

## HARCÈLEMENT SCOLAIRE

### PISTES D'ACTION POUR LES DÉCIDEURS

#### Index

##### [Introduction](#)

1. [Comprendre la complexité du harcèlement](#)
2. [Connaître la ligne d'action pour travailler avec les parents](#)
3. [Connaître la ligne d'action pour travailler avec les élèves](#)
4. [Connaître la ligne d'action pour travailler avec les enseignants](#)
5. [Connaître la ligne d'action pour travailler avec les directeurs d'école](#)
6. [Formation des experts](#)
7. [Bonnes pratiques et expériences](#)
8. [Modèle d'action préventive : ne approche scolaire globale](#)
9. [Stratégies d'intervention directe](#)
10. [Réseaux d'échange de pratiques](#)

#### Introduction

Le rôle des décideurs est de prévenir et d'intervenir contre le harcèlement qui, étant un facteur de risque de décrochage scolaire, doit être abordé par les institutions éducatives à l'instar d'autres problèmes fondamentaux. Cette tâche de faciliter les mesures adéquates à prendre contre le harcèlement dépend du niveau de connaissance du problème à traiter, de la compréhension de la complexité des institutions auxquelles les politiques sont destinées, de leur sensibilité à la variété des groupes cibles impliqués et des types de confrontation. Il est donc nécessaire que tous les décideurs fassent des efforts pour améliorer ces aspects avant de concevoir les politiques d'action dont procéderont non seulement les obligations et actions d'autres professionnels, mais aussi des conséquences pour les élèves impliqués.

## Comprendre la complexité du phénomène du harcèlement

À première vue, le harcèlement peut être vu comme un simple phénomène d'agression par un élève ou un groupe d'élèves à l'encontre d'un autre élève ou groupe d'élèves. Cependant, c'est plus complexe que ça. Le harcèlement est un problème de nature psychosociale entretenu par deux règles : celle de la domination-soumission et celle du silence. La règle de domination-soumission peut s'expliquer par le fait que le lien établi entre les élèves impliqués n'est pas égal et symétrique. Le silence est aussi une règle particulière des relations entre pairs, car on considère souvent que ce qui se passe entre élèves doit rester entre élèves. En fait, il est mal vu des pairs qu'on rapporte aux adultes des actes de harcèlement, et l'informateur est considéré par ses camarades comme une balance. De plus, ces dernières années, une nouvelle forme de harcèlement est apparue en raison de l'usage des technologies de l'information et de la communication et des réseaux sociaux, et il faut aussi la comprendre. Dès lors, avant d'agir contre le harcèlement, il faut comprendre :

- Les caractéristiques du phénomène
- Les rôles qui sont impliqués
- Les règles qui le facilitent et l'entretiennent
- Les formes directes et indirectes qu'il peut prendre.

### Publications en ligne

- [Harcèlement : description et analyse du phénomène](#)  
Article où se trouve un résumé du phénomène publié sur « Electronic journal of Research in Educational Psychology ».
- [Rapport de recherche sur le cyber-harcèlement en Europe](#)  
Une synthèse des connaissances actuelles sur le cyber-harcèlement. Elle a été développée dans le cadre du projet « CyberTraining ».

## Connaître la ligne d'action pour travailler avec les parents

Pour légiférer et réguler la mise en place de programmes pour prévenir et agir contre le harcèlement, il est important de comprendre les possibilités d'action de chaque groupe susceptible d'être impliqué. À ce titre, les familles constituent un pilier fondamental pour agir adéquatement. L'éducation socio-morale est essentielle pour la prévention vu que, même si on la développe surtout dans le contexte familial, l'école peut servir à compenser certaines inégalités. Pour intervenir, la collaboration des familles des victimes et des auteurs est essentielle pour que tous les efforts de rééducation aillent dans un même sens. Cependant, même si le rôle des familles est incontestable, il y a des groupes plus difficiles à impliquer – que ce soit individuellement ou par groupe. De plus, les familles les plus impliquées dans l'école sont souvent déjà mieux sensibilisées au problème. Les décideurs devraient donc :

- Connaître les difficultés à impliquer les familles
- Analyser les campagnes de sensibilisation pour traiter le harcèlement
- S'informer sur les initiatives existantes pour former les familles.

### Site Internet



[Cours autodirigés pour les parents](#)

Cours conçu dans le cadre du projet « Cybertraining Parents » : pour les parents qui souhaitent s'informer sur le cyber-harcèlement et comment y faire face.

## Connaître la ligne d'action pour travailler avec les élèves

Travailler avec les élèves est évidemment nécessaire, mais pas seulement avec ceux qui sont directement impliqués, à savoir les victimes et auteurs. L'action auprès des élèves sera éducative et, à cette fin, inclure les objectifs de la prévention dans les programmes du cursus ou dans les programmes d'action généraux facilitera la tâche. L'intervention auprès des élèves impliqués consistera en programmes spécifiques avec les élèves qui sont déjà victimes ou agresseurs, ou qui sont à risque. On a démontré qu'avec ce genre de programme l'implication des pairs est souvent efficace ; c'est-à-dire que des élèves aident d'autres camarades impliqués. Ce type de programme est connu sous le nom de programme de soutien par les pairs. Les étapes devraient être les suivantes :

- Connaître les mesures éducatives pour prévenir le harcèlement
- Explorer des programmes spécifiques créés pour les victimes et agresseurs
- Analyser les programmes de soutien par les pairs.

### Site Internet

- [Pacer Center : les adolescents contre le harcèlement](#)  
Site Internet où trouver comment travailler avec les élèves : images, vidéos, récits, etc.

## Connaître la ligne d'action pour travailler avec les enseignants

Les enseignants sont les cibles clés pour la prévention et l'intervention. Assez logiquement, ils coordonneront et/ou développeront les actions à destination des élèves et familles. Par conséquent, les principaux objectifs de la sensibilisation, de la formation et de la reconnaissance doivent être centrés sur les enseignants. La formation des enseignants sera encouragée selon plusieurs points de vue : congrès, séminaires, cours spécifiques etc. Toutefois, il est important de ne pas encourager que la formation mais aussi d'atteindre l'objectif fondamental que les enseignants ne se sentent pas compétents uniquement pour donner des cours traditionnels mais aussi pour gérer ce type de problèmes. À niveau égal de formation, ceux qui se sentent plus compétents le font souvent mieux.

### Site Internet

- [Travailler avec les enseignants](#)  
Matériel conçu dans le cadre du projet européen Vista où se trouve un résumé sur la façon de développer une formation pour enseignants.

## Connaître la ligne d'action pour travailler avec les directeurs d'école

Les directeurs peuvent encourager ou entraver la prise de mesures contre le harcèlement et la prévention du décrochage scolaire. Il arrive que les directeurs soient aussi des enseignants. C'est un fait important à prendre en compte, car travailler au quotidien avec les élèves apporte une connaissance particulière permettant de prendre les mesures adéquates quant aux lignes d'action et au timing. Les directeurs, qu'ils soient ou non enseignants, sont des gestionnaires, et la gestion peut faciliter ou compliquer les efforts accomplis par d'autres groupes, en particulier les enseignants. Pour cette raison, même si la formation des directeurs d'école est la même que celle des enseignants, elle doit contenir des sujets en rapport avec la gestion pour favoriser et optimiser le travail fourni par leurs enseignants.

### Rapport

- [Rapport transnational sur le harcèlement scolaire](#)  
Rapport développé dans le cadre du projet « I am Not Scared » où l'on trouve les réponses de directeurs d'école à une centaine de cas de harcèlement.

## Formation des experts

L'une des tâches les plus complexes pour développer des programmes de prévention et d'intervention de façon optimale est de disposer de personnel avec de l'expérience dans ces programmes, en particulier les programmes d'intervention. Pour cette raison, il est essentiel que les décideurs choisissent, dans leur personnel, ceux qui ont une formation préalable appropriée (des psychologues par exemple) et qui souhaitent se spécialiser dans des programmes d'intervention contre le harcèlement. On aurait donc un groupe d'experts capables de servir de conseillers auprès des enseignants qui le demandent, et de formateurs d'enseignants. Selon les pratiques susmentionnées, il est important d'apporter ce type de personne dans la charte organisationnelle des institutions.

### Site Internet

- [Package de ressources pour formateurs](#)  
Matériel conçu dans le cadre du projet « Cybertraining Parents » pour développer un cours de formation pour prévenir et traiter le harcèlement.

## Bonnes pratiques et expériences

L'action des décideurs devrait se faire en sachant que la science apporte progressivement des formes d'action efficaces pour gérer le harcèlement, ainsi que des programmes aux résultats exceptionnels, sous certaines conditions. Il est nécessaire que les politiques se basent sur des principes d'action qui ont été testés empiriquement. Les pratiques basées sur l'expérience connues sont les suivantes : ressources, programmes ou matériel rigoureusement testés et dont l'évaluation est positive au regard de ce qu'ils devaient accomplir. C'est la façon de garantir au final que les politiques sont efficaces quant aux objectifs qu'elles visaient.

### Publications en ligne

- [Climat scolaire et prévention du harcèlement](#)  
Chapitre du livre « School Climate Practices for Implementation and Sustainability » où l'on trouve les clés d'une pratique efficace.
- [Affronter le harcèlement à l'école : un guide pour directeurs](#)  
Guide créé par l'Alliance Anti-Harcèlement qui identifie les besoins d'orientation d'un spécialiste pour les directeurs d'école pour lutter contre le harcèlement. Il peut être très utile aux décideurs en général.

## Modèle d'action préventive : une approche scolaire globale

La recherche empirique et les meilleures pratiques ont montré que la ligne d'action la plus appropriée contre le harcèlement consiste à adopter une perspective centrée sur l'approche politique globale, c'est-à-dire des programmes qui comprennent des lignes d'action avec tous les groupes impliqués, ou du moins avec les familles, élèves et enseignants. Cela ne doit pas être un objectif à atteindre dès le début, mais cela signifie que le décideur doit viser une politique globale contre le harcèlement. Les mesures ne doivent pas être appliquées en une fois mais progressivement, pour faire en sorte que les institutions et personnes se familiarisent avec elles.

### Site Internet

- [Vista : un approche scolaire globale \(Whole School Approach – WSA\). Comment intégrer la WSA : le défi de la mise en place](#)  
Matériel conçu dans le cadre du projet européen Vista où l'on trouve un résumé de ce qu'est la WSA et quelques clés pour la développer.

## Stratégies d'intervention directe

Bien que la plupart des actions doivent être préventives, les politiques doivent pouvoir aborder des épisodes de harcèlement. Des interventions seront nécessaires auprès des agresseurs, de la victime et des élèves qui risquent d'être impliqués dans ces deux rôles. Par conséquent, on conseille aux décideurs de concevoir des programmes d'action pour ce type d'élève et de repérer ceux-ci. Les offres sont diverses et nombreuses : développer l'empathie, l'affirmation de soi, la méthode d'intérêt commun de Pikas, les cercles de qualité etc. Il n'est pas nécessaire d'en choisir une, mais d'offrir un large choix à la communauté éducative pour que les enseignants puissent choisir en fonction de leurs élèves et des conditions et circonstances qui leur sont propres.

### Sites Internet

- [8 façons par lesquelles les éducateurs peuvent soutenir les victimes de harcèlement](#)  
Sur ce Site Internet vous découvrirez comment soutenir les victimes de harcèlement.
- [Faire face aux harceleurs](#)  
Site Internet du Centre Nemours pour la santé des enfants, média de la Fondation Nemours où l'on propose aux enfants des stratégies pour faire face aux harceleurs.

## Réseaux d'échange de pratiques

Les programmes d'intervention avec d'excellents résultats dans certaines écoles peuvent être utiles à d'autres écoles aux conditions et circonstances similaires, éventuellement avec quelques adaptations du matériel et des procédures. Cependant, de bonnes pratiques didactiques tombent souvent dans l'oubli ou restent anecdotiques. Il est donc important que toutes les expériences soient racontées et publiées pour le bien d'autres collègues. Dès lors, il est important que les décideurs facilitent cet échange en proposant des supports de publication appropriés.

### Publication en ligne

- [Stop@Bullism! Livret commun](#)  
Synthèse du projet Leonardo Da Vinci Apprentissage tout au long de la vie intitulé « Stop@Bullism ». Un exemple de la façon de partager ses expériences et connaissances.