

## HARCÈLEMENT SCOLAIRE

### PISTES D'ACTION POUR LES ENSEIGNANTS

#### Index

##### [Introduction](#)

1. [Comprendre la complexité du harcèlement](#)
2. [Connaître les meilleures pratiques et expériences](#)
3. [Examiner la situation de l'école](#)
4. [Percevoir la situation initiale selon différentes perspectives scolaires](#)
5. [Donner la priorité aux lignes d'action préventives](#)
6. [Établir des programmes pour les élèves à risque](#)
7. [Mettre en place des programmes d'intervention directe](#)
8. [Concevoir ou sélectionner des protocoles d'action](#)
9. [Évaluer le processus et les résultats et établir des propositions d'amélioration](#)
10. [Publier et disséminer l'expérience](#)

## Introduction

Le décrochage peut être causé par des expériences de harcèlement, que ce soit comme auteur ou comme victime. En ce sens, la recherche empirique et les meilleures pratiques ont montré que la ligne d'action la plus appropriée contre le harcèlement consiste à adopter une perspective centrée sur l'approche politique globale. Donc, si les enseignants doivent évidemment agir en cas de harcèlement, ils doivent aussi le prévenir, même quand il n'y a à première vue aucun problème de harcèlement. Les enseignants ont une excellente opportunité de prévenir et réduire le harcèlement. Par conséquent, leur tâche doit tourner autour de la prévention, leur action auprès des élèves à risque et l'intervention auprès des élèves touchés. Toutes ces actions devraient être accomplies en s'adaptant – autant que possible – aux spécificités de l'école et, si possible, avec le même niveau de qualité. Pour atteindre ces buts, nous recommandons les phases suivantes.

## Comprendre la complexité du harcèlement

Il est important que les enseignants comprennent les concepts clés du harcèlement afin de le distinguer d'autres problèmes de comportement. Le harcèlement est un problème de nature psychosociale entretenu par deux règles : celle de la domination-soumission et celle du silence. Cette dernière est typique des relations entre pairs vu qu'on considère souvent que ce qui se passe entre élèves doit rester entre élèves. Il est mal vu des pairs qu'on rapporte aux adultes des actes de harcèlement, et l'informateur est considéré par ses camarades comme une balance. De plus, ces dernières années, une nouvelle forme de harcèlement est apparue en raison de l'usage des technologies de l'information et de la communication et des réseaux sociaux, et il faut aussi la prendre en compte. Dès lors, avant d'agir contre le harcèlement, il faut comprendre :

- Les caractéristiques du phénomène
- Les rôles qui sont appliqués
- Les rôles qui le facilitent et l'entretiennent
- Les formes directes et indirectes qu'il peut prendre.

### Sites Internet

- [Programme Olweus pour la prévention du harcèlement](#)  
Olweus fut le premier chercheur à étudier le harcèlement et conçut un programme d'intervention pour y faire face. On retrouve sur le site les aspects les plus pertinents du phénomène.
- [Success Story](#)  
On trouve sur ce site des *success stories* de lutte contre le harcèlement scolaire.

## Connaître les meilleures pratiques et expériences

Il est important pour les enseignants de savoir quelles initiatives peuvent réussir ou non, pour ne pas partir de rien mais au contraire optimiser les ressources et efforts.

Quand les enseignants sont conscients du problème et de sa complexité, il est courant de vouloir agir immédiatement. Toutefois, cela pourrait constituer une erreur et entraîner une dépense inutile d'énergie et de ressources. Pour cette raison, la première étape devrait être de savoir ce qui se fait dans d'autres écoles et si cela pourrait s'appliquer ici. C'est pourquoi il est important de distinguer si une ressource, un programme ou du matériel est bon ou non en fonction des pratiques de terrain : des ressources, programmes ou matériels qui ont été rigoureusement testés et ont reçu une évaluation positive seront examinés en tenant compte de ce que l'on veut en faire.

### Sites Internet

- [Meilleures pratiques](#)  
Le « Guide ressource de prévention du harcèlement » fait partie d'un guide général de prévention du harcèlement édité par *Bullying Prevention Initiative* (BPI).
- [Ressource didactique](#)  
Ce manuel intitulé « Cyberbullying project in Europe » constitue une bonne ressource pour les enseignants.

## Examiner la situation de l'école

Même si on sait que le harcèlement est présent dans toutes les écoles, il est nécessaire que chaque équipe d'enseignants en vérifie le niveau de prévalence dans leur école. À cette fin, il est nécessaire de disposer d'instruments validés et de choisir les informations pertinentes au plan d'action. Les étapes à suivre seraient :

- choisir les instruments ou groupes d'instruments à adopter ;
- choisir les groupes cibles qui seront visés : élèves, enseignants et familles ;
- décider des conditions de collecte des données : individuelle ou collective, anonyme ou non ;
- codifier et synthétiser les informations apportées par les différents informateurs.

### Sites Internet

- [Étudier et résoudre le harcèlement scolaire – Étapes pour les enseignants](#)  
Le programme « Cool School » a été développé dans le cadre du *North Eastern Health Board's Child Psychiatry Service* (Irlande). On y trouve des stratégies pour étudier le harcèlement.
- [Ressources didactiques](#)  
Le site « Stop Bullying » contient de nombreuses ressources pour réduire le harcèlement et le cyber-harcèlement pour différents publics, mais surtout les enseignants.

## Percevoir la situation initiale selon différentes perspectives scolaires

Une fois collectées les informations sur les perceptions des élèves, enseignants et familles, les résultats de ces perceptions de chaque groupe devraient leur être présentés pour qu'ils prennent conscience que tous ne voient pas le harcèlement de la même façon. C'est une phase importante car chaque groupe – en particulier les enseignants et familles – doivent se rendre compte des perceptions sur ce qui se passe lors de (cyber-)harcèlement. En considérant que la perception du problème est plus profonde chez les élèves que chez les adultes, si ces derniers ne se rendent pas compte de l'existence du phénomène, ils seront moins enclins à l'action. En bref, les étapes suivantes devraient être évaluées :

- rencontrer le groupe d'enseignants pour présenter les résultats de la troisième phase et interpréter les causes ou facteurs qui facilitent l'existence du problème ;
- effectuer des séances pratiques en classe avec tous les élèves pour qu'ils aident à compléter l'interprétation des résultats et à identifier les raisons qui facilitent l'existence du problème ;
- informer et sensibiliser les familles, les rendre à même de contribuer à l'interprétation des résultats et à l'identification des facteurs de risque.

### Sites Internet

- [Une comparaison des perceptions d'élèves, de parents et de personnel scolaire sur le comportement de harcèlement](#)  
Un exemple des similitudes et différences de perception chez les personnes impliquées.
- [Ressources didactiques](#)  
Le site « Stop Bullying » est aussi utile à cette étape.

## Donner la priorité aux lignes d'action préventives

Une fois que la communauté éducative, en particulier les enseignants, est consciente du problème, il sera décidé quels aspects doivent être abordés à court et à long terme. À ce titre, il est important de se baser sur les résultats obtenus lors de la phase précédente et de commencer par les aspects que la majorité des groupes cibles considèrent comme nécessaires, puis d'incorporer progressivement d'autres lignes d'action qui, bien qu'importantes, ne sont pas perçues comme telles. Par conséquent,

- introduire des actions et activités concernant les aspects acceptés par les différents groupes impliqués. Par exemple améliorer la discipline ;
- inclure progressivement d'autres lignes d'action telles que l'éducation émotionnelle, pédagogique ou socio-morale.

### Manuels en ligne

- [Stratégie européenne pour prévenir et affronter le harcèlement scolaire](#)  
Ce rapport présente la meilleure façon de traiter le harcèlement après avoir analysé les situations de huit pays. Développé dans le cadre du projet « I am Not Scared ».
- [Agir contre le cyber-harcèlement](#)  
Manuel de formation sur une forme émergente de harcèlement – le cyber-harcèlement – qui devrait peut-être constituer une priorité des interventions. Ce manuel a été développé dans le cadre du projet « CyberTraining ».

## Établir des programmes pour les élèves à risque

Outre l'action préventive, il est nécessaire de mettre en place des programmes pour travailler avec les élèves qui ne sont pas directement impliqués dans le harcèlement mais courent le risque de l'être. Il est donc nécessaire d'avoir préparé des programmes ou activités pour les élèves qui, en raison de leur comportement ou de circonstances personnelles, pourraient courir le risque d'être impliqués dans du harcèlement ou cyber-harcèlement, que ce soit comme auteurs ou comme victimes. Les étapes à suivre seraient :

- identifier un garçon ou une fille à risque ;
- identifier les raisons du risque ;
- chercher un programme ou une action approprié et l'enseignant qui le développera ;
- développer le programme dans un délai précis en évitant qu'il soit permanent.

### Sites Internet

- [Qui est à risque](#)  
Stopbullying.gov est un site qui traite des façons de faire face au harcèlement. Une partie est consacrée aux élèves à risque.
- [Many hands make light work](#)  
Exemple de solution à une situation de harcèlement.
- [Cyber-harcèlement et réussite scolaire](#)  
Une publication sur le portail « School Safety Net » sur les relations entre les profils de cyber-harcèlement et de réussite scolaire.

## Mettre en place des programmes d'intervention directe

Bien que les mesures des enseignants devraient généralement être préventives, l'ensemble de l'école doit se préparer à aborder des épisodes potentiels de harcèlement. Des interventions seront nécessaires auprès de l'auteur et de la victime. Pour cette raison, on conseille aux enseignants d'avoir une certaine connaissance des programmes conçus pour ce type d'élèves car plus tôt le problème est identifié plus vite les mesures seront prises. Les étapes à suivre devraient être :

- préparer une banque de ressources traitant des actions auprès d'élèves directement impliqués : victimes et auteurs ;
- identifier un garçon ou une fille directement impliqué(e) ;
- identifier les raisons de son implication ;
- chercher un programme ou une action approprié et l'enseignant qui le développera ;
- développer le programme dans un délai précis en évitant qu'il soit permanent.

### Publication en ligne



[Comment fonctionne la méthode d'intérêt commun](#)

Synthèse du professeur Rygby pour aider au développement de la méthode d'intérêts communs développée par Pikas.

## Concevoir ou sélectionner des protocoles d'action

Pour établir des protocoles d'action, il est nécessaire de clarifier les responsabilités de chacun des éducateurs et les étapes à suivre lors d'un cas spécifique de harcèlement. Bien que cela ne soit pas courant, l'autorité éducative apporte parfois un protocole spécifique. Dans ce cas, il serait important que tous les enseignants en prennent connaissance. Cependant, quand ce type de protocole n'existe pas, il faut que les enseignants réfléchissent à la marche à suivre pour repérer un fait de harcèlement. Les étapes seraient les suivantes :

- vérifier si un protocole existe dans la région ;
- si tel est le cas, l'analyser et le faire connaître auprès de tous les enseignants. Effectuer une simulation est chaudement recommandé ;
- en l'absence de protocole existant dans la région, en chercher ailleurs et choisir celui qui semble le plus adapté ou en concevoir un à partir d'autres existants. Analyser le protocole définitif et le faire connaître auprès de tous les enseignants. Dans ce cas, effectuer une simulation est également recommandé.

### Publication en ligne



[Modèle de protocole pour le harcèlement dans les écoles de DuPage County](#)

Une bonne ressource pour créer son propre protocole à inclure dans le manuel de meilleures pratiques de cette région d'Amérique.

## Évaluer le processus et les résultats et établir des propositions d'amélioration

La prévention et l'intervention sont importantes, mais elles doivent être évaluées pour apporter des indicateurs sur leur efficacité et des possibilités d'amélioration. Il est essentiel que les enseignants préparent le système pour évaluer les actions afin d'évaluer les actions et de s'assurer qu'elles ont permis d'atteindre les objectifs de la prévention, des mesures prises avec les élèves à risque ou des interventions auprès des élèves impliqués dans du harcèlement (en tant que victimes ou auteurs). L'évaluation, bien qu'effectuée à la fin du processus, doit être conçue dès le départ. En suivant les principes des pratiques fondées sur l'expérience, il est souhaitable que l'évaluation soit effectuée au moyen d'instruments validés avant de développer l'intervention, y compris auprès des élèves qui développeront l'intervention (le groupe expérimental) et auprès des élèves qui ne la développeront pas (groupe de contrôle). Enfin, même si ce n'est pas possible pour tous les enseignants, l'instrument doit aussi être validé après l'intervention. Le but est de déterminer si les changements sont dus au programme d'intervention. Quand ce n'est pas possible, il serait important d'obtenir d'un type d'évaluation des enseignants et élèves impliqués. Les étapes seraient :

- évaluer la faisabilité d'une conception expérimentale de l'évaluation ;
- choisir, avant de développer l'intervention, les instruments à utiliser (de préférence les mêmes que lors de la phase trois) ;
- définir les groupes cibles auxquels ils s'adressent : élèves, enseignants et familles ;
- élaborer les conditions de collecte des données : individuelle ou collective, anonyme ou non ;
- codifier et synthétiser les informations recueillies des différents informateurs et les comparer aux résultats préalables et avec le groupe de contrôle (s'il y en a un) ;
- analyser les résultats afin d'améliorer les interventions lors d'actions futures.

### Publication en ligne



[Ce qui fonctionne dans les programmes sur le harcèlement](#)

Une brève recherche publiée en 2013 où l'on s'intéresse aux leçons tirées d'évaluations expérimentales de programmes et interventions.

## Publier et disséminer l'expérience

Toute initiative peut servir de ressource à d'autres enseignants. Cependant, dans de nombreux cas des pratiques de bonne gestion tombent dans l'oubli ou restent anecdotiques. Il est donc important que toutes les expériences soient racontées et publiées pour le bien d'autres collègues.

Les étapes à suivre seraient :

- consigner par écrit toutes les décisions prises avant, pendant et à la fin du développement du programme, et les raisons de prendre ces décisions ;
- chercher des lecteurs susceptibles d'être intéressés par l'expérience ;
- trouver un magazine ou un site internet qui permette la publication d'expériences et disposant d'un grand nombre de lecteurs potentiels ;
- rédiger une note respectant les conditions du magazine ou du site internet.

Il est aussi recommandé de publier les outils et vidéos utilisés au cours du programme pour qu'ils soient disponibles pour d'autres enseignants. À ce titre, il faut garder à l'esprit que si les séances avec les élèves doivent être publiées, un accord des parents ou tuteurs légaux doit être demandé.