

IDENTIFICATION DES ÉLÈVES À RISQUE

PISTES D'ACTION POUR LES DIRECTEURS

Index

[Introduction](#)

1. [Connaître le problème](#)
2. [Accueillir les nouveaux élèves](#)
3. [Communication : enseignants, élèves, famille](#)
4. [Méthodes et projets](#)
5. [Évaluation](#)
6. [Supervision](#)
7. [Analyse](#)
8. [Rapport : à l'école et en dehors](#)
9. [Comment se préparer à l'avenir](#)
10. [Recueillir et disséminer des bonnes pratiques](#)

Introduction

La direction de l'école est directement impliquée dans l'identification des élèves à risque dans les aspects organisationnels, le système de relations créées au sein de l'école, l'évaluation des résultats d'apprentissage et la capacité à imaginer des interventions. Ces pistes d'action couvrent donc toutes les actions que le directeur peut mettre en place pour identifier le problème, et les différentes étapes sont liées à ses capacités de gestion mais aussi relationnelles, en termes de relations avec la communauté locale et la projection sociale de l'école. À chaque étape sont associés des liens, ressources et références à d'autres projets.

Connaître le problème

Qu'entend-on par « connaître » ? Avant tout, il faut prendre en compte pour chaque pays la législation relative à l'enseignement et la formation, la scolarité obligatoire, l'organisation du système éducatif et les ressources professionnelles dans le Cadre européen des certifications (CEC). Il sera important de connaître et de comparer les systèmes éducatifs nationaux, de jeter un œil au système éducatif européen, à l'enseignement obligatoire en Europe et aux différents domaines thématiques de l'éducation en Europe. Le directeur doit naturellement connaître les directives nationales et locales concernant les systèmes éducatifs et de formation : chaque pays dispose d'une agence nationale ou d'une organisation équivalente en charge des lois scolaires mais, en raison des systèmes spécifiques, il peut y avoir des interventions régionales dans la formation et les écoles professionnelles. Le directeur doit connaître toutes les politiques, les projets, les façons d'aborder le décrochage scolaire et les risques, pour les transférer à sa situation particulière. C'est une étape stratégique : chaque année l'école doit savoir comment fonctionner, gérer les risques d'abandon des élèves, quoi proposer aux élèves en difficulté. Après cette étape, le directeur décidera de ce qui sera transféré et comment à son groupe d'enseignants, à tous les acteurs impliqués dans le système éducatif et de formation, et il préparera (souvent en collaboration) la nouvelle année, des aspects didactiques à l'organisation, en passant par les ressources humaines et financières.

Sites Internet

- [Faits et chiffres](#)
Système européen d'éducation et domaines thématiques du site EACEA (Agence exécutive « Éducation, Audiovisuel et Culture »).
- [Rapports thématiques](#)
Système européen d'éducation et domaines thématiques du site EACEA (Agence exécutive « Éducation, Audiovisuel et Culture »).
- [Rapport national](#)
Les rapports nationaux sur le décrochage scolaire produits par chaque partenaire européen du projet « School Inclusion ».
- [Cadre européen des certifications](#)
Le cadre européen des certifications pour l'apprentissage tout au long de la vie (EQF) offre un cadre commun de référence qui permet de comparer les systèmes, cadres et niveaux nationaux de certifications.

Accueillir les nouveaux élèves

La période d'accueil consiste, pour les directeurs, en plusieurs actions :

- La mise en place d'un groupe de travail (enseignants, autres acteurs scolaires).
- La mise en place d'un plan d'activités annuel pour les nouveaux élèves, avec des règles claires et fixes.
- L'organisation d'un système de communication interne, d'un point de vue éducatif, relationnel et administratif (voir également l'étape 3 du training package sur le portail « School Inclusion »).

La période d'accueil dure toute l'année ; le directeur doit donc rencontrer les élèves, enseignants et familles quand un problème se pose : la coopération et une information rapide sont bien sûr nécessaires. Au moment de construire le plan d'activités annuel, le directeur envisagera toutes les possibilités formelles et informelles qui peuvent permettre d'identifier et de résoudre le problème. Le directeur ne peut gérer tous les aspects des risques des élèves : il doit compter sur un groupe fort avec lequel coopérer. L'un des principaux objectifs du groupe de travail est d'organiser les actions d'orientation, de définir quand ces actions doivent avoir lieu et comment identifier les élèves qui ont besoin d'orientation (Faut-il différents niveaux d'orientation ? Doit-on commencer par une action générale pour tous les élèves ? etc.)

Sera également important le choix de communication interne ou externe : ces aspects sont spécifiquement abordés à l'étape 3.

Projets

- [Cours sur la prévention du décrochage scolaire](#)
Documents, matériel et expériences d'enseignants pour bien communiquer avec des élèves difficiles ou absentéistes, avec les parents d'élèves absents, etc.
- [Autonomie, compétences pour la vie et éducation par les pairs](#)
Activer un groupe de travail, il peut servir à introduire des formes de tutorat et d'éducation par les pairs.

Communication : enseignants, élèves, famille

Pour identifier les élèves à risque, la communication entre tous les intervenants est essentielle afin d'agir de façon juste et dans les temps, dans l'intérêt de l'élève et de sa formation. Le rôle du directeur devrait être d'identifier le réseau de communication, le timing et le type de communication au sein et en dehors de l'école. Avant tout, la direction implique les enseignants, qui observent les élèves au quotidien et peuvent détecter tout comportement potentiellement à risque. Le personnel, doté de rôles spécifiques au sein de la classe et de l'école, implique les familles et si possibles d'autres agents pour résoudre le problème et proposer des conseils. Il existe de nombreux outils de communication à la disposition de l'école pour identifier les élèves à risque. Grâce aux technologies de la communication, le contrôle de certains indicateurs de risque tels que les absences et retards semble plus immédiat. Ces mêmes familles pourraient effectuer ce contrôle à distance. Cependant, la direction peut appliquer des interventions en se chargeant de la formation des familles en collaboration avec les enseignants sur ces questions, via des rencontres régulières à des moments stratégiques de l'année scolaire, et par une communication efficace et opportune sur le site de l'école.

Sites Internet

- [Cours sur la prévention du décrochage scolaire](#)
Le portail de « School Inclusion » offre un cours en ligne pour enseignants dans le but de leur apporter les compétences nécessaires pour communiquer efficacement avec les élèves et parents.
- [Produits pour enseignants](#)
Produits développés par les enseignants participant au projet « Stay@School » à destination d'autres enseignants pour les aider à identifier et prévenir ces comportements et situations qui peuvent conduire au décrochage scolaire.

Méthodes et projets

Le directeur doit disséminer les nouvelles méthodes didactiques et pédagogiques dans son travail car celles-ci sont certainement importantes pour identifier les élèves à risque. Les mesures pour récupérer les élèves à risque s'avèrent efficaces quand elles sont strictement connectées à leurs expériences pratiques, ce qui en fait des protagonistes de leurs processus d'apprentissage. D'où l'idée centrale de choisir ce type d'action comme base à la préparation d'activités de prévention. À ce titre, la méthode didactique la plus fonctionnelle semble être la pédagogie active, car elle permet de valoriser ces styles d'apprentissage typiques aux élèves à risque. Elle donne une base solide à la motivation, promeut le savoir par l'expérience et la réflexion sur l'expérience (métacognition) et développe un savoir de plus en plus formalisé par l'induction en mettant en pratique les compétences acquises dans le domaine. Parmi les méthodes didactiques, le directeur doit privilégier les plus innovantes pour impliquer et motiver les élèves à risque. Par exemple, la pédagogie coopérative, l'éducation par les pairs, la pédagogie active.

Site Internet

- [Méthodes didactiques](#)
D'une section du *training package* du portail « School Inclusion », quelques stratégies d'enseignement collaboratif qui semblent particulièrement fructueuses.

Évaluation

L'évaluation de l'école constitue un outil d'intervention pour la direction de l'école. Elle permet de vérifier la validité des formations et des mesures d'adaptation pour prévenir les situations de risque. Un outil d'évaluation est le CAF (*Common Assessment framework*). Le directeur arrangera dans l'école un groupe pour l'auto-évaluation et mettra sur pied un plan pour améliorer les mesures qui concernent les élèves à risque. Le processus d'évaluation interne et externe pour identifier les facteurs de risque envisage tous les aspects de l'apprentissage organisationnel, suivant le modèle CAF.

Sites Internet

-  [EIPA Institut Européen de l'Administration Publiques](#)
Principal centre d'excellence d'Europe pour l'intégration européenne et les défis de l'administration publique.

Supervision

Aux différentes étapes de l'année scolaire, le directeur préparera les mesures de supervision nécessaires pour identifier les facteurs de risque et apporter des solutions au problème. Tout d'abord, la supervision suit les phases stratégiques de l'année scolaire, en prêtant attention aux indicateurs tels que les redoublements, la forme d'inscription, le décrochage, les absences et retards, les notes et les sanctions disciplinaires. Il est important de préparer, en collaboration avec le personnel et les enseignants, une brochure, un livre ou une simple ressource numérique facile à lire, transférable vers l'extérieur, avant tout aux familles.

Sites Internet

-  [Module de soutien externe et de coopération](#)
Il s'agit d'un module interactif qui invite les participants à s'engager auprès du décrocheur, à étudier les causes, les conséquences et les soutiens pour affronter le problème.

Analyse

Quelles données le directeur et son personnel doivent-ils sélectionner pour identifier les facteurs de risque ? En ce qui concerne l'analyse quantitative, quels types de lecture ces données peuvent-elles apporter ? Ces données peuvent-elles être connectées aux statistiques normalement requises par les niveaux central et local sur les résultats et la formation ? Comment faciliter la lecture de ces données ? Chaque système scolaire et de formation a une approche différente du problème du décrochage, et il est souvent difficile de comparer les données entre pays. Un bon point de départ pourrait être d'analyser les tests internationaux (tels qu'OCSE PISA) car ils apportent des informations sur le contexte, le niveau social etc.

Sites Internet

- [Indicateurs de l'éducation à la loupe \(EDIF\)](#)
Un assortiment de textes, tableaux et graphiques présentés pour faciliter la lecture, décrire les sujets les plus intéressants des politiques et pratiques de l'éducation en les inscrivant dans un contexte international.
- [OCSE EDIF Indicateurs de l'éducation à la loupe](#)
Une série de livrets régulièrement publiés par l'OCDE sur des indicateurs spécifiques dans l'éducation, tirés de la publication annuelle de l'OCDE « Regards sur l'éducation » et qui sont particulièrement intéressants pour les éducateurs et décideurs.

Rapport : à l'école et en dehors

La construction d'un rapport annuel sur les facteurs de risque et l'abandon scolaire est avant tout destinée à l'extérieur de l'école, à faire connaître à la communauté de référence l'action formative et les réponses sociales. Le rapport doit être fait au cours de l'année scolaire par une série d'observations, de questionnaires, de cartes de références, de panels, et semble pour cette raison étroitement lié aux parcours d'auto-évaluation et de qualité.

Comment construire un rapport : rassembler des témoignages (d'enseignants, familles, élèves, employés de l'école), les comparer avec d'autres outils réalisés par l'école au cours de l'année.

Autres possibilités : préparer une enquête pour les enseignants, élèves et familles au cours des diverses étapes de l'année scolaire en rapport avec les cas difficiles à traiter. Après collecte et lecture des formulaires, un rapport devrait être rédigé.

Sites Internet

- [Témoignages d'enseignants](#)
Témoignages d'enseignants sur les ressources et pratiques pour prévenir le décrochage scolaire disponibles sur le portail « Stay@School ».
- [Success Story](#)
Un recueil de *success stories* sur la prévention du décrochage scolaire qui présente les points de vue de tous les acteurs impliqués : directeurs d'écoles, enseignants, élèves et parents.

Comment se préparer à l'avenir

À la fin des activités menées au cours de l'année scolaire, le directeur et le groupe de travail peuvent réviser les interventions pour le futur. À cette étape, il est important de réaliser des directives pour la phase de révision, en fonction du modèle SWOT (acronyme anglais de **forces, faiblesses, opportunités, menaces**). Ce modèle sert à préparer le futur plan pour identifier les élèves à risque, mais il est aussi lié au choix général de qualité dans l'école et peut servir dans d'autres modèles, tels que le CAF.

Sites Internet

- [Analyse SWOT](#)
Une introduction générale au modèle SWOT.
- [RapidBi](#)
Outils pour l'éducation selon le modèle SWOT.
- [EIPA Institut Européen d'Administration Publique](#)
Référence d'une évaluation de la qualité.

Recueillir et disséminer des bonnes pratiques

La documentation des interventions, la collecte de méthodologies didactiques et de cas pratiques traités offrent une base pour documenter toutes les bonnes pratiques que l'école a mises en place à une certaine période. L'usage et la dissémination de bonnes pratiques peuvent prendre la forme que l'école juge la plus appropriée, institutionnelle ou choisies au niveau local. La dissémination sur Internet (meilleur si l'école fonctionne en réseau) peut constituer un bon point de départ, mais la comparaison entre tous les acteurs impliqués dans le processus éducatif à l'école permet de concrétiser les bonnes pratiques, via les associations, réseaux et consortiums, par l'implication directe d'intervenants.

Sites Internet

- [Meilleures pratiques](#)
Une méthode pour disséminer et appliquer les résultats de projets.
- [PBworks](#)
S'approprier et disséminer les leçons apprises, études de cas et bonnes pratiques.
- [La responsabilité au sein de l'école](#)
Une publication italienne sur la responsabilité au sein de l'école.
- [Responsabilité](#)
Critères largement utilisés, recherches principales et services consultatifs stratégiques qui aident les organismes à devenir plus responsables et durables.