

HARCÈLEMENT SCOLAIRE

PISTES D'ACTION POUR LES ÉLÈVES

Index

[Introduction](#)

1. [Comprendre la complexité du phénomène du harcèlement](#)
2. [Que puis-je faire si mes camarades me harcèlent ?](#)
3. [Pourquoi devrais-je demander de l'aide ?](#)
4. [Que puis-je faire si quelqu'un harcèle un de mes camarades ?](#)
5. [Les façons les plus efficaces d'aider les autres](#)
6. [Pourquoi devrais-je cesser si j'embête un camarade ?](#)
7. [Quels risques puis-je encourir en utilisant les nouvelles technologies ?](#)
8. [Ce que je peux faire si quelqu'un me cyber-harcèle](#)
9. [Ce que je peux faire si quelqu'un cyber-harcèle un camarade](#)
10. [Nétiquette : comment être poli en utilisant les nouvelles technologies](#)

Introduction

Ces pistes d'action comprennent toutes les mesures à appliquer pour affronter le problème du harcèlement dans ses divers aspects. Les élèves, non seulement en contexte scolaire mais aussi dans leurs relations, devraient être informés des risques et des conséquences du phénomène. Ce guide comprend non seulement des suggestions et interventions possibles, mais aussi des expériences qui ont été menées afin de placer ce phénomène complexe dans un réseau européen, en prenant les différents scénarios existants en compte.



Comprendre la complexité du phénomène du harcèlement

Comment les élèves peuvent-ils comprendre le sens et les principaux résultats de la recherche sur le harcèlement ? Sont-ils à même de comprendre et de reconnaître les différents types de harcèlement – violence physique et psychologique, moqueries incessantes, harcèlement sexuel, cyber-harcèlement – peuvent-ils se rendre compte de la complexité du phénomène, et le langage de la recherche peut-il être accessible et facile à comprendre ? La réponse n'est pas simple, et peut-être qu'il n'y en a pas qu'une. Les ateliers éducatifs tenus dans les écoles primaires peuvent certainement apporter une aide significative, tout comme l'usage d'outils multimédias, la lecture directe de témoignages et de récits, etc. La théorie ne suffit pas, d'une part à capter l'attention des élèves, et d'autre part à les sensibiliser au problème, à leur faire adopter le comportement correct pour l'aborder.

Ressources

Du Portail I Am Not Scared

- [I Am Not Scared](#)
Le projet « I Am Not Scared » vise à identifier les meilleures stratégies européennes pour prévenir et combattre le phénomène du harcèlement.
- [Émotions des auteurs et victimes de harcèlement](#)
Cet article présente une étude sur le cyber-harcèlement (sur Internet), conduite avec des élèves d'une école secondaire d'Andalousie.
- [Un portail pour signaler la violence à l'école](#)
Les écoles peuvent y rapporter tous les actes de violence auxquels elles sont confrontées.



Que puis-je faire si mes camarades me harcèlent ?

Il existe de nombreux projets de recherche et stratégies pour traiter le harcèlement. Les stratégies ne réussissent pas toujours. Nous tenterons de souligner certaines attitudes qui peuvent être essentielles dans certaines situations.

Ne jamais répondre aux provocations du harceleur et ne jamais se soumettre à ses demandes ou à ses abus. Il veut avant tout voir sa victime humiliée, en colère et/ou en larmes. Le mieux est de se taire, de ne pas répliquer et de s'en aller.

Si tu ne veux pas rester passif, regarde-le droit dans les yeux, sans en venir aux mains ni recourir à la violence ou au harcèlement, mais en l'invitant à cesser immédiatement ses provocations contre toi. Dis-lui que si ça continue, tu iras voir le directeur de l'école – même si cela peut être difficile en cas d'urgence. Vérifie aussi auprès d'un enseignant ou d'un éducateur que l'école a une procédure d'intervention en cas de harcèlement.

Une autre bonne méthode pour gérer les rapports avec le harceleur consiste à le prendre par surprise en disant : « Je veux discuter avec toi, mais je n'ai pas l'intention de me battre. Alors calme-toi et parlons-en ». Ce type d'approche peut souvent figer les pulsions violentes du harceleur qui ira sans doute se chercher une autre victime.

Toujours avoir de bons amis et leur demander de l'aide si on te harcèle ou te nargue. La force du harceleur c'est l'absence de soutien à la victime.

La dernière chose à se rappeler est la suivante : l'alliance et la solidarité du groupe étendues à la victime et la répugnance à l'encontre du harceleur fera que ce dernier se sentent seul et isolé, et le forcera à changer d'attitude pour se faire remarquer.

Ressources en ligne

- [COST Action 0801](#)
Une bonne ressource pour connaître des stratégies de gestion du cyber-harcèlement.
- [Palo Alto Medical Foundation](#)
Une fondation médicale qui propose des ressources en ligne pour faire face au harcèlement.



Pourquoi devrais-je demander de l'aide ?

Comme dans d'autres domaines de la vie quotidienne – et surtout à l'adolescence – le besoin de demander de l'aide est perçu comme une faiblesse. « Je dois me débrouiller tout seul. » C'est apparemment ce que chacun se répète à soi-même en cas de problème. Dans le cas de harcèlement, cette attitude s'ajoute à la difficulté d'identifier la personne – ou les personnes – vers qui se tourner. Demander de l'aide lors de ce type de situation signifie non seulement se sortir d'une mauvaise situation mais aussi venir en aide au harceleur. Demander de l'aide signifie contrecarrer les actions du harceleur. Les élèves devraient comprendre qu'ils ne peuvent affronter le harceleur tout seul. Ils devraient de plus être avertis que se contenter d'ignorer le harceleur ne résoudra pas le problème mais pourrait au contraire mener à des conséquences plus graves à long terme. Il est important que l'école et la famille fassent tout leur possible pour assister l'élève dans ses demandes d'aide, lui fassent savoir que ce n'est pas un signe de faiblesse mais que ça représente un progrès et une réponse positive. Différentes stratégies doivent être recherchées et appliquées pour augmenter et améliorer la communication entre les élèves et les adultes – parents, enseignants et autres personnes impliquées dans le processus éducatif. Le service d'écoute et d'orientation apporte une première vraie réponse à tous ceux qui subissent ce type d'actes ou de comportements, ou à tous ceux qui veulent des informations sur la façon d'intervenir dans la gestion de ce type de cas.

Ressources en ligne

-  [Comment cesser de croire qu'accepter de l'aide est un signe de faiblesse](#)
Un article intéressant sur le harcèlement scolaire.



Que puis-je faire si quelqu'un harcèle un de mes camarades ?

Si tu es témoin d'épisodes de harcèlement, ne prends pas le parti des plus forts mais, au contraire, essaye de parler à la victime et conseille-lui de rapporter ces incidents.

Le meneur du groupe crée un climat négatif de soumission des autres membres du groupe, qui – par peur de devenir eux-mêmes victimes de harcèlement – participent aux violences physiques, verbales ou psychologiques, ou se contentent de ne rien faire, et deviennent par là des complices. L'attitude correcte est de se rebeller contre cette loi du « gang ».

Si tu as l'impression que quelqu'un est humilié ou dénigré en raison de son apparence, de sa supposée faiblesse ou pour ses différences (couleur de peau, nationalité, orientation sexuelle...), il est de ton devoir de l'aider et d'éduquer ton groupe d'amis.

Pour finir, apprends toujours à parler aux adultes qui ont de l'influence dans ton école ou ta communauté. En respectant des règlements précis, ils créent un climat d'ordre que le groupe choisira pour l'intérêt général, auquel tout le monde doit s'adapter et s'en inspirer, y compris le harceleur.

Sites Internet

- [Être confiant face au harcèlement](#)
Un article d'un livre pour résoudre le harcèlement intitulé « Bullying – What Adults Need to Know and Do to Keep Kids Safe » (« Harcèlement – Ce que les adultes doivent savoir et faire pour protéger les enfants »).
- [Comment aider un ami harcelé à l'école](#)
Si un de tes amis est harcelé, tu ne voudras peut-être pas t'immiscer dans le conflit. Il faut toutefois l'aider.



Les façons les plus efficaces d'aider les autres

Ceux qui remarquent un comportement particulier dû à des épisodes de harcèlement informeront immédiatement un adulte (parent, enseignant, tuteur, éducateur, etc.) pour que ces incidents soient rapportés et réglés.

Un climat de désapprobation devrait être créé autour du harceleur. Il faut faire appel au sens des responsabilités de chacun et à la conscience et la complicité des autres en cas de non-intervention.

Soutenir la victime, lui faire comprendre qu'elle n'est pas seule, lui montrer de la proximité et de la compréhension, et chercher des solutions avec elle. Il serait approprié de chercher un gage de soutien des pairs.

Ressources en ligne

- [Comment faire face aux harceleurs](#)
Que ce soit dans les écoles, sur le lieu de travail, dans un cadre militaire ou même en maison de retraite, cette méthode fonctionne aussi pour les adultes.
- [Success Stories](#)
Une success story en Belgique.



Pourquoi devrais-je cesser si j'embête un de mes camarades ?

Il est essentiel de rappeler aux élèves que le harcèlement n'est pas drôle, de le faire comprendre qu'il faut le prendre au sérieux car il peut être la cause de dépression, de suicide etc.

Ennuyer un condisciple ne peut augmenter l'estime de soi, ni en créer au sein du groupe.

Si un élève en déränge ou en blâme un autre, tu dois comprendre quelles sont les raisons qui le poussent à agir ainsi. Il a sans doute besoin d'aide pour des problèmes qu'il ne peut ou ne veut surmonter.

S'il ne change pas ce comportement d'oppression envers des camarades plus faibles, son propre groupe, à long terme, le jugera sur son comportement et essaiera de l'isoler.

Il risque d'être poursuivi, puni, suspendu voir exclu de l'école, et cela marquera son parcours scolaire et peut-être même sa vie.

Blogs

- [Que faire si son enfant est harcelé à l'école ?](#)

La plupart des mamans voudront se précipiter et donner leur avis à qui veut l'entendre, et il y a de bonnes raisons à cela.

- [Suis-je un harceleur ?](#)

Quelques questions à se poser.



Quels risques puis-je encourir en utilisant les nouvelles technologies ?

L'un des risques est le cyber-harcèlement, une nouvelle façon de troubler la quiétude des autres en publiant, par exemple, des photos ou vidéos offensantes ou indécentes sans l'autorisation du sujet sur des réseaux sociaux.

L'attaque ou l'insulte à l'encontre d'un camarade plus faible sera souvent la source de ridicule et l'ensemble du groupe devient un « gang ».

Le plus grand risque est de rencontrer des gens sans scrupule ou avec de mauvaises intentions qui peuvent te piéger et te mettre dans une situation désagréable ou dangereuse.

Quelques suggestions pour éviter le cyber-harcèlement :

- Être attentif à ce que l'on écrit sur sa page
- Adapter et vérifier ses paramètres de confidentialité (ne pas laisser son profil ouvert au public)
- Éviter de publier des choses trop personnelles
- Refuser des requêtes de personnes inconnues

Sites Internet

- [Eurobaromètre : les enfants européens sont-ils imprudents en ligne ?](#)
Pour la jeune génération d'Européens, l'utilisation de l'internet et des téléphones portables va pratiquement de soi. Toutefois, lorsqu'ils ont des problèmes en ligne, ils ne se tournent vers leurs parents qu'en dernier ressort.
- [Autorégulation pour améliorer l'Internet pour les enfants](#)
L'autorégulation est l'un des instruments de la stratégie européenne pour créer un meilleur Internet pour les enfants.
- [Clicksafe](#)
Références pour un usage correct des technologies.
- [Web Ethique](#)
Web-e-tic est une entreprise qui traite des besoins en technologies de l'information et de la communication.
- [Ressources didactiques](#)
D'autres liens pertinents se trouvent dans la section « Ressources didactiques » du portail « School Safety Net ».



Ce que je peux faire si quelqu'un me cyber-harcèle

La première étape est de parler à un adulte, peut-être demander l'aide d'un ami pour trouver la force nécessaire de parler, et expliquer les faits, si possible en apportant les preuves.

Il serait recommandé de signaler le harcèlement, en étant au courant des règles spécifiques concernant la vie privée sur les réseaux sociaux. Une action simple contre les harceleurs serait de les bloquer et de signaler leur profil.

Chaque pays surveille à sa façon ce qui se passe sur Internet.

Ressources en ligne

 [Que faire si vous êtes cyber-harcelés ?](#)

Cinq conseils pour faire face au cyber-harcèlement, de Ross Ellis, fondateur de « STOMP Out Bullying », un programme national contre le harcèlement et le cyber-harcèlement pour les enfants et les jeunes.

Ce que je peux faire si quelqu'un cyber-harcèle un camarade

Le cyber-harcèlement peut être extrêmement traumatisant, surtout s'il vient de quelqu'un qu'on connaît bien tel qu'un condisciple. Que faire si quelqu'un cyber-harcèle un camarade ?

Essaye de faire réfléchir le harceleur à son propre comportement et évalue les possibilités de dialogue efficace avec lui, ainsi que l'impact sur son changement d'attitude négative.

Informe la victime sur la situation qu'elle vit, exprime l'injustice de ce qu'elle subit – ceux qui se font harceler ont tendance à ne pas réagir, se figent devant leur tourmenteur et ne prennent pas de décision.

Parle à un adulte et explique la dynamique entre le harceleur et la victime, implique d'autres témoins dans l'histoire.

Site Internet

 [Que faire si je suis cyber-harcélé par un condisciple](#)

Le cyber-harcèlement peut constituer une expérience extrêmement traumatisante, en particulier s'il vient de quelqu'un qu'on connaît bien, tel qu'un condisciple. Voici comment gérer le cyber-harcèlement venant d'un condisciple.



Nétiquette : comment être poli en utilisant les nouvelles technologies

L'étiquette en technologie détermine les conduites socialement acceptables sur Internet. Si l'étiquette est ancrée dans la culture, l'étiquette en technologie est un concept relativement récent. Les règles qui s'appliquent quand on communique par Internet, sur des réseaux sociaux ou par des appareils électroniques sont différentes que lorsqu'on communique en personne, par téléphone ou vidéophone (ou vidéo Skype). Il s'agit d'un code social de communication par réseau. Communiquer avec les autres par Internet sans créer de malentendus dans l'excitation du moment peut représenter un défi, principalement parce que le langage corporel et les expressions du visage ne peuvent être interprétés sur Internet. Par conséquent, on a proposé des recommandations pour préserver de ces malentendus. Il est nécessaire d'éduquer les jeunes à l'usage des technologies, en particulier les salons de discussion, réseaux sociaux et sites de rencontre en général.

Laisser les jeunes comprendre le potentiel positif des technologies de la communication mais aussi leur faire prendre conscience que la circulation et l'amplification massive des phrases blessantes sur les réseaux sociaux, ou d'une vidéo postée sur un site peut nuire à l'image des gens.

Essaye de créer une sorte « d'éthique du réseau » au profit des élèves et qui génère un contrôle « social » de la communauté adolescente.

Ressources en ligne

- [Safer Internet Day](#)
Safer Internet Day (SID) est organisé chaque année en février pour promouvoir un usage plus sûr et responsable des technologies en ligne et des téléphones portables, en particulier chez les enfants et les jeunes dans le monde.
- [Netiquette](#)
Le code social des communications Internet.
- [Web Ethique](#)
Web-e-tic est une entreprise qui traite des besoins en technologies de l'information et de la communication.
- [Clicksafe](#)
Références pour un usage correct des technologies.

