

ACOSO ESCOLAR

GUÍAS PARA DOCENTES

Índice

Introducción

1. [Comprendiendo la Complejidad de acoso escolar](#)
2. [Conociendo buenas prácticas y prácticas basadas en la evidencia](#)
3. [Explorando la situación de la escuela](#)
4. [Percibiendo la situación inicial desde las distintas perspectivas de la escuela.](#)
5. [Otorgando prioridad a las líneas de acción preventivas](#)
6. [Estableciendo programas para alumnos en riesgo](#)
7. [Implementando programas de intervención directa](#)
8. [Diseñando o seleccionando protocolos de acción](#)
9. [Evaluando procesos y resultados, y estableciendo propuestas de mejora](#)
10. [Publicando y diseminando la experiencia](#)

Introducción

El abandono escolar puede ser originado por experiencias de acoso escolar, ya sea desde el papel de agresor como el de víctima. En este sentido, la investigación empírica y las buenas prácticas han demostrado que la mejor línea de acción contra el acoso escolar es adoptar una perspectiva centrada en la política global, conocida como whole policy approach (WPA). Por lo tanto, aunque está claro que los profesores deben actuar ante el acoso escolar, también deben prevenirlo. Es decir, sin que haya ningún tipo de problema de acoso escolar. De hecho, el profesorado tiene una gran oportunidad de prevención y disminuir el bullying, por lo que sus tareas deben girar en torno a la prevención, a la actuación con alumnado en riesgo y la intervención con alumnado implicado. Todo ello, con el mayor grado posible de adaptación a las características específicas del colegio en el que trabaja y con el mayor grado de calidad posible. Para hacerlo, se recomiendan los siguientes pasos:

Comprender la Complejidad del Acoso Escolar

Es importante que el profesorado comprenda los conceptos clave del acoso escolar y así lo puedan diferenciar de otros problemas de comportamiento. El acoso escolar es un problema de naturaleza psicosocial que se mantiene por dos leyes: la ley del dominio-sumisión y la ley del silencio. Ésta última es propia de las relaciones entre iguales y es que se tiende a pensar que las cosas que pasan entre los alumnos deben quedar entre ellos. De hecho, está muy mal visto entre los iguales cuando uno informa a los adultos de un episodio de acoso escolar y es visto por sus compañeros como un chivato. Además, durante los últimos años ha surgido una nueva forma debido al uso de las TICs y las redes sociales virtuales que hay que comprender igualmente. Por tanto, antes de actuar frente al acoso escolar hay que comprender:

- Las características del fenómeno
- Los roles implicados
- Las reglas que lo facilita y lo mantienen
- Las formas directas e indirectas en las que puede desarrollarse

Páginas web

- [Olweus Bullying Prevention Program \(Programa de Prevención del Acoso Escolar de Olweus\)](#)
Olweus fue el primer investigador que exploró el acoso escolar y diseñó un programa de intervención para hacer frente a él. En el sitio web se pueden encontrar los aspectos más relevantes del fenómeno.
- [Success Story](#) (Historias de Éxito)
En esta página web se pueden encontrar historias de éxito afrontando el acoso escolar.

Conocer Buenas Prácticas y Prácticas Basadas en la Evidencia

Es importante que el profesorado conozca qué iniciativas están teniendo éxito y cuáles no, así no partir desde cero y optimizar los recursos y esfuerzos. Una vez que el profesorado ha tomado conciencia del problema y su complejidad, suele sentir la urgencia de actuar inmediatamente. Sin embargo, esto puede ser un error y un gasto de energía y recursos innecesario. Por ello, el primer paso de la acción debe ser conocer qué cosas se están haciendo en otros centros educativos que puedan ser de utilidad. Para ello, es importante saber discernir si un recurso, programa o material es bueno o no, o lo que se conoce como prácticas basadas en la evidencia. Es decir, recursos, programas o materiales que han sido evaluados rigurosamente y que han obtenido resultados positivos en relación con los objetivos que se pretendía alcanzar con ellos.

Páginas web

- [Best Practices \(Buenas prácticas\)](#)
"Bullying prevention resource guide" (Guía de recursos para la prevención del acoso escolar) es una parte de la guía general de prevención del acoso escolar de Bullying Prevention Initiative (BPI).
- [Training Source \(Recursos de formación\)](#)
Este manual llamado Cyberbullying project in Europe es un buen recurso para docentes.

Explorando la Situación de la Escuela

Aunque se sabe que el acoso escolar está presente en todas las escuelas, es necesario que cada equipo docente compruebe el nivel de prevalencia del problema en su escuela. Para ello, es necesario haber validado instrumentos para el efecto y elegir aquellos que nos ofrezcan información relevante para nuestra actuación. Por tanto, los pasos a seguir serán:

- Elegir el instrumento o conjunto de ellos a administrar.
- Decidir a qué colectivos se les va a administrar: alumnado, profesorado y familias.
- Diseñar las condiciones de la recogida de datos: si será individual o colectiva, anónima o no.
- Codificar y sintetizar la información que han aportado los distintos informantes.

Páginas web

- [Investigating and Resolving Bullying in School Further steps for teachers \(Investigación y resolución del Acoso Escolar: nuevas medidas para los profesores\)](#)
El programa Cool School fue desarrollado con North Eastern Health Board's Child Psychiatry Service (Ireland). Aquí puedes encontrar estrategias para investigar el acoso escolar.
- [Training Sources \(Recursos para la formación\)](#)
La página web Stop Bullying ofrece muchos recursos para reducir el acoso escolar, el cyberbullying, la intimidación para diferentes audiencias, pero principalmente para docentes.

Percibiendo la Situación Inicial desde Diferentes Perspectivas de la Escuela

Una vez recopilada la información sobre las percepciones de los estudiantes, los profesores y las familias, los resultados de todos los grupos deben ser presentados a todos y cada uno de ellos. De esta manera, se darán cuenta de que no todos ellos perciben de la misma manera el problema acoso escolar. Esta fase es un importante porque cada colectivo, principalmente, profesorado y familias, deben ser conscientes de las percepciones de los demás sobre lo que está sucediendo en relación al acoso escolar y el ciberbullying. Ya que la mayoría el alumnado percibe mucho más el problema que los adultos. Por tanto, si los adultos no perciben tanto la existencia del fenómeno, estarán menos sensibilizados para la acción. En síntesis se debe hacer:

- Reuniones con el conjunto del profesorado para presentar los resultados de la fase tres e interpretar las causas o factores que están facilitando la existencia del problema.
- Sesiones de tutoría en cada aula con el conjunto de alumnos para que ayuden a completar la interpretación de los resultados y a la identificación de las razones que pueden estar facilitando la existencia de este tipo de fenómenos.
- Informar y sensibilizar a las familias así como facilitar que contribuyan a la interpretación de los resultados y la identificación de factores de riesgo.

Páginas web

- [A comparison of perceptions of students, parents and school Personnel regarding bullying behavior \(Una comparación de las percepciones de los estudiantes, padres y personal de la escuela sobre el comportamiento de intimidación\)](#)
Un ejemplo de cómo es similar y diferente la percepción de las personas involucradas puede ser.
- [Training Sources \(Recursos de formación\)](#)
La web Stop Bullying es también útil para esta fase.

Dar Prioridad a las Líneas de Acción Preventiva

Cuando la comunidad educativa sea consciente del problema, y en particular los maestros, se deben tomar algunas decisiones importantes acerca de los aspectos a abordar a corto plazo y a largo plazo. En este sentido, es importante tomar de referencia los resultados de la fase anterior y comenzar por aquello que la mayoría de los colectivos siente como necesario para progresivamente se vayan incorporando líneas de acción que, siendo igualmente importantes, no son así percibidas por todos. Por tanto,

- Introduce acciones o actividades sobre aspectos consensuados entre los distintos colectivos. Por ejemplo, la mejora de la disciplina.
- Incorpora progresivamente, otras líneas de acción como la educación emocional o la educación sociomoral.

Manuales Online

- [European Strategy to Prevent and Tackle School Bullying \(Estrategia Europea para prevenir y combatir el acoso escolar de la escuela\)](#)
En este informe se presenta la mejor manera de lidiar con la intimidación después de analizar la situación en ocho países desarrollados en el marco del proyecto "I am Not Scared".
- [Taking action against cyberbullying \(Actuar contra el ciberacoso\)](#)
Se trata de un manual de capacitación sobre la forma emergente de acoso escolar, el ciberacoso, y tal vez debería ser una prioridad para la intervención en él. Ha sido desarrollado en el marco del proyecto CyberTraining.

Establecer Programas para Estudiantes en Riesgo

Además de las medidas preventivas es necesario implementar programas para trabajar con los estudiantes que no están directamente involucrados en el acoso escolar, sino que corren el riesgo de estarlo. Por tanto, es necesario tener preparados programas o actividades dirigidas a alumnos que, por su comportamiento o circunstancias personales, pueden estar en situación de riesgo de verse implicados en el acoso escolar o cyberbullying, ya sea en el rol de agresor o de víctima. Los pasos a seguir serían:

- Identificar a un chico o chica en situación de riesgo
- Identificar las razones por las que se encuentra en situación de riesgo
- Buscar el programa o acción apropiada y el docente encargado de su desarrollo
- Desarrollar el programa que debe tener fecha prevista de finalización y no ser permanente.

Páginas web

- [Who is at risk \(¿Quién está en riesgo?\)](#)
Stopbullying.gov es una web sobre el tema de hacer frente a la intimidación. Hay una parte dedicada a los estudiantes en situación de riesgo.
- [Many hands make light work \(Muchas manos hacen el trabajo fácil\)](#)
Ejemplo de soluciones exitosas ante situaciones de acoso escolar.
- [Cyberbullying and School Success \(Ciberacoso e historias de éxito\)](#)

Una publicación en el Portal de la Red de Seguridad Escolar de la relación entre el acoso cibernético y perfiles de las escuelas exitosas.

Implementar Programas de Intervención Directa

Aunque la mayor parte del trabajo del profesorado debe ser de carácter preventivo, toda escuela tiene que estar preparada para hacer frente a posibles episodios de acoso escolar. Es preciso intervenir con el agresor y la víctima. Por ello, es recomendable que el profesorado conozca un conjunto de programas diseñados para este tipo de alumnos incluso cuando no los tenga entre su alumnado, ya que cuando se identifica el problema el profesorado de actuar con celeridad. Los pasos a seguir serían:

- Diseñar un banco de recursos para actuar con alumnado directamente implicado: víctimas y agresores.
- Identificar a un chico o chica implicado.
- Identificar las razones que le llevan a ello.
- Buscar el programa o acción apropiada y el docente encargado de su desarrollo.
- Desarrollar el programa que debe tener fecha prevista de finalización y no ser permanente.

Publicaciones Online

- [How the Method of Shared Concern works \(Cómo funciona el Método de Repartir Responsabilidades\)](#)
Síntesis del profesor Rygby que sirve de ayuda en el desarrollo del programa de Repartir Responsabilidades desarrollado por Pikas.

Diseño o Selección de Protocolos de Actuación

- La complejidad del acoso escolar hace necesario el establecimiento de protocolos para aclarar las responsabilidades de cada uno de los educadores y los pasos a seguir en un caso específico de acoso escolar. En algunos lugares la administración educativa facilita un protocolo específico, pero es en el menor de los casos. En este caso, sería necesario que todo el profesorado lo conociera. Pero, si no existe un protocolo facilitado por la administración es importante que el profesorado realice una reflexión en torno al proceso a seguir tras la detección de un supuesto caso de acoso escolar. Los pasos a seguir serían:
- Revisar la existencia o no de un protocolo de acoso escolar específico en nuestro territorio
- En caso afirmativo, analizar el protocolo y darlo a conocer a todo el profesorado, incluso se recomienda hacer un simulacro.
- En caso negativo, buscar protocolos existentes, elegir el que se considere mas adecuado o diseñar uno propio a partir de los analizados, analizar el protocolo definitivo y darlo a conocer a todo el profesorado. En este supuesto el simulacro también es recomendable.

Online Publication



[Model Protocol for Bullying in DuPage County Schools \(Protocolo Modelo para la intimidación en Escuelas del Condado de DuPage\)](#)

Buen recurso para el diseño de su propio protocolo para ser incluidos en el Manual de Buenas Prácticas de esa zona americana.

Evaluar el proceso y los resultados, y establecer propuestas de mejora

Prevención e intervención son importantes, pero deben ser evaluados con el fin de proporcionar indicadores de su eficacia y de encontrar las claves para la mejora. Es imprescindible que el profesorado planifique la forma en que va a evaluar las acciones para conocer si han servido para alcanzar los objetivos que previamente se habían propuesto respecto a la línea de prevención, de actuación con alumnos en riesgo o de intervención con alumnos implicados en acoso escolar (víctimas y agresores). Y, aunque la evaluación se realiza al finalizar el programa, ésta debe ser diseñada desde el principio. Siguiendo los principios de la práctica basada en la evidencia lo deseable es que se realice una evaluación con instrumentos validados previo a desarrollar la intervención y ésta debería hacerse tanto con el alumnado que va a desarrollar la intervención (conocido como grupo experimental) como con otro grupo lo más similar posible al anterior, pero con el que no se va a desarrollar la intervención (conocido grupo control) y también al finalizar la intervención. De esta forma, se puede averiguar qué cambios se han producido gracias al programa de intervención y cuáles no. Sin embargo, para el profesorado no es siempre posible desarrollar este tipo de evaluación. En este caso, es imprescindible hacer algún tipo de evaluación aunque sea una valoración del profesorado y alumnado implicado. Los pasos a dar serían:

- Valorar la viabilidad de un diseño experimental de evaluación
- Previo al desarrollo de la intervención, elegir los instrumentos a utilizar (sería muy adecuado que coincidieran con los elegidos en la fase tres)
- Decidir a qué colectivos se les va a administrar: alumnado, profesorado y familias.
- Diseñar las condiciones de la recogida de datos: si será individual o colectiva, anónima o no.
- Codificar y sintetizar la información comparándola con los resultados previos y con los del grupo control, en caso de disponer de ellos.
- Analizar los resultados para mejorar la intervención en futuras actuaciones.

Publicación Online

- [What Works for Bullying Programs \(Lo que funciona de los Programas de Acoso Escolar\)](#)
Una breve investigación publicada en 2013 en la que se llama la atención sobre las lecciones extraídas de las evaluaciones experimentales de programas e intervenciones.

Publicar y Difundir la Experiencia

Cualquier iniciativa puede ser un buen recurso para otros profesores. Sin embargo, en muchas buenas prácticas docentes caen en el olvido o el registro de anécdotas. Por tanto, es importante que toda la experiencia sea contada y publicada a otros colegas. Los pasos a seguir serían:

- Registrar por escrito cada una de las decisiones que se toman en el desarrollo del programa y la razón de cada una de ellas.
- Buscar potenciales lectores a quienes puede interesar nuestra experiencia
- Identificar una revista o entorno web que permita la publicación de la experiencia y que tenga un buen número de potenciales lectores
- Redactar el informe respetando las condiciones de la revista o entorno virtual.
- También se recomienda publicar los materiales o vídeos utilizados durante el programa que puedan servir de ayuda a otros docentes. En este aspecto es importante tener en cuenta que si se pretenden publicar sesiones desarrolladas con el alumnado, es preciso solicitar permiso a los responsables legales de los menores antes de hacerlo.