

ACOSO ESCOLAR

GUÍAS PARA RESPONSABLES DE POLÍTICAS

Índice

[Introducción](#)

1. [Comprendiendo la complejidad del acoso escolar](#)
2. [Conocer las líneas de acción para trabajar con padres y madres](#)
3. [Conocer las líneas de acción para trabajar con el alumnado](#)
4. [Conocer las líneas de acción para trabajar con el profesorado](#)
5. [Conocer las líneas de acción para trabajar con directores](#)
6. [El entrenamiento de los expertos](#)
7. [Buenas prácticas y prácticas basadas en la evidencia](#)
8. [Modelo de acción preventiva: enfoque de política global](#)
9. [Estrategias de intervención directa](#)
10. [Red de intercambio de experiencias](#)

Introducción

El papel de los responsables de las políticas en la prevención e intervención frente al acoso escolar, como factor de riesgo del abandono escolar, como en cualquier problema escolar que debe ser atendido desde las instancias educativas, es fundamental. En función del nivel de conocimiento sobre el problema a abordar, de la comprensión que tenga de la complejidad de las instituciones hacia las que están dirigidas las políticas que diseña y de su sensibilidad sobre la diversidad entre los colectivos implicados y las vías de afrontamiento, su trabajo puede facilitar o dificultar la adecuada acción ante el problema, en este caso el acoso escolar como factor de riesgo del abandono escolar. Por tanto, es imprescindible que todo responsable de las políticas dedique esfuerzos a avanzar en los aspectos mencionados antes de diseñar políticas de acción de las que se derivan obligaciones y formas de actuación de otros profesionales y consecuencias para los alumnos implicados y sus familias.

Comprendiendo la Complejidad del Acoso Escolar

A simple vista, el acoso escolar puede parecer un simple fenómeno de agresión de un chico o chicos hacia otro y otros. Sin embargo, es mucho más complejo que todo eso. El acoso escolar es un problema de naturaleza psicosocial que se sustenta en dos leyes: la ley del dominio-sumisión y la ley del silencio. Dominio-sumisión porque entre unos alumnos y otros a veces se establece este tipo de vínculos en lugar de los esperados de igualdad y simetría. Y silencio, porque es una norma propia de las relaciones entre iguales que las cosas que suceden entre ellos se queden entre ellos. De hecho, no está bien considerado entre los iguales informar a los adultos de los episodios de acoso escolar y quien lo hace es visto como un chivato. Por otra parte, en los últimos años una nueva forma de acoso escolar ha aparecido debido a la utilización de las TIC y las redes sociales virtuales que debe ser también entendida. En consecuencia, antes de actuar en contra de la intimidación debemos entender:

- Las características del fenómeno
- Los roles de quienes está implicados
- Las normas que lo facilitan y sustentan
- Las formas directas e indirectas que puede adoptar

Publicaciones on-line

- [Bullying: description and analysis of the phenomenon \(Acoso Escolar: descripción y análisis del fenómeno\)](#)
Artículo en que se puede encontrar un resumen del fenómeno publicado en la revista electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica (Electronic journal of Research in Educational Psychology).
- [Cyberbullying in Europe Research Report \(Informe sobre el Cyberbullying en Europa\)](#)
Una síntesis sobre lo que sabe hasta el momento sobre el cyberbullying. Desarrollado en el seno del proyecto CyberTraining.

Conocer las líneas de acción para trabajar con padres y madres

Para legislar y regular la implantación de programas para la prevención e intervención frente al acoso escolar es importante comprender la posibilidad de acción de cada uno de los colectivos de agentes susceptibles de ser implicados. En este sentido, las familias son un pilar fundamental para la adecuada actuación. Para la prevención es clave la educación sociomoral y gran parte de ella se desarrolla en el entorno familiar, aunque la escuela puede servir para compensar desigualdades. Y, para la intervención, es primordial la colaboración de las familias tanto de las víctimas y como de los agresores para que todos los esfuerzos de reeducación vayan en la misma dirección. A pesar de su indudable relevancia, las familias son el colectivo más difícil de implicar tanto a nivel colectivo como individual. Además, las familias van implicadas en los centros educativos tienden a ser aquellas que ya están sensibilizadas sobre la problemática y con mayor grado de colaboración escuela-familia. Por tanto, los policy makers deberían:

- Conocer las dificultades para implicar a las familias.
- Analizar campañas de sensibilización para afrontar el acoso escolar.
- Indagar sobre las iniciativas existentes de formación de familias.

Página web



[Self-directed online courses for parents \(cursos online autodirigidos para padres\)](#)

Éste es un curso diseñado en el seno del proyecto CybertrainingParents destinado a aquellos padres que estén interesados en aprender más sobre el tópico del ciberbullying y cómo actuar frente a él.

Conocer las líneas de acción para trabajar con alumnos y alumnas

Trabajar con los alumnos es evidentemente necesario, pero no sólo con los alumnos directamente implicados, agresores y víctimas, sino con todos y cada uno. La acción con todo el alumnado debe ser educativa y la vía más fácil de hacer es incluyendo los objetivos de la prevención entre los objetivos del curriculum escolar o programas generales de acción. La intervención con los implicados consiste en programas específicos con chicos que ya son agresores o víctimas o que están en riesgo de serlos. En este tipo de programas se ha demostrado que la implicación de los iguales suele ser efectiva. Es decir, que los compañeros sirvan de ayuda a los otros compañeros implicados. Es lo que se llama programas de ayuda entre iguales. Los pasos serían:

- Conocer las medidas educativas que sirven para prevenir el acoso escolar.
- Explorar los programas específicos para víctimas y agresores.
- Analizar los programas de ayuda entre iguales.

Página web



[Pacer Center's teens against bullying \(Centro Pacer de adolescentes contra el acoso\)](#)

Web en la que se puede encontrar una manera de trabajar con estudiantes: imágenes, vídeos, historias, etc.

Conocer las líneas de acción para trabajar con profesorado

El profesorado es el colectivo llave en las líneas prevención e intervención. Son quienes, previsiblemente, coordinarán y/o desarrollarán las acciones destinadas al alumnado y familias. Por tanto, es en quienes se deben centrar los principales esfuerzos de sensibilización, formación y reconocimiento. La formación del profesorado debe ser impulsada de distintas formas: congresos, seminarios, cursos específicos, etc. Pero no sólo se debe impulsar la formación, también es muy importante conseguir que el profesorado se sienta competente para abordar este tipo de problemas y no sólo de enseñar los contenidos instruccionales como venían haciendo tradicionalmente. Con un mismo nivel de formación, quien se siente competente para la acción, suele hacerlo mejor.

Página web



[Working with teachers \(Trabajando con profesores\)](#)

Material diseñado en el marco del Proyecto Europeo Vista en que se puede encontrar un resumen sobre cómo desarrollar la formación del

profesorado.

Conocer las líneas de acción para trabajar con directores

Los directores pueden impulsar o dificultar la acción contra el acoso escolar y así prevenir el abandono escolar temprano. En ocasiones, los directores son docentes y en otras no. Este asunto es muy importante tenerlo presente, ya que enfrentarse al alumnado día a día otorga un conocimiento singular que suele ayudar para tomar decisiones adecuadas sobre las formas y los tiempos de acción. El director, sea docente o no, es un gestor y la gestión puede facilitar o dificultar los esfuerzos de los demás colectivos, sobre todo del profesorado. Por ello, la formación de los directores suele coincidir con la de los docentes, pero también se les deben incluir asuntos de gestión que les ayuden a impulsar y optimizar el trabajo de sus colegas docentes.

Informe



[Transnational report on School Bullying \(Informe transnacional sobre acoso escolar\)](#)

Este informe, desarrollado en el marco del proyecto I am Not Scared, presenta la respuesta que desarrollan los directores ante más de cien casos distintos de acoso escolar.

El Entrenamiento de los Expertos

Una de las tareas complejas para el desarrollo óptimo de los programas de prevención e intervención es contar con personal experto en cada uno de ellos, particularmente los de intervención. Por ello, es de vital importancia que los responsables de políticas seleccionen entre su personal a personas que cuenten con formación previa adecuada (psicólogos, por ejemplo) y que estén dispuestos a especializarse en los programas de intervención contra el acoso escolar. Así, contará con un grupo de expertos que podrán servir de asesores al profesorado de los centros educativos que lo requieran e incluso de formador de profesorado. Por tanto, es importante dotar en los organigramas de las instituciones esta figura.

Página web



[Resource Package for Trainers \(Paquete de Recursos para formadores\)](#)



PN: 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP

El material necesario para desarrollar un curso de formación para prevenir e intervenir ante el acoso escolar. Se ofrecen tanto los textos base como presentaciones de powerpoints diseñados en el seno del proyecto CybertrainingParents.

Buenas prácticas y prácticas basadas en la evidencia

Los responsables de políticas deben basarse en el conocimiento que la ciencia va ofreciendo paulatinamente sobre cuáles son los modelos de acción más efectivos para afrontar el acoso escolar y qué programas son los que mejores resultados están dando bajo qué condiciones. Es necesario que las políticas se basen en principios de acción que hayan sido empíricamente evaluados. Lo conocido por prácticas basadas evidencia: recursos, programas o materiales rigurosamente testados y con evaluación positiva en relación a lo que se pretendía lograr con ellos. Es la vía por la que garantizar, en la medida de lo posible, que las políticas sean efectivas para el objetivo que persiguen.

Publicaciones online

- [School climate and bullying prevention \(El clima escolar y la prevención de la intimidación\)](#)
Capítulo en el libro sobre Prácticas de Ejecución y Sostenibilidad sobre clima escolar en el que se pueden encontrar las claves para una práctica efectiva
- [Tackling bullying in schools: a guide for governors \(Luchando contra la intimidación en las escuelas\)](#)
Guía realizada por la Alianza Anti-Bullying, que identifica la necesidad de una orientación especializada para los gobernadores de la escuela en relación con el trabajo contra el acoso escolar. Puede ser muy útil para los responsables de políticas.

Modelo de acción preventiva: Enfoque de política global

La investigación empírica y las mejores prácticas han demostrado que la línea más adecuada de medidas contra acoso escolar es adoptar una perspectiva global, conocido como whole policy approach (WPA). Es decir, programas que incluyan al mismo tiempo líneas de acción con todos los colectivos implicados. Al menos, con familias, alumnado y profesorado. Esto no quiere decir que desde el principio sea así, sino que el objetivo de un responsable de política debe ser que la política de acción contra el acoso escolar debe ser global. Las nuevas medidas no pueden implantarse todas de una vez, sino poco a poco para que las instituciones y las personas vayan familiarizándose con ellas.

Página web

- [Vista: A Whole School Approach \(WSA\). How to embed the WSA: the challenge of implementation \(VISTA: un enfoque escolar integral. Cómo](#)



PN: 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP

[instaurar el enfoque global: el reto de la aplicación](#)

Material diseñado en el marco del Proyecto Europeo Vista en el que se puede encontrar un resumen de lo que es la política global y algunas claves para desarrollarla.

Estrategias de Intervención Directa

Aunque la mayoría de las acciones en general deben ser de carácter preventivo, toda política tiene que estar preparada para hacer frente a posibles episodios de acoso escolar. Es preciso intervenir con el agresor, la víctima y con los alumnos en riesgo de convertirse en agresor o la víctima. Para tales efectos, se recomienda que los responsables políticos diseñen programas de acción para este tipo de alumnos así como el proceso para identificarlos. Existen muchas ofertas como: desarrollo de la empatía, de la asertividad, método Pikas, Círculos de calidad, etc. No es necesario que se opte por una de ellas, sino que se ofrezca a la comunidad educativa un gran paquete de ellas para que los profesores puedan optar entre ellas en función del alumnado y las condiciones específicas.

Páginas web

- [8 Ways Educators Can Support Victims of Bullying \(8 maneras con las que los educadores pueden apoyar a las víctimas del acoso escolar\)](#)
En este sitio web usted puede encontrar cómo se puede apoyar a las víctimas de acoso escolar.
- [Healing with bullies \(Haciendo frente a los agresores\)](#)
Sitio web del Nemours Center for Children's Health Media de la Nemours Foundation, en el que se ofrecen estrategias a los niños para que respondan ante los agresores.

Red de Intercambio de Experiencias

Los programas de intervención desarrollados en unos centros educativos con resultados positivos pueden servir para otros que estén en condiciones similares o con ciertas modificaciones en los materiales o los procedimientos. Sin embargo, en muchos casos buenas prácticas docentes caen en el olvido o el registro de anécdotas. Por tanto, es importante que toda la experiencia sea contada y publicada para otros colegas. Para ello, es importante que los responsables de políticas faciliten este tipo de intercambio ofreciendo entornos para dichas publicaciones.

Publicación Online

- [Stop@Bullism! COMMON BOOKLET \(¡Stop@AcosoEscolar! Folleto común\)](#)
Síntesis del Proyecto de Aprendizaje Permanente Leonardo Da Vinci llamado "Stop @ bullism". Un ejemplo de cómo se puede compartir la experiencia y conocimientos con los demás.



PN: 531028-LLP-1-2012-1-IT-KA4-KA4MP