los miembros del equipo directivo podían contar sus experiencias.

Página Web

- [How to Create a School Newspaper in Elementary School \(Cómo crear un periódico escolar en la Escuela Primaria\)](#)
Diez pasos para que los estudiantes diseñen un periódico escolar.